

أضخم عملية
اختراق للشبكة
في التاريخ

العالم العربي

دليلك المستقل الى عالم إنترنت وإتترنت

إنترنت

العالم العربي

السنة الرابعة - العدد السادس - أبريل / مايو - نيسان / أيار 2001

السنة الرابعة - العدد السادس - أبريل/مايو - نيسان/أيار 2001

www.iawmag.com

كنز انترنت الدفین

حوّل محتوى الشبكة
إلى نقود وأرباح

الطريف في
منتديات العرب

اقتصاد إنترنت
بعملي

تفحص الشبكة برقعة
راديو ويب





مرحباً بكم في جناح Microsoft Arabia في معرض كومدكس ٢٠٠١

معرض كومدكس - جدة،
المملكة العربية السعودية،
من ١٦ إلى ١٩ ابريل ٢٠٠١.

تشارك Microsoft Arabia في هذا الحدث المهم بجناح ضخم
وستكون هناك عروض وندوات ومجموعة من الحلول المتميزة مقدمة من
مايكروسوفت العربية وشركائها.

يضم جناح مايكروسوفت أقسام خاصة بالقطاع الحكومي والتعليم
والأعمال التجارية والمطورين. وسنحرص بأن تكون زيارتكم لجناحنا
مفيدة لكم ولأعمالكم. فلا تدعوا هذه المناسبة تفوتكم.

زوروا جناح Microsoft Arabia في معرض كومدكس - جدة

Microsoft

Circle 050 on Product Information Card

www.islamweb.net

الشمولية
المنهجية
الأصالة



BIBLIOTHECA ALEXANDRINA
مكتبة الإسكندرية

الشبكات الإلكترونية

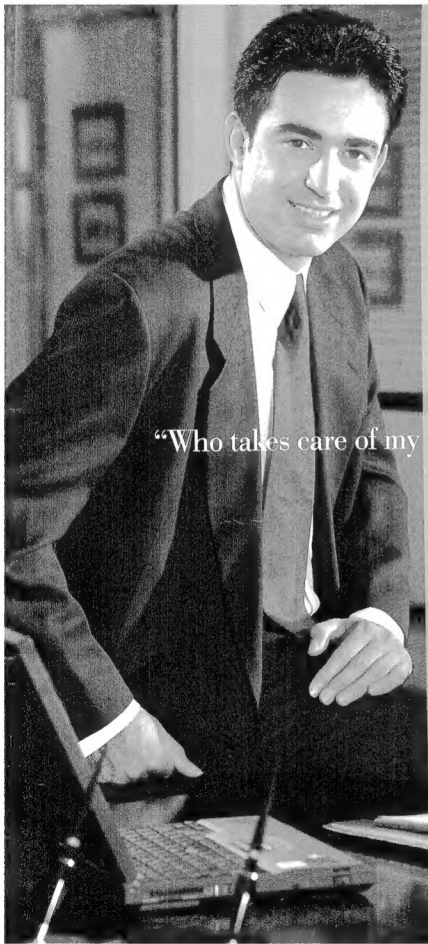
بتمويل من المحسن
قاسم درويش فخرو رحمه الله



تحت إشراف

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية

دولة قطر



my business
e-business

“Who takes care of my customers
when I am asleep...?”

“IBM's Websphere Commerce Suite solution does just that, and I can rest easy. My customers form the backbone of my business and their wants revolve around choice, quality and availability – finding what they want at a time and place convenient to them.

As for me, I want a profitable global business and that needs happy loyal customers.

IBM's Websphere Commerce Suite solution brings it all together – my customers, my business, e-business.”

Visit Citex 2000 Stand C3-1, Hall 3, to see how our Solutions can improve your business.

IBM

الصفة الرابعة - العدد السادس - أبريل - مايو / نيسان 2001

Managing Editor

Jabra F Ghneim

jghneim@inet.co.sa

Editorial Staff

Ahmed Shaheen Shareef

shaheem@inet.net.sa

Fadi Saleem

fadi@inet.net.co.sa

Reef Ghory

reef@inet.net.co.sa

Production Manager &

Design Editor

Hassan AL Hafez

hassan@inet.net.co.sa

Graphic Artist

Khaled Galal

مدير التحرير

جبرا غنيم

هيئة التحرير

أحمد غنم شريف

فادي سالم

رالف الغوري

مدير الإنتاج

والإخراج الفني

حسان الحافظ

رسوم

خالد جلال

Contributors

Fouad Shoukri Kourdi

fkourdi@hercules.llnwd.net

Tariq Anis

tarqanis@emirates.net.ae

Samer Al Jouidi

sjouidi@inet.net.co.sa

Fatima Nann

fatima_n@hotmail.com

المشاركون

د. فؤاد شكري كوري

طارق أنيس

سامر الجويدي

فاطمة نناع

Circulation & Subscription Manager

Shadid Ali Shadid

shadeed@inet.net.co.sa

Subscription Executive

Hanan Ali

hanan@inet.net.co.sa

مدير التوزيع والاشتراكات

شديد علي شديد

منظف اشتراكات

حنان علي

Sales Executive

Soufian Al-Moharak

soufian@inet.net.co.sa

Advertising Coordinator

Leena Peris

leena@inet.net.co.sa

منظف مبيعات

سفيان المحاراك

متمسق إعلانات

ليينا بيريس

تصدر عن مجموعة الديباغ للبرميشن تكنولوجي جروب ليمتد.
مسيولة في Min (رقم: 069962)

Chairman

Amr Dabbagh

رئيس مجلس الإدارة

عمرو عبد الله الديباغ

تفاصيل الإعلانات

مكاتب التحرير والإعلانات والاشتراكات

الرياض - ص. ب. 60904، فاكس: 09714 2240790، هاتف: 09714 2240790

مكتب مجموعة الديباغ الرئيسي

جدة - هاتف: 0667220 2 9962، فاكس: 0667220 2 9962

مكتب تمثيل سورية

دمشق - هاتف: 11 6114881، فاكس: 0963 11 2213680

مكتب تمثيل مصر

المنصورة - هاتف: 4875171 202

حقوق النشر والطباعة

تصدر مجلة إنترنت العالم العربي عن مجموعة الديباغ للبرميشن تكنولوجي إنفورميشن تكنولوجي
تعود حقوق المواد التفسيرية المنشورة في المجلة لمجموعة الديباغ للبرميشن تكنولوجي
تكنولوجيا، وجميع الحقوق محفوظة.

للإشتراك السنوي انظر التسمية داخل العدد

موضوعي الخلاف

الاحتوى، كنز الإنترنت الدفين

لا زال المحتوى ملكاً على الإنترنت لكنه
ملك بلا جنود أو أدوات قادرة على
استغلاله بشكل تحاري ومربح. في هذا
المقال الخاص نبحث بكم كيف نقوي
بمحتوى الإنترنت من مصدر للتكلفة إلى
مصدر لتحقيق الدخل وتحسين فعالية
الآراء.

62 أعقاب إنترنت

الملاحاة الاشتراكية

برمجيات لتسهيل اللعب الجماعي

على إنترنت

64 اقتصاد إنترنت

اقتصاد الإنترنت يعطس

66 الصفحة الأخيرة

6 القرص الهدي

10 أخبار وتوجهات

18 الفترات وأحصائيات

22 الطريف في منديات العرب

30 الكتب الأكثر مبيعا على

الإنترنت العربية

دراسات

40 تصفح الشبكة برفقة راديو ويب

44 إنترنت في خدمة الهندسة

48 البنوك الإلكترونية

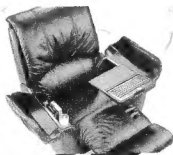
قسم الهاكر

52 أضخم عملية اختراق في التاريخ

محطات تعليمية

58 صفحات الأنماط المتعاقبة

61 تصالحو وإرشادات





أدوات لتأليف صفحات ويب وبرامج لتحسين أداء الحاسوب

نامج مشترك - بروج البرنامج من مشقة تبيته
مأذج على إنترنت، حيث بدلاً التلوجج بالمعلومات
لأثراً، بعد حفظها في البرنامج أول مره.

وات تأليف صفحات ويب Macromedia UltraDev 4

نامج تجريبي 30 يوماً - الإصدار الجديدة من هذا
 برنامج المميز لإنشاء صفحات ويب، يسهل البرنامج
 ربط بين قواعد البيانات الموجودة على الموزد
 صفحات ويب.

NetSn

نامج مشترك - يمكن البرنامج من بث المروض
 المرئية (فيديو) مباشرةً على صفحات ويب.

Anywhere Designer 3

برنامج مجاني - برنامج لإنشاء صور ثلاثية الأبعاد، للترتيب
 صفحات ويب.

البريد الإلكتروني Emailing list pro

برنامج مشترك - يستخدم البرنامج لإرسال واستقبال
 البريد الإلكتروني، كما ينظم الرسائل ويترجمها
 بشكل دقيق.

Jcourier 2000

برنامج مشترك - أداة خدمة مفيدة، تساعد في تنظيم
 تسليم الرسائل من الزبائن، والتعامل مع جداول البيانات
 من جميع الهئات، ورسائل المعلومات إلى المجموعات الإخبارية.

Picante Multimedia Email

برنامج مجاني - يضيف البرنامج لمسات فنية على الرسائل
 الإلكترونية، كإضافة الصور، والموسيقى، والأفلام، وغيرها
 من ملفات الكمبيوتر على عدد أنواعها.

أفضل مجموعة برامج لتسريع أداء الحاسوب

RAM Idle

برنامج لتحسين أداء الحاسوب.

PC Accelerator

برنامج للتحكم بأداء جهاز الحاسوب.

MemTrubo

برنامج لمعالجة أداء نظام الحاسوب.

Speed for windows

برنامج لتسريع الاتصال بالإنترنت.

InterQuick

برنامج للتحكم بالاتصال بالإنترنت.

Cacheman

برنامج للتحكم بالذاكرة التحسين الأداء.

Trace PAQ Pro 2000

برنامج مشترك - برنامج لفحص واختيار IP Address
 للجهات المتصل بها.



Sheep

لمبة تجريبية - هل جربت رمي الأغنام من قبل؟ حاول
 إخراج الأغنام من بيت صاحبها بدون أن تصاب بأي أذى.

F22 Lightning II

لمبة تجريبية - حَقِّ عالها، بواسطة طائرة F-22، وتقدد عميلة
 الإشارة المطلوبة منك على الأعداء.

أدوات إنترنت

News Rover

برنامج مشترك - أداة خدمة مفيدة، للبحث من مجموعات
 الأخبار، وتخصص الرسائل والصور على شبكة إنترنت،
 وكثير من الوظائف الأخرى.

Net Medic

برنامج مجاني - أحد البرامج الشهيرة التي تساعد على
 تشخيص مشاكل الاتصال مع إنترنت، وتقديم الإرشادات
 للمساعدة في حلها.

Banner Zapper

برنامج مشترك - برنامج خدمي مفيد، يمنع النوافذ
 الإعلانية التي تزعج المستخدم أثناء التصفح.

Magic I66 Html Pager

برنامج مشترك - برنامج جدد لإنشاء ممرض الصور على
 إنترنت وبشكل جميل ومرتب، سهل الاستعمال.

GAM

Obongo Companion



تشغيل القرص

■ يعمل القرص تلقائياً، عقب إدخاله ضمن سواقة الأقراص
 الدمجة.

■ إذا لم تعمل ميزة التشغيل التلقائي بسبب أو لآخر،
 افتح مجلد جهاز الكمبيوتر، انقر بزر الماوس الأيمن
 على حرف سواقة الأقراص المدمجة لديك، اختر
 «استكشاف»، ثم انقر نقره مزدوجة على الملف
 Index.htm.

■ إذا نضبت إحدى الخطوتين السابقتين ولم يعمل
 القرص، افتح المتصفح لديك، اختر الأمر File من
 قائمة الأوامر، ثم Open، ثم اختر حرف سواقة
 الأقراص المدمجة لديك، ثم انقر نقره مزدوجة على
 الملف Index.htm.

ملاحظة: يفضل أن تضبط الكثافة النقطية لشاشتك،
 على 800x600 بيكسل، كي تحصل على أفضل عرض.

تركيب البرامج والألعاب

■ انقر على اسم البرنامج أو اللعبة.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح إكسبلورر، فاختر فتح
 الملف Open، لتجلب البرنامج وتركيبه على قرصك
 الصلب، وسيضاف اسمه، في نهاية العملية، إلى قائمة
 «البرامج»، التي تستطيع الوصول إليها عن طريق زر
 أبداً.

■ إذا كنت تستخدم المتصفح نافيغييتر، فاحفظ الملف
 أولاً، على القرص الصلب، ضمن أحد الأدلة التي
 تختارها، مثل Temp، وعليك الانتقال بعد ذلك إلى هذا
 الدليل، والنقر نقره مزدوجة على ملف تركيب
 البرنامج، لفك ضغطه وتركيبه.

مواقع الشهر

البحر البرود

من الشبكة الإسلامية، معلومات وصور وشعيرات مرئية
 وموسيقى، وثائق، وكل ما يتعلق بالبحر والعمرة والميد.

أنباء

SWAT 3

لمبة تجريبية - إصدار جديدة من هذه اللعبة الشهيرة،
 يطلب منك الذهاب وحيداً، إلى أماكن تواجدها
 المصابة المكونة من أربعة أشخاص، والتغلب
 عليهم، ولا تثنى أنه يمكنك استخدام ما تقام من
 الأسلحة.

Championship Surfer

لمبة تجريبية - استمتع بركوب الأمواج، على
 الشواطئ الأسترالية من هذه اللعبة الشيقة، ثلاثية
 الأبعاد.

Puzzle Brainston

لمبة مشتركة - لعبة تحتاج إلى سرعة بديهة
 وملاحظة، فمطلب ترتيب المربعات حسب الألوان ثم
 تجميعها، حتى تفرز بانفيمية.

شركة الكمبيوتر الدولية International Computer Co.

وكلاء وموزعون معتمدون لأشهر الماركات العالمية



٢٨٥٠ ريال فقط
2850 SR ONLY

Intel® Pentium® Processor 866 MHz

جهاز

866

Vigitec

- Motherboard with Creative Sound Card
- 64 MB SDRAM
- H.D.D 30 GB
- LiteOn CD ROM 52x
- F.D.D 1.44 MB

- S3/SAVAGE 4x W/8 MB
- SAMSUNG Monitor 15"
- MOTOROLA Fax Modem 56k
- Speaker 240 Watt
- Genius Microphone MO2
- Keyboard Arabic /English
- Genius Easy Mouse + Pad

Original windows 98 required with every pc only 360 SR



Intel, the Intel Inside logo and Pentium are registered trademarks of Intel Corporation.

Don't just get onto the Internet. Get into it.

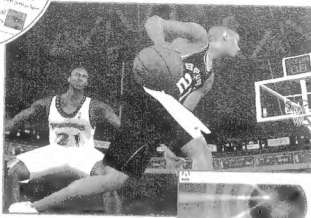
Jeddah : Head Office : Tel. 6644446 Fax : 6671469

- Khalid Bin Al-Waleed St.Br : Tel. 6534059/ 2260098
- AL-Mansor Br.: Tel. 6420139/ 6420112/ 6420094
- Khobar Br. (Main Off.): Tel. : 8977865 / 8977864
- khobar Br. (Dosari) : Tel. : 8937356
- Madinah Br. : Tel. : 8272035 Fax : 8283646
- Baroom Center Br. : Tel. 6527311
- Buraida Br. : Tel. 3855208
- Makkah Br. : Tel. : 5485135/ 5481651/5482831
- Riyadh Br. (Olaya) : Tel. : 4664820/ 4664814
- Riyadh Br. (Saleheyah) : Tel. : 4044361 /4067090

WWW.ICC.NET.SA

E-MAIL:ICCL@ICC.NET.SA

أفضل البرامج الخدمية وأدوات مفيدة وألعاب ممتعة



Adobe GoLive 5.0

PlanBee

يسهل عملية التصفح والحصول على المعلومات لأي مستخدم أثناء العمل ويسهل حفظ الملفات الخاصة بالبيانات المطلوبة.

SmartBlock

تستطيع ترشيح صفحات إنترنت باستخدام هذا البرنامج الذي يمنع الأخطاء من الوصول لكل ما هو غير مناسب.

WebMiner v1.5

تحويل البيانات من الشبكة إلى القرص الصلب الخاص بك.

Burnt Cookies v1.015

لحفظ بيان ملفات الكوكيز على القرص الصلب.

أفضل ستة برامج خدمية

X-setup v6.0

برنامج لتحسين أداء جهاز الكمبيوتر

ZoneAlarm

جدار ناري مجاني لحماية الجهاز

RAM Idle (wingx) v3.2

ينشط عمل كمبيوترك، عبر إدارة ذاكرة النظام تلقائياً.

Tweak UI v1.33

إعداد واجهة الاستخدام في نظام ويندوز حسب رغبتك.

PowerArchiver v6.00.5

برنامج أرشفة لنظام ويندوز

More Space 99 (32-bit) v3.3

يساعدك البرنامج على تنظيم مساحات القرص الصلب.

SafeMail v3.0

برنامج بريد إلكتروني آمن لإرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية بدون الخوف من الخطأ التي قد تتعرض لها الرسائل.

HotCrypt

يؤمن هذا البرنامج الحماية اللازمة لرسائلك الإلكترونية عبر تشفيرها.

أدوات إنترنت

Real Player 8.0

تلاصق إلى البث المباشر الإذاعي والتلفزيوني على شبكة إنترنت، نعم، أيضاً، إصدار تجريبي من برنامج Encoder ، الذي يسمح لك بث الصوت من صفحات موقعك على شبكة إنترنت

Girafa

من أدوات تصفح الإنترنت التي تعمل جنباً إلى جنب مع متصفح إنترنت الذي تستخدم، وتقدم عرضاً شاملاً لصفحات إنترنت، عبر عرض صورة من الموقع.

CuteFTP v4.2

إصدار جديد من هذا البرنامج الخدمي الذي يمكنك من نقل ملفاتك عبر إنترنت، برنامج سهل الاستخدام.

NetInfo

يستطيع كل من المستخدمين الجدد للإنترنت والمستخدمين المتمرسين الاستفادة منه، يقدم دعماً للحصول على بيانات المواقع المطلوبة من خلال تخصص عناوين IP.

موقع الشهر

الجيال الجديدة

موقع جميل ولطيف بمنظره وبطبيعته الخلابة

ألعاب

NBA Live 2001

هي لعبة كرة السلة الممتدة، تم إضافة الكثير من المؤثرات الصوتية والحركة لهذه اللعبة

The Corporate Machine

لعبة ممتعة مدافعة تتعلم من خلالها طريقة إنشاء شركة تدبر فيها بعض الأعمال لتسيطر على السوق العالمية. وهي تركز على عنصر المنافسة ومخاطر التسويق.

Abble

لعبة جديدة من ألعاب الفلك والتريزر، تهدف إلى إقناع آخر هور التام

Ski-Doo X-Team Racing

عليك الاستعداد لهذا السباق الخطير على المسطحات الثلجية للوعرة

Episode 1 Battle for Naboo

لعبة أحداثها في الفضاء البعيد، عليك فيها تدمير الأشرار

أدوات تحرير

Adobe goLive 5.0

إصدار جديد من هذا البرنامج الشهير، وهو يقدم الدعم لصفحات ويب من خلال عدد كبير من الوظائف.

DHTML Menu Builder v2.8

تستطيع من خلال هذا البرنامج إنشاء قوائم العرض اللازمة لموقعك على الشبكة.

Anfx v4.3.2.4

يضمن هذا البرنامج مجموعة من برمجيات جافا التفاعلية التي تمكنك من إضافة مؤثرات حركية على الصور والتوصيل لاستخدامها على صفحات الإنترنت.

البريد الإلكتروني

AllegroMail

برنامج للرسائل الإلكترونية، ويمكنك من خلاله تقف أكثر من عنوان لتصل على رسائلك الإلكترونية.

Eudora 5.0

إصدار 5.0 من هذا البرنامج الشهير الذي يحتوي على صفحات عناوين متعددة، ويصح الرسائل البريدية، ويصح البرنامج بمشاركة مستخدمين آخرين في تصفح الملفات، والردود عليها.

الاستخدامات المتعددة للسلسلة في وصف أدوات البرامج

المصطلح العربي المصطلح الإنجليزي

نسخة عرض	Demo version
نسخة تجريبية	Trial version
برنامج مجاني	Freeware
برنامج مشترك	Shareware
نسخة عرض	Demo version
نسخة تجريبية	Trial version
برنامج مجاني	Freeware
برنامج مشترك	Shareware

نظراً للتطورات العديدة التي تصل إليها، نلفت عناية أعزائنا القراء، مرة أخرى، إلى أن هذه الألعاب، تعمل تحت أنظمة تشغيل ويندوز 9x، ويحتاج معظمها إلى تركيب مكتبة Direct X، المتوفرة في القرص، يمكنكم مراسلتنا على العنوان: cd@dirnet.co.ae بشأن القرص الهدي

<http://www.naseej.com/>

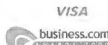
لدينا بانتظاركم
في معرض كوكب كين ٢٠٠١
بجدة من ١٩-١٦ أبريل
مقابلة
وعروض خاصة



Circle 014 on Product Information Card



أفضل مزود خدمات إنترنت لعام ٢٠٠٠
Best Internet Services Provider 2000



أفضل بوابة عربية
على الإنترنت للعام ٢٠٠٠
Best Arabic Portal
Site 2000



أعلى الترتيبات
لأفضل خدمات إنترنت
BEST INTERNET
CENTER



إنترنت يعني - ناسيج
Naseej_means_internet

info@naseej.com.sa
800 124 1333

ثلاثة ملايين ونصف مستخدم إنترنت عربي

خلال الأشهر الاثني عشر الماضية، حتى منتصف آذار/مارس 2001، كما ارتفع عدد المشتركين من 140 ألف مشترك، إلى 220 ألفاً. ومع الأخذ بعين الاعتبار أن عامل استخدام خط الاشتراك بإنترنت، يبلغ في دولة الإمارات، ثلاثة مستخدمين لكل خط، فإن عدد المستخدمين الكلي يبلغ حوالي 660 ألفاً، أي أنهم يحققون نسبة 24.44 بالمائة من عدد سكان الدولة، وبهذا تتفرد دولة الإمارات العربية في طليعة الدول العربية، من حيث جاهزية استخدام الشبكة.

حيث توقع القائمون على البحث ارتفاعاً إضافياً في معدلات نمو عدد مستخدمي إنترنت في الإمارات، بحيث تبلغ نسبة المستخدمين حوالي 30 بالمائة من عدد السكان. وهذا من شأنه أن يضع دولة الإمارات في مصاف الدول العشرين الأوائل في العالم، بالنسبة لاستخدام إنترنت.

وترجع التوقعات بمعدلات نمو مرتفعة، بصورة أساسية، إلى ازدياد الاهتمام العام، وإلى الدورات التدريبية المجانية التي باشرت شركة اتصالات الإماراتية بتنظيمها حديثاً، بالإضافة إلى عدد من المشاريع تضطلع بها حكومة دبي بهدف «رقمنة البلاد».

وما زالت الفجوة واسعة بين دولة الإمارات وباقي الدول العربية، فيما يتعلق بنسبة المستخدمين. إذ تليها مباشرة البحرين بنسبة 16.67٪، وقطر بنسبة 10.27٪، أما في باقي الدول العربية فإن الأرقام المفعرة عن نسبة المستخدمين إلى عدد السكان تتألف من خانة واحدة.

وأوضح البحث بعضاً من الحقائق اللافتة. إذ أن عامل استخدام خط إنترنت، والذي يعكس نسبة مستخدمي إنترنت إلى عدد الاشتراكات، يرتفع بصورة ملحوظة في دول مثل الأردن، ومرد ذلك هو شبيهة مقامي إنترنت لدى معظم المستخدمين الذين لا تتحجب لهم أسعار الاشتراك المرتفعة نسبياً، الاتصال من منازلهم. أما في مصر فيرتبط عدد كبير من طلاب الجامعات وأعضاء الهيئات التدريسية، بشبكة إنترنت من خلال محطات الخطوط التي توفرها الجامعات. ومن ناحية أخرى، ونظراً لتفشي خدمة إنترنت المنزلية، ولعدة أسباب أخرى، ناجمة عن الحصول الذي تفرضه الأمم المتحدة، فإن عامل الاستخدام في العراق يقل بشكل ملحوظ إلى حوالي 25 مستخدماً لكل اشتراك.



إنترنت إلى عدد السكان، متخطية بذلك دول أوروبا الجنوبية والوسطى، بل وبعضاً من الدول الصناعية المتقدمة، مثل فرنسا. ويمثل معدل النمو في الإمارات واحداً من أعلى المعدلات عالمياً. وازداد عدد مستخدمي إنترنت في دولة الإمارات العربية المتحدة بمعدل سنوي قدره 57 بالمائة.

وفقاً للمسح الإحصائي الذي أجرته بوابة عجيب، كوم، Tejar.com، وفيزا إنترناشيونال، فقد بلغ عدد مستخدمي إنترنت في البلدان العربية 3.54 مليوناً. وأحرزت دولة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً للمسح الذي أجرته وحدة أبحاث عجيب، معدلات الاستخدام الأعلى والأمرع عربياً.

وأظهرت أبحاث عجيب، كوم أن مدة عام، منذ أواسط آذار/مارس 2000، شهدت انضمام 1.5 مليون مستخدم جديد إلى مجتمع إنترنت العربي، ليصبح إجمالي عدد المستخدمين حوالي 3.54 مليوناً. ومن المتوقع، مع نهاية 2001، تغطي حاجز الخمسة ملايين مستخدم، والتي تشكل 2٪ تقريباً من إجمالي عدد السكان. كما تتوقع أبحاث عجيب، كوم أن عدد المستخدمين في الدول العربية، سيتراوح بين 10 و12 مليوناً مع نهاية 2002.

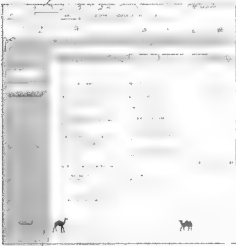
وحقت دولة الإمارات العربية المتحدة، في الوقت ذاته، المرتبة 22 عالمياً، في نسبة عدد مستخدمي

جدول معدل مستخدمي إنترنت في البلدان العربية

الترتبة	البلد	عدد المشتركين	عدد المستخدمين لكل حساب	عدد المستخدمين	النسبة من عدد السكان
1	الإمارات	220,000	3	660,000	24.44
2	البحرين	35,000	3	105,000	16.67
3	قطر	25,000	3	75,000	10.27
4	الكويت	55,000	3	165,000	8.25
5	لبنان	75,000	3.5	262,500	6.56
6	الأردن	35,000	6 *	210,000	4.57
7	فلسطين	12,000	5	60,000	3.53
8	عمان	28,000	3	84,000	3.36
9	تونس	70,000	4	280,000	2.89
10	المملكة	190,000	3	570,000	2.59
11	مصر	70,000	8 **	560,000	0.82
12	المغرب	55,000	4	220,000	0.73
13	الجزائر	45,000	4	180,000	0.60
14	ليبيا	4,000	5	20,000	0.40
15	سوريا	8,000	4	32,000	0.18
16	اليمن	3,500	4	14,000	0.08
17	السودان	7,000	4	28,000	0.08
18	العراق	500	25 ***	12,500	0.06
	المجموع	938,000		3,538,000	1.29

* بيانات الألاف من المستخدمين يتصلون بالشبكة العالمية من خلال مئات الحسابات في مقامي إنترنت التي تقارب عدد 380 مقهى.
* * عشرات الألاف من طلبة الجامعات يتصلون بإنترنت من خلال مئات الحسابات في مقفلات الجامعات.
* * * أقلية مستخدمي إنترنت يتصلون بالشبكة من خلال عشرات الحسابات في أربعة مراكز لإنترنت. باقي المستخدمين يتصلون بالشبكة من خلال بعض المؤسسات الحكومية.

سكرتير الإنترنت من كارير ميد إيست



الصير الذاتية المحملة
على أي من مواقع
كارير ميد إيست
ترسحه مؤهلاته
للوظيفة، ما عليها إلا
أن تشغل منظم
المواعيد وتدخل موعد
المقابلة المقترح. عندئذ
سوف يرسل إخطار
أتماتيكي للمرشح
على عنوان البريد

الإلكتروني الخاص به، يستفسر منه إن كان مهتما بالوظيفة التي
تعرضها عليه هذه الشركة، وإذا كان الموعد المضروب للقاء مناسباً
أم لا.

ويمد أن يتسلم المرشح هذا الإخطار، يستطيع أن يرفض العرض أو
أن يقبله أو أن يقترح موعداً آخر يناسبه. تتسلم الشركة هذا الرد عبر
منظم المواقف، فإما أن تؤكد الموعد أو أن تشرح بدورها موعداً ثالثاً.

أعلنت كارير ميد إيست دوت كوم عن طرحها لخدمة منظم أوقات
الموارد البشرية. وتوفر هذه الخدمة الجديدة للشركات الباحة عن
كفاءات خدمات السكرتارية عبر الإنترنت؛ حيث تقوم بتنظيم أوقات
اللقاءات تلقائياً مع المرشحين ثم تتسق بين ردودهم وتضع جدولاً
لللقاءات التي تم تأكيدها مواعيدها.
ويبرز منظم الأوقات عن كامل الشركات عبء واحدة من أكثر
مراحل التوظيف إرهاقاً واستهلاكاً للوقت، وجعلها عملية
أتمتاتية بالكامل، وعلى وجه التحديد عملية الاتصال بالمرشحين
لشغل الوظيفة وتنسيق مواعيد اللقاءات بهم. وقد استغلت
كارير ميد إيست دوت كوم إمكانيات تقنيات الإنترنت لتجعل الآلات
تقوم بهذا العمل الروتيني المرهق، لتتسبب المجال لوظيفة الموارد
البشرية في الشركات لكي يركزوا جهودهم على الأعمال الأكثر
إنتاجية.

وستستطيع الشركة الباحة عن كفاءات أن تستفيد من منظم المواقف
لجدولة مواعيد مقابلات المرشحين بضغطه زر، وذلك فور اشتراكها
في موقع كارير ميد إيست دوت كوم للتوظيف والتطوير المهني.
ويعمل المنظم كالتالي: إذ ما أن تجد الشركة أن صاحب واحدة من

أي أس بي جلف تتحرك بقوة في المنطقة

أعلنت شركة أي. أس. بي. جلف، والتي تخصص في تأجير التطبيقات في الشرق الأوسط، عن
إنشاء أول مركز بيانات تابع لها وذلك في مدينة دبي للإنترنت. وقد عاونها على تحقيق هذا الإنجاز
الهام شركاؤها الاستراتيجيين: سيسكو وسيمترز وكومبيوتر أسوشينس وديل وإيكروسوفت. يند
مركز بيانات أي. أس. بي. جلف الأول من نوعه في المنطقة وهو مخصص لاستضافة وإدارة
تطبيقات الأعمال وغير ذلك من خدمات تكنولوجيا المعلومات.

وقد صممت الشركة خطوتها هذه بإعلانها عن تقديمها لخدماتها لعملائها الجدد مجاناً خلال
الأشهر الثلاثة الأولى من اشتراكهم في خدماتها. وأطلقت الشركة المبادرة بالمجان مع شركاء أي.
أس. بي. جلف وهم جريت بلاينز سوفتوير وإيكروسوفت. سوف يضمن لكل من يود من العملاء

الاحتمال أن يستفيد من خدمات
تطبيقات جريت بلاينز للمشروع
الإلكترونية وإيكروسوفت أوفيس
واكتشينج فوراً.

وتقول كارين بيليان، مديرة التسويق
في أي. أس. بي. جلف، قائلة: «هدف
المبادرة إلى تعريف شركات الشرق
الأوسط على مزاي خدمات تأجير
التطبيقات التي نقدمها: من خفض



التكاليف وإمكانية استخدام أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المعلومات من أنظمة وتطبيقات وبنى
محمية.

وأضافت بيليان بقولها: «نتوقع أن تجذب هذه المبادرة شركات من جميع القطاعات والأحجام،
كالشركات متعددة الجنسيات ذات المكاتب الإقليمية، وشركات مدينة دبي للإنترنت ومدينة دبي
للإعلام وشركات التجارة والتوزيع والخدمات وحتى الشركات الجديدة، إذ سيتاح لها ولدة ثلاثة
أشهر من اشتراكها معنا أن تتمتع بخدمة استضافة التطبيقات مجاناً، المتوفرة على مدار الساعة
طيلة أيام الأسبوع، والتي تشمل عملية تخزين احتياطي أسبوعية، وخدمات أي. أس. بي. جلف
للدعم الفني، كما تقلل من إمكانية تقادم النظام وتزيج العميل من عمليات التحديث واستثمار مبالغ
مطلقة قبل أن يبدأ بالاستفادة من النظام، بالإضافة إلى مستويات الأمان العالية التي نؤمنها له».

طرح برنامج عربي جديد للمراسلة الفورية

أطلقت arabia.com خدمتها الجديدة للمراسلة
الفورية «مرسال». وتتميز هذه الخدمة الجديدة
من arabia.com باتاحتها للمستخدمين العرب
التوافقية مع اثنين من أكثر نظم المراسلة شعبية
على الإنترنت، هما «ياهو» و«إي سي كيو».

يتضمن «مرسال» مزايا وخصائص موجهة
للمستخدمين العرب مثل واجهة اختيارية باللغة
العربية ووضعية «ذهب للصلاة»، وهو يسمح أيضاً
للمستخدمين بإرسال وتلقي الرسائل باللغة
العربية حتى في حال عدم استخدام نظم التشغيل
المجهزة للغة العربية.

ويقول باري سراج، المسؤول التقني في
arabia.com: «لقد أصبحت برامج المراسلة
الفورية أدوات راجية في عالم الإنترنت. وتقتصر
برامج المراسلة الفورية الأخرى المتوفرة حالياً على
واجهة مناسبة باللغة العربية تستطيع العمل
بتوافق مع النظم الراجية الأخرى. وقد استهلكنا
الكثير من الوقت والجهد لضمان توافر هاتين
الميزتين في «مرسال».

ويتوفر «مرسال» كخدمة مجانية يستخدم موقع
«أريبيا دوت كوم» المسجلين ويمكن تنزيله من
موقع www.arabia.com/mersal

أي تيك سيكوريوتي واكستنشر تتعاقدان لحماية شبكات المنطقة

قطاعات الاتصالات والبنوك في منطقة الشرق الأوسط، وتستمدد لاحقاً لتشمل تقديم حلول الحماية للشركات العاملة في القطاعات الأخرى.

وفي تعليق لـ حول هذه الاتفاقية، قال السيد ستيف كرتلي، المدير الإقليمي لشركة أي تيك سيكوريوتي eTech Security: «يهدد أمن وحماية المعلومات والبيانات من الأمور الأساسية لدى قطاعات الاتصالات والبنوك في منطقة الشرق الأوسط، ومع تطوير الخدمات المختلفة المتعددة على شبكة الإنترنت مثل استضافة مواقع التبادل التجاري، عمليات الصيرفة الإلكترونية وغيرها من عمليات نقل البيانات المصرفية والشخصية عبر شبكة الإنترنت، أصبح وجود أنظمة متفوقة لحماية وأمن المعلومات المتداولة أمراً حتمياً لا يمكن الاستغناء عنه».

مختلف الشركات والمؤسسات في المنطقة لاتخاذ التدابير والاحتياطات اللازمة في سبيل ضمان أمن وحماية أنظمة المعلومات لديهم ضد أي اعتداءات. وتأمل أي تيك سيكوريوتي واكستنشر إلى العمل معاً في سبيل بناء حلول متكاملة قادرة على حماية أنظمة المعلومات والعمليات الإلكترونية، كالمعلومات والبيانات الخاصة بالعملاء، البيانات المالية، شبكات الاتصالات، المواقع الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت، والتبادلات التجارية عبر الويب، مختلف الشركات والمؤسسات العاملة في منطقة الشرق الأوسط. وتعد هذه الاتفاقية بمثابة خطوة أولية للتعاون الاستراتيجي فيما بين شركة أي تيك سيكوريوتي eTech Security وشركة أكستنشر بهدف تقديم حلول الحماية والأمن لمختلف الشركات العاملة في

أعلنت شركة أي تيك سيكوريوتي eTech Security، الشركة المتخصصة بتقديم الخدمات وحلول حماية تقنيات المعلومات وأمن التجارة الإلكترونية، عن عقد اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة أكستنشر Accenture المتخصصة بتقديم الخدمات الاستشارية، بهدف تطوير تطبيقات متخصصة بحماية وأمن أعمال شركات ومؤسسات المنطقة التي ترغب بالانخراط في الاقتصاد الرقمي الجديد.

وتتضمن هذه الاتفاقية الجديدة توظيف أنظمة وحلول شركة أي تيك سيكوريوتي Security eTech الخاصة بصيانة وأمن تقنيات المعلومات مع قدرات وخبرات شركة أكستنشر في مجالات تقديم الخدمات الاستشارية المتعلقة بحلول تقنيات المعلومات للخروج بحلول تستهدف دعوة

لوجيكا تقدم حلولاً متطورة لإدارة علاقات العملاء

خلال تطوير علاقات أكثر تفهماً بالعملاء، استلهم لوجيكا أفكاراً من عالم الأعمال، وبحثاتهم وتطور قدرات طيها من الثقة معهم، وهو الأمر الذي سينمى على تحقيق علاقات طويلة الأمد مع توليد المزيد من المبيعات لهذه الشركات أعضاء. وتتميز لوجيكا بتطبيق حلول إدارة خدمات العملاء من خلال تقديم مزيج متكامل يشمل الخدمات الاستشارية، برامج إعادة هندسة الأنظمة، تطبيق البرامج الجديدة، وعمليات تكامل الأنظمة المختلفة، للخروج بحل متكامل قادر على إعطاء كافة الشركات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط من تحقيق الفائدة القصوى التي تصبو إليها من خلال تشغيل برنامجه إدارة العملاء، بهدف تحسين الميزة التنافسية ضمن الجو التنافسي الصعب التي تشهد المنطقة في الوقت الحالي. وش قامت باعتماد حلول لوجيكا مؤخراً بعض من كبرى شركات الاتصالات في العالم العربي مثل شركة «غولاب ستار» في المملكة العربية السعودية، وشركة «بتلكو» في البحرين. كما قامت الشركة بتشغيل نظام خدمة العملاء المصرفية عبر شبكة الإنترنت لدى البنك الأهلي التجاري في المملكة العربية السعودية. ويتقدم خدمات الاستشارات والحلول المتكاملة في شركة «اتصالات» في الإمارات العربية المتحدة لمشروع شركة «كومترست».

استخدم الإنترنت في أي مكان فتجد أنها تشمل في قطاع الكهرباء (لا الإنترنت بدون كهرباء)، وقطاع البنوك (التجارة الإلكترونية)، وقطاع الاتصالات (التي تحصل منه على وسمك مع الإنترنت). وإذا أردنا التفكير في مشكلة كبرى تواجه مستخدم شبكة الإنترنت، أن المشكلة والحل المشترك هو عملية دفع الفواتير لهذه القطاعات الثلاث وطبيعة علاقتها معها، وهي علاقة يمكن تحدد هذا الخبر أن يقول على الأقل، أنها علاقة ليست طيبة تماماً. ولذلك فإننا نשמع بالانتماء لشركات مثل شركة شركة لوجيكا، وهي إحدى أكبر الشركات التي تقوم بعمليات التكامل لحلول تقنية المعلومات في كبرى شركات الاتصالات البنوك والعلاقة والمعدات في العالم، والتي بدأت مؤخراً بطرح حلولها لإدارة علاقات العملاء في المنطقة مستهدفة الشركات والمؤسسات العاملة في قطاعات الاتصالات، البنوك والمؤسسات المالية، والطاقة والمعادن. ويقول السيد ديميك كيمب، رئيس شركة لوجيكا (الشرق الأوسط)، «ترك لوجيكا أنه بتوجب على الشركات والمؤسسات في الشرق الأوسط أن تحصل على المزيد من المعلومات والمعرفة في لملامتها لتمكن من تقديم خدمات أكثر تطوراً وجودة لهؤلاء العملاء. ومن

القطيع للتجارة تختار كومترست لاستضافة موقعها على الإنترنت

اختارت مجموعة القطيع للتجارة، وهي إحدى كبرى المؤسسات التجارية متنوعة النشاطات في منطقة الخليج الأدنى، مؤخراً شركة كومترست لاستضافة موقعها المؤسساتي على الإنترنت، ولدى المجموعة أكثر من 32 موقعاً لتفاعلياً مستقلاً على الإنترنت كما يجري العمل حالياً على تطوير أكثر من 15 موقعاً آخر. وبهذه الخطوة، تنضم القطيع للتجارة إلى مجموعة متنامية من الشركات العاملة في منطقة الشرق الأوسط التي تقوم حالياً بنقل عمليات استضافة مواقعها على الإنترنت من الشركات التقليدية المتمركزة في كل من أميركا الشمالية وأوروبا إلى الشركات المتمركزة في دولة الإمارات أمثال كومترست. ويقول السيد آر. بي. هوسمان، المسؤول التنفيذي الأول في القطيع للتجارة، أنه كانت هناك العديد من العوامل الراسخة في مجال الأعمال التي حثت القطيع على تحويل عملية استضافة مواقعها من الولايات المتحدة الأميركية إلى خدمة كومترست المتخصصة لاستضافة التجارة الإلكترونية، قال هوسمان: «بالنسبة لنا، كان توفير مزايا عالية الأداء مخصصة للتجارة الإلكترونية وبيئة طبيعية مع طبقات متعددة من الموثوقية والأمن ولفاضاً مع النظام الأساسي، من العوامل التي ساعدتنا على اتخاذ هذا القرار».

موقع إنترنت لمساعدة رجال المبيعات

من قياس الأداء أو الصفقات والتوقعات المستقبلية بشكل فوري. والبيانات التي يدخلها أحد المستخدمين تصبح متاحة فوراً للأعضاء الآخرين في فريق المبيعات مما يسمح للشركات بالعمل بكفاءة أكبر.

ويعد موقع MasterCard Small Business Connections بمثابة بوابة على الإنترنت لإدارة النفقات ولجميع الأخبار والمعلومات حول السوق والاستفادة من فرص شراء أفضل للطلو التقنية في مجال التسويق وتصميم مواقع ويب واستضافة خدمات التجارة الإلكترونية وما إلى ذلك. وهو يجمع كافة الأدوات والخدمات التي يحتاج إليها أصحاب الشركات الصغيرة وذلك في موقع واحد يسهل التناول فيه. وتشمل هذه المنتجات والخدمات حالياً:

■ MasterCard MarketAccess: يتيح MasterCard MarketAccess، وهو سوق تستطيع الشركات الصغيرة العاملة بهبطاقات ماستركارد من خلاله شراء وبيع الجشائع والخدمات عبر الشبكة، للشركات الصغيرة وسيلة تسويق آمنة من مصدر واحد حيث يقدم العروض من قائمة متنامية من الموردين تشمل barnesandnoble.com وEgghead.com وPC Flowers & Gifts وPaper Direct وOfficeMax وTiger Direct. ويمنح MasterCard MarketAccess الشركات أيضاً من إنشاء مواقع ويب ممتعة مع أجهات بيع مما يساعدها على تطوير أو توسعة مشاريعها في مجال التجارة الإلكترونية.

■ MasterCard Smart Data Online: تساعد أداة الإنترنت هذه الشركات الصغيرة على تنظيم ودمج وتحليل وإدارة البيانات المالية عبر الإنترنت. وتساعد Smart Data Online، التي يمكن النفاذ إليها بواسطة متصفح للإنترنت في الوقت الحقيقي، الشركات على تحسين فعاليتها في مطابقة المصاريف وتقليص الأعمال الكتابية المستهلكة للوقت.

■ MasterCard Business Bonuses: يكافئ هذا البرنامج الشركات الصغيرة على استخدامها بطاقة ماستركارد لتسديد قيمة مشترياتها، وذلك بتمكينها الحصول على مكافآت في مجال السفر من أي شركة طيران وبدون أية قيود على فترة السفر.

■ MasterCard Business Savings: يمكن هذا البرنامج الشركات الصغيرة من الاستفادة من خصومات خاصة تفاوضت ماستركارد لتوفيرها لها، وذلك على بضائع وخدمات رئيسية في مجالات تشمل الخدمات القانونية والموظفين والمالية ومعدات المكاتب والسفر بفرض الأعمال والتكنولوجيا والاتصالات والتسويق والعلاقات العامة وتنظيم الأعمال.

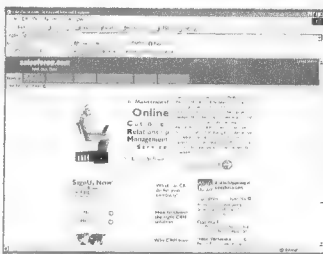
■ الحماية من الفيروسات - ماستركارد هي أولى الشركات الكبرى لبطاقات الائتمان التي توفر ضمان تصليح فيروسات الكمبيوتر كميزة أساسية مع منتجها من بطاقات الائتمان.

■ فريموب: اتفاقية مع شركة PromiseMark(tm)، يتمتع حاملو بطاقات MasterCard Executive BusinessCard بالحماية ضد الفيروسات المتفكة.

■ الخدمات التعليمية - يساعد دليل الموارد المالية للشركات الصغيرة الذي تصدره ماستركارد أصحاب الشركات على فهم أساسيات تمويل الشركات كما يساعد على توجيههم نحو مصادر تمويل معينة. ويبيع دليل الموارد المالية للشركات الصغيرة القاح إما مجاناً عبر الإنترنت أو مطبوعاً على كتيب، على بعض الأسئلة الأساسية التي قد يطرحها أصحاب الشركات الصغيرة حول تمويل شركاتهم مثل الوقت المناسب للحصول على التمويل وأنواع التمويل المتاحة وكيفية إيجاد جهات إقراض محلية وما إلى ذلك. يمكن الاطلاع على دليل الموارد المالية للشركات الصغيرة على الإنترنت على عنوان

أعلنت ماستركارد المالية عن انضمام salesforce.com، وهي شركة رائدة في مجال أتمتة عمليات فريق المبيعات على الإنترنت، إلى بوابة MasterCard Small Business Connections. وستمكن هذه الإضافية عملاء ماستركارد من الشركات الصغيرة من إدارة بيانات المبيعات ومعلومات الاتصال الخاصة بها والتشارك في هذه البيانات والمعلومات والاستفادة منها بفعالية وإنتاجية أكبر باستخدام تطبيقات الشركات المتوافرة على الإنترنت والمخصصة لفريق المبيعات.

وتعتبر MasterCard Small Business Connections، بمثابة بوابة على الإنترنت تصل الشركات الصغيرة بأهم مورفي التجارة الإلكترونية الموجهة لقطاع الأعمال ويحول الدفع الأفضل في ظلها المتاحة من ماستركارد. ويقدم موقع salesforce.com، كافة قدرات أتمتة فرق المبيعات مقابل 50 دولاراً للمستخدم الواحد شهرياً، ويتوفر التطبيق كخدمة على الإنترنت، يزيل salesforce.com الحاجة إلى شراء أو تركيب أو صيانة الأجهزة أو البرامج أو الشبكات كما يمكن تطبيقه في غضون ساعات وبكثافة أقل بكثير من برامج الشركات الاعتيادية.



موقع salesforce.com

وكميزة من الاتفاقية، سيحصل حاملو بطاقات ماستركارد على خدمة حسابات مستخدمين مجانية لدى salesforce.com لمدة ستة أشهر - تقدر قيمتها بـ 1,500 دولار أميركي - وذلك عند تسجيلهم في خدمة salesforce.com من خلال موقع MasterCard Small Business Connections. عنوان www.mastercard.com/smallbiz. وبما أن ذلك، ستتاح لعملاء salesforce.com النفاذ إلى الموارد الرائدة التي تقدمها ماستركارد للشركات الصغيرة، وذلك عبر salesforce.com. فمن خلال وصلتهم مع الإنترنت، يستطيع عملاء salesforce.com الاتصال بموقع MasterCard Small Business Connections، حيث سيتمكنهم الاستفادة من خدمات دفع قوية ومن برامج أعمال مطورة لتحقيق نتائج ممتازة ومن أدوات تعليمية مبتكرة مصممة لتلبية احتياجاتهم.

يمكن النفاذ إلى salesforce.com في أي وقت وأي مكان بواسطة متصفح للشبكة. وتعمل الخدمة أيضاً مع Outlook® والكمبيوترات الكفية مثل Palm Pilot®، وبالتالي يستطيع المستخدمون من أي مكان وضع التقارير الشاملة، التي يمكن تخصيصها لكي يتمكن المدراء وموظفو المبيعات

٤- بطاقة MasterCard Executive BusinessCard تقدم هذه البطاقة لأصحاب الشركات الصغيرة والعملاء كبرى السفر سفن إنفاق أعلى يتيح لهم حرية أكبر في التعامل مع نفقات الأعمال. وتوافر المساعدة لحاملي هذه البطاقة على مدار اليوم والعالم بأكثر من 140 لغة، وذلك من خلال رقم اتصال مجاني. وتشمل الخدمات المتاحة إصدار بطاقة جديدة في الحالات الطارئة خلال يوم عمل واحد في الولايات المتحدة الأمريكية وخلال يومي عمل خارج الولايات المتحدة. ويقدم استشاريو الخدمات الشخصية من خلال خدمات ماستركارد الخاصة، مجموعة متكاملة من الخدمات المحلية والألمانية، بما في ذلك توفير المعلومات حول وجهات السفر وخدمات التجزئة الخاصة لتلبية الاحتياجات في مجال الأعمال وشراء الهدايا والمجال الترفيهي.

٥- بطاقة سحب MasterCard BusinessCard طورت هذه البطاقة خصيصاً لتزويد أصحاب الشركة بقدرات أكبر للتحكم بالوقت والأموال. ومن الممكن استخدام البطاقة لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي أو لإنجاز معاملات الشراء حيث يتم اقتطاع المبلغ تلقائياً من الحساب. ولأن هذه البطاقة ليست بطاقة ائتمان، ليست هناك دفعات شهرية أو رسوم تمويل (ما لم تكن الشركة لديها تسهيلات مالية).

<http://www.mastercard.com/business/smallbiz/sbfrg/>

كما أن الممكن طلب نسخة مطبوعة من الدليل مباشرة من الموقع.

٦- بطاقة MasterCard BusinessCard تستطيع الشركات الصغيرة إدارة نفقاتها بشكل أفضل بواسطة المجموعة الكبيرة من خدمات الأعمال والسفر المتاحة من خلال هذه البطاقة. وتُمكن البطاقة، التي تُقبل في أكثر من 19 مليون موقع تجاري، مدراء الشركات من تحديد سقف إنفاق لشركاتهم استناداً إلى احتياجات الموظفين والفريق الإداري كما تمكنهم أيضاً من اختيار دورة تحرير الفواتير وميكل الفواتير وشروط السداد التي تناسب شركاتهم. هذا ويمكنهم أيضاً الحصول على تقارير مالية شاملة للاستخدام مع دفع الضرائب.

وتساعد بطاقة MasterCard BusinessCard، من خلال خدمات المساعدة أثناء السفر، على تأمين رحابة رجال الأعمال أثناء السفر كما تقدم لهم أعلى مستوى من خدمات العملاء. وتشمل هذه المزايا التأمين الصحي وخدمات حماية معاملات الشراء التجزئية والمساعدة على الطريق أثناء قيادة السيارة وتوفير المعلومات حول الخدمات القانونية المتوفرة وما إلى ذلك.

بيبول سوفت تعرب برنامجها لإدارة الموارد البشرية

غرايس من قسم الخدمات والاستشارات الإدارية في ووترهاوس كوربز أن معظم المؤسسات في المنطقة تعتمد تماماً غير متطورة لإدارة مواردها.

١- دعم الإدارة: **تعزيز** **حاجات** **الإنترنت** **بخفض** **من** **تكلفة** **تشغيله** **واستخدامه** **للمؤسسات** **وخصيص** **بقوله** **أن** **يمكن** **تميز** **وتثبيت** **التطبيق** **لوح** **المؤسسة** **كاملة** **خلال** **ثلاثة** **أشهر** **ويمكن** **للمؤسسات** **بفضل** **هذا** **النظام** **أن** **تقوم** **بتطوير** **علاقاتها** **مع** **موظفيها** **وتقديم** **الخدمات** **لهم** **عبر** **الإنترنت** **وشبكات** **الإنترنت** **إضافة** **إلى** **الحصول** **على** **موظفين** **جديد** **عبر** **الإنترنت** **وتتيز** **روجرز** **من** **بيبول** **سوفت** **في** **غيرها** **من** **حلول** **إدارة** **مورد** **المؤسسات** **وخصوصاً** **حلول** **أوراكل** **بأنها** **تعمل** **مع** **جميع** **قواعد** **البيانات** **المعروفة** **مثل** **DB2** **وأوراكل** **ومايكروسوفت** **هذا** **في** **حين** **لا** **تدعم** **حلول** **أوراكل** **إلا** **قاعدة** **بياناتها** **أضيف** **إلى** **ذلك** **أن** **HR Arabia** **يقدم** **للمستخدم** **واجهة** **يكنها** **التواصل** **مع** **تطبيقات** **مؤسسة** **أخرى** **مثل** **تطبيقات** **روجرز** **وتقول** **روجرز** **أن** **هناك** **مخططات** **لتدريب** **برمجيات** **بيبول** **سوفت** **لإدارة** **العلاقات** **مع** **العملاء** **CRM** **في** **حين** **لا** **توجد** **مخططات** **حالية** **لتدريب** **برمجيات** **إدارة** **الموارد** **المالية** **أو** **المالية** **للمؤسسات** **وبقاعدها** **القوية** **في** **المنطقة** **لذا** **لا** **يكون** **من** **المفيد** **من** **الناحية** **العملية** **التنافس** **مع** **أوراكل** **من** **هذا** **الجال** **وما** **يزيد** **من** **جاذبية** **تطبيقات** **بيبول** **سوفت** **لإدارة** **الموارد** **وهو** **مقابل** **الشركة** **مؤخرًا** **شراء** **شركة** **هانتف** **Vanille** **وأنتي** **تقوم** **بتطوير** **برمجيات** **إدارة** **مراكز** **الاتصالات** **السؤال** **الآن** **هو** **كيف** **سيؤثر** **تطبيق** **قائم** **على** **الإنترنت** **على** **الطريقة** **التي** **تتم** **بها** **إدارة** **الموظفين** **والإجابة** **هي** **أن** **تطبيقاً** **مثل** **HR Arabia** **يسمح** **للموظفين** **بالحصول** **من** **خلال** **متصفح** **الإنترنت** **على** **قاعدة** **واسعة** **من** **المعلومات** **وإدارة** **شؤونهم** **بأنفسهم** **دون** **التجوء** **إلى** **العاملين** **في** **أقسام** **إدارة** **الموارد** **البشرية** **ومن** **الخدمات** **التذاتية** **التي** **يمكن** **للموظفين** **القيام** **بها** **هي** **تحديث** **سجلاتهم** **ومعلوماتهم** **استعراض** **الوصف** **الوظيفي** **للوفاظف** **الجديدة** **المطروحة** **والإلتزام** **بطلبات** **التوظيف** **بشكل** **مباشر** **من** **خلال** **الإنترنت** **ويقيم** **مقائهم** **مقابل** **الكفاءات** **المطلوبة** **في** **إدارة** **الموارد** **الجديدة** **وغيرها** **من** **الميزات** **التي** **تجعل** **من** **برمجيات** **إدارة** **الموارد** **البشرية** **قيمة** **لتطوير** **كفاءة** **المؤسسة**

بيبول سوفت تطرح طريقة تعريب فئدة مقاييس الإنترنت لإدارة الموارد البشرية في المؤسسات

قامت مؤسسة بيبول سوفت People Soft المتخصصة بتطوير برمجيات إدارة الموارد في المؤسسات بطرح برنامج HR Arabia والذي هو عبارة عن تعريب لبرنامجها بيبول سوفت 8 PeopleSoft لإدارة الموارد البشرية. واستغرق تطوير هذا البرنامج على يد طاقم بيبول سوفت ٨ أشهر.

وقد طرح البرنامج في منطقة الشرق الأوسط في الأسبوع الثاني من شهر رجب الماضي، وقام عمل رفضت الشركة التصريح باسمه بالتعاقد مع الشركة لشراء البرنامج في نفس يوم الطرح. وبرنامج HR Arabia هو عبارة عن طبقة تعريب ضمن طبقة العرض presentation layer في برنامج بيبول سوفت 8 لإدارة الموارد البشرية، كما أخذت العوامل المحلية بعين الاعتبار عند تعريبه بحيث يتناسب مع التشريعات الخاصة بكل من بلدان المنطقة. وعند شراء البرنامج يحصل الزبون على رخص استخدام لبيبول سوفت 8 بحيث يأتي برنامج HR Arabia كملحق إضافي.

ويأتي تطوير HR Arabia استجابة لاستبيان طرحته مؤسسة ووترهاوس كوربز خلال العام الماضي حيث تبين أن 85 بالمئة من بين أكثر من 80 المؤسسة، كما أنها مستعدة لتبني المؤسسات التي يعمل بها 50 إلى 200 موظف وأشارت ماري سوروجر، وهي المسؤولة عن التعاون بين ووترهاوس وبيبول سوفت لأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، إلى أن مصدر القوة في الطرح الجديد يتل في كونه يدعم مقاييس الإنترنت وكونه معرباً أيضاً مما يجعله مثالياً للمؤسسات المنطقة التي تسعى لتطوير نظم إدارة الموارد وتضيف روجرز إلى أن قيام المؤسسات بطرح وتبني ودعم النظام الجديد هو مبرر أقوى للمؤسسات لكي تأخذ به بين الاعتبار. ويقول مارك



دائرة الصحة والخدمات الطبية في دبي تعتمد «تجاري.كوم»

أعلنت دائرة الصحة والخدمات الطبية في إمارة دبي، عن توقيعها لاتفاقية تعاون شاملة مع «تجاري.كوم»، وهو موقع شرق أوسطي يقدم لشركات المنطقة خدمات التبادل التجاري بين الشركات على الإنترنت. وتهدف الدائرة من هذه الاتفاقية إلى اقتناء كل احتياجاتها من البضائع من شتى أرجاء العالم عبر الإنترنت. وتأمل دائرة الصحة والخدمات الطبية أن يحصل تحسن كبير في أداء عملياتها الشرائية من حيث السرعة والتكاليف من خلال بوابة «تجاري.كوم» والتي ستتيح لها الاتصال إلكترونياً بالأسواق العالمية متيحة لها بذلك مجالاً أوسع للمقارنة بين أنواع مختلفة من البضائع من حيث السعر والجودة ويوقت أقل مقارنة بعمليات الشراء التقليدية.

شبكات بلا كوابل من سيسكو

على تثبيت الشبكات السلكية التقليدية، وتقوم سيسكو بتقديم أدوات لتحليل المواقع التي سيتم تثبيت الشبكات السلكية فيها حيث أن هذه الشبكات تعتمد على البث الراديوي، ولذلك فإنه من الأساسي تقييم مواقع التثبيت لتحديد أفضل المواقع التي سيتم فيها تثبيت أجهزة البث لضمان أفضل النتائج. كما أن تقييم المواقع يحدد الحد الأدنى لنقاط النفاذ access points اللازمة لتقييم التغطية الكاملة مما يوفر على الزبون شراء نقاط نفاذ غير ضرورية. ويحدد مقياس 802.11b على تقنية انقسام الطيف إذ التردد المباشر spread spectrum direct sequence ويعمل ضمن موجة 2.4 غيغاهرتز الغير مرخصة. وحسب المقياس فإن سرعة بث البيانات لاسلكياً يمكن أن تصل إلى 11 ميجابايت في الثانية، وتتضاءل السرعات لتصل إلى 5.5 ميجابايت في الثانية و 2 ميجابايت في الثانية و 1 ميجابايت في الثانية حسب بمد جهاز الزبون عن نقطة النفاذ.

وقد قام السيد فيليبس خلال المؤتمر الصحفي باستعراض التضاؤل في سرعة الاستقبال باستخدام بطاقة التشبيك على جهاز كمبيوتر محمول من سوني ومرتبطة بشبكة إيثرنت محلية. واستعرض السيد فيليبس التضاؤل في السرعة خصوصاً من خلال أبواب معدنية كانت موجودة في غرفة المؤتمر. وتم متابعة السرعة من خلال برنامج مثبت على الجهاز وتابع كيفية التضاؤل بحيث يمكن للمستخدم متابعة التغير في السرعة. ويبقى هناك أن تشير إلى أنه رغم أن سرعة الاتصال المعلنه للشبكات اللاسلكية هي 11 ميجابايت في الثانية وهي سرعة جيدة مقارنة بسرعة 10 ميجابايت في الثانية للشبكات المحلية التقليدية، فإن سرعة هذه الشبكات تقارب 5 ميجابايت في الثانية عادة.

سيسكو تسعى للترويج للشبكات اللاسلكية في المؤسسات الصغيرة والمكاتب المنزلية في الشرق الأوسط.

أخيراً وصل إلى الأسواق الحل المثالي للذين يرغبون بالتخلص من كوابل الشبكات التي تمتد في كل مكان في المؤسسات الصغيرة والمكاتب المنزلية، وهذا الحل يمثل في الشبكات المحلية اللاسلكية.

هفي مؤتمر صحفي أقامته سيسكو في دبي قامت الشركة بعرض حلها الابتدائي للشبكات المحلية اللاسلكية وهو إيرونوت 340. وفي الظاهر يبدو إيرونوت 340 كأنه مجمع شبكي hub صغير، وهو مزود بهوائي يساعد على الربط ما بين المستخدمين ضمن الشبكات المحلية. ويبلغ سعر الجهاز في الأسواق 1299 دولار في حين يبلغ سعر بطاقة التشبيك الخاصة بالأجهزة 249 دولار.

وتقوم سيسكو بالترويج بشراسته لمنتجاتها هذا رغم أن أداء إيرونوت 340 كان أقل جودة من أداء جهاز أورينوكو 802.11bb وذلك حسب اختيار أجرت معامل مجلة بي سي ويك في الولايات المتحدة في العام الماضي. أضف إلى ذلك أن الشركة تهدف أيضاً إلى زيادة وعي المستخدمين في منطقة الشرق الأوسط إلى توفر مثل هذا الحل.

ورغم أن سيسكو لم تتجج حتى الآن في الحصول على عملاء ليقوموا بتطبيق حلها هذا على نطاق واسع فإن الشركة متفائلة بهذا الوضع لأن يدوم طويلاً. وتقوم سيسكو حالياً بتثقيف قوات الموزعين في المنطقة حول حلولها اللاسلكية إضافة إلى تقنيات أخرى. وعند سؤال السيد إن فيليبس مدير سيسكو لفتحات التوزيع في المنطقة حول توفر المهارات اللازمة في الأسواق لدعم مثل هذه الحلول قال بأن المهارات متوفرة وأنها ببساطة تتمثل في المهندسين الذين يعملون حالياً

حلول جديدة لتحسين الاتصال عبر الإنترنت

أعلنت شركة ماركوني، الشركة المتخصصة في تطوير شبكات الاتصال، عن طرحها لمجموعة من الحلول المعتمدة على الإنترنت لتقديم خدمة التطبيقات الصوتية عبر بروتوكول الإنترنت IP. وتهدف هذه الحلول الجديدة التي تعرف باسم Spherical إلى تحسين خدمات الأنظمة الهاتفية للشركات والمؤسسات في منطقة الشرق الأوسط وذلك من خلال إضافة تطبيقات هاتفية جديدة متطورة مع تقليل تكاليف بناء شبكات الاتصالات. وتعتبر هذه الحلول التي قامت ماركوني بالإعلان عنها مؤخراً كمجموعة حلول ماركوني المعتمدة على تطبيقات الإنترنت، وتعمل عبر بوابات الإنترنت، ومعدات المكاتب الفرعية ذات خدمات دعم فني مباشر على مدار 24 ساعة مع مواءمة الحلول المتقدمة. ويمكن للشركات والمؤسسات الحصول على حل Spherical عبر تطبيقات الإنترنت وشبكات ATM. وفي تعليق له على هذه الحلول الجديدة، قال جون مارشال، المدير الإقليمي لشركة ماركوني (الشرق الأوسط)، «توفر حلول Spherical الجديدة لشركات ومؤسسات منطقة الشرق الأوسط خدمات نقل الصوت والبيانات من مكان آخر عبر شبكة الاتصالات، ويمكن استخدامها كأداة سهلة الاستخدام لتفعيل التطبيقات الخفيفة بشكل أكثر كفاءة، كالتدريب عبر شبكة الإنترنت، والمؤتمرات والمحاضرات عبر شبكة الإنترنت وغيرها من التطبيقات التي تتطلب نقلاً سريعاً بكفاءة عالية للمحتويات الصوتية والبيانات وللمعلومات الضخمة».

وتتملك حلول Spherical القدرة على تقديم التطبيقات المتطورة عبر الشبكات عريضة النطاق وذلك ضمن تكلفة بسيطة، ودون أن يتم بناء شبكات الصالات متطورة لهذا الغرض. وتقوم حلول Spherical، وباستخدام محولات بسيطة، مع تقديم خدمات وخصائص تشبه تلك التي تقدمها حزمة انتقال البيانات في تقنية PBX، مع ضمان تكامل كافة تطبيقات المعلومات في الشركات والمؤسسات مع تطبيقات الوسائط المتعددة وتطبيقات تطبيقات الصوت عبر شبكة الاتصالات وأحدة ذات كفاءة عالية.

كما تقوم الحلول الجديدة من توزيع الخدمات الصوتية عبر كافة مواقع وفروع الشركات والمؤسسات، وربط كافة موظفي الشركة مهما بلغ عددهم من عنوان بروتوكول الإنترنت معاً، مما يعمل على تفعيل أنظمة إدارة مرور الرسائل والخدمات المختلفة عبر هذا العنوان ويمكن الشركة من تقديم الخدمات من خلالها.



الوسط بُوصلة القارئ

غداً اقرأ الحقيقة... في دارك!

Circle 046 on Product Information Card

الاسم:

البحرينية ٤٦٨
الامارات ٤٤٧
قطر ٤٤٢
البحرين ٣٨
عمان ٣٦
الكويت ٣٨

الاسم:
الاسم:
الاسم:
الاسم:
الاسم:
الاسم:

الاسم:
الاسم:
الاسم:
الاسم:
الاسم:
الاسم:

فضلاً إرسال متبوعكم إلى العنوان المذكور أعلاه

فضلاً الاتصال بـ

الكويت

هاتف ٤٨١٢٥٦٦ - جويلا ٢١١ فاكس ٤٨١٢٥٦٦ - جويلا ٢٢٤
ص.ب. ٢٢٧٠ - الصفاة ١٤٠٢ - الكويت

الإمارات

هاتف ٣٧١٣١٣٣ - فاكس ٣٧٣٣٨٨ - ص.ب. ٥٠٢٥٠ - دبي - الامارات

البحرين

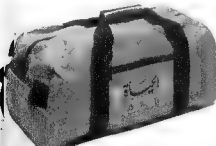
هاتف ٣٧٨٧٨٨ - فاكس ٣٧٨٧٨٨ - ص.ب. ١٠١٥٩ - البحرين
بريد إلكتروني: info@shayla.com

المملكة العربية السعودية

هاتف بجاني، ٢٣٧٢ - ١٤٤ - ١٤٤ - فاكس ٢٣٧٢٢٢٢ - ص.ب. ٢٤٩٠٢ - الرياض ١١٤٣٧
هاتف ٢٣٧٢٢٢٢ - فاكس ٢٣٧٢٢٢٢ - ص.ب. ٢٤٩٠٢ - جدة ٢١٢٣٦
هاتف ٢٣٧٢٢٢٢ - فاكس ٢٣٧٢٢٢٢ - ص.ب. ٢٤٩٠٢ - الدمام ٣١٤٦١
بريد إلكتروني: info@shayla.com

عمان وقطر

مكتب جريدة الشفاء والسمعة الوسطى
المملكة العربية السعودية
هاتف: ٢٣٧٢٢٢٢ - فاكس: ٢٣٧٢٢٢٢ - ص.ب. ٢٤٩٠٢
ص.ب. ٢٤٩٠٢ - الرياض ١١٤٣٧
بريد إلكتروني: info@shayla.com



اقتراعات وإحصائيات

مقارنة بكتينتون فإن سياسات بوش تجاه الشرق الأوسط هي:



2117 عدد المقتربين

عرف مناوئين هؤلاء الـ 15٪، خصوصاً وأن أصواتهم ستجنبيه موقفاً مخرجاً آخر في الانتخابات الرئاسية الأمريكية القادمة عندما تتبادل أصوات مؤيديه مع أصوات مؤيدي هيلاري كلينتون والتي لا تشكل في أنها ستكون منافسه القادم.

التي يستحقها هذا الموضوع وأحفنا بهذا الاستبيان، والذي تبين لنا منه أن مونیکا لوينسكي هي من الشخصيات المعروفة بين مستخدمي الإنترنت العرب،

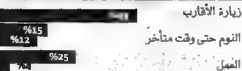
ما هو التأثير الذي سيجده انتخاب جورج بوش رئيساً للولايات المتحدة الأمريكية؟



2029 عدد المقتربين

تقدم فإنني سعيد لأن أرى أن 25٪ من جمهور الإنترنت العربي يحاولون عيش حياة متزنة والاستمتاع بكل ما يقدمه لنا العيد من فرص.

كيف تفضل قضاء العيد:



السفر خارج البلاد

بعض من كل ما تقدم

420 عدد المقتربين

كلهم سواسية

اعلمنا قلب كاتب هذا الهاب عندما رأى أن 55٪ من مستخدمي الإنترنت العرب يشاطرونه الرأي حول عدم جدوى التعلق بالأوهام حول السياسات الغربية تجاه المنطقة. فهذه السياسات كانت وستبقى دوماً ثابتة لا تتغير؛ فالتتابع للشأن الأمريكي يرى أن أول ما يحرص عليه المرشحون للمناصب السياسية في الولايات المتحدة هو تأكيد ولائهم لدولة المدو الصهيوني ودعمهم المستمر لها. أما بالنسبة لـ 15٪ الذين قالوا بأن سياسات الحكومة الأمريكية الجديدة ستكون أفضل فإننا لا نشك بأن الرئيس الأمريكي سيرحب بإصدار تشريعات هجرة قوية إلى الولايات المتحدة لو

زيارة إلى البيت الأبيض

www.zorona.com

موقع زورونا قابل انتخاب الرئيس الأمريكي وموقفه تجاه الشرق الأوسط بالكفاءة والسخريه

ربما تكون اقتراعات الإنترنت

من أفضل الوسائل المتاحة لنا

لمعرفة توجهات وآراء مواطني

الإنترنت العرب في قضايا

الساعة والتطورات الاجتماعية

والثقافية التي تحدث على

مستوى العالم. وعلى ذلك

فسيبدأ في عددنا هذا بباب

داقتراعات وإحصائيات، والذي

تتابع فيه استجابات عرب

الإنترنت للتطورات السياسية

والاجتماعية والاقتصادية

المختلفة على المستويين العربي

والعالمي.

في هذا الشهر تأبيناً آراء العرب

بخصوص الانتخابات الأمريكية،

وقضية التماثيل البوذية في

أفغانستان، وعيد الحب، وغيرها

من الأسئلة التي طرحتها مواقع

الإنترنت العربية على روادها.

جبرا غنيم

كيف تفضل الزواج؟

%14

زواج مدد له من قبل الأهل

%51

قصة حب

%23

لا أريد الزواج

1692 عدد المقتربين

أفضل لعبة لي ضد الحب هي

%39

الزهور الحمراء

%6

الشوكولاته

%46

لا أحفل بعيد الحب

955 عدد المقتربين

ما يسرهم. أما الورد فواحدة تكفي ولكن ثلثها
تماماً لهم بالورد وحده يعجبها الحب.

وانتصر الحب يسقط فالنتاين

خلاصة هذا الاقتراع هو أن 45% من مستخدمي الإنترنت العرب يحتفلون بعيد الحب و 46% منهم لا يحتفلون به. نتيجة متقاربة ولكنها تدعو إلى التساؤل ففي الوقت الذي يفضل فيه مستخدمي الإنترنت العرب الزواج بعد قصة حب فإن 46% منهم لا يحتفلون به. على أية حال لم أفرح لماذا حصلت الشوكولاته على 6% فقط من أصوات المقتربين فكما أن طريق المرأة إلى قلب الرجل هي مدته فإن طريق الرجل إلى قلب المرأة يكمن دوماً في كيبلسوفرام واحد من الشوكولاته السوسرية أو البليجكية الفاخرة، ويفضل أن تكون على شكل قلب وفي صندوق أحمر وسترون

تساؤل عربي

متى سيصبح العرب كأس العالم؟

%8

5-1 سنوات

%12

10-6 سنوات

%26

أكثر

%5

على وشك الفوز

%49

لن يفوز العرب أبداً

1692 عدد المقتربين

رياضتك المفضلة هي

%51

كرة القدم

%17

كرة السلة

%5

سباقات المحركات

%10

كرة المضرب

%17

أخرى

1275 عدد المقتربين

بدون تعليق

من الطريف هنا أن كرة القدم هي الرياضة المفضلة لـ 51% من العرب مما يؤكد شكوكنا بأن كأس العالم المقصود في السؤال السابق هو كأس العالم لكرة القدم.

هل تناقض فوائد البنوك معتقداتك الدينية؟

%52

نعم

%28

لا

%12

لا أعرف

630 عدد المقتربين

إحصائية هامة

لـ 52% الذين تناقض أعمار الفائدة معتقداتهم الدينية تقدم عناوين المواقع التالية:

www.islamiq.com

www.ihilal.com

لـ 28% الذين لا تناقض الفائدة

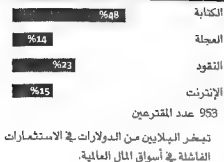
معتقداتهم الدينية تقدم العناوين التالية:

www.zawya.com

www.csfdirectme.com

أما لـ 12% المتبقين فتأسف لأنه لا يوجد موقع إنترنت موجه للعالم العربي لتثقيف الجماهير اقتصادياً ونرجو أن يتم سد هذه الثغرة قريباً.

ما هو الاختراع الذي كان له أكبر الأثر على البشرية؟



لا تقلق! مشاريع الإنترنت العربية ستكون بخير

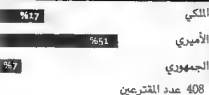
سررنا لرؤية أن المستخدمين العرب يرون أن لاختراع النقود أهم من الإنترنت. أمنتنا هي أن يتمكن هذا الإدراك لأهمية النقود على مشاريع الإنترنت التي تقام في المنطقة وأنها ستكون مبنية على أسس مالية سليمة لن تؤدي بها إلى الانهيار الذي شهدته مشاريع الإنترنت في كل مكان من أرجاء المعمورة نتيجة الاستثمارات المفرطة التي لم تؤد إلى تحقيق أرباح لأصحابها وبالتالي إلى

الفيديو

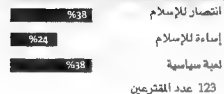
www.planetarabia.com

كان من الطريف جدا مشاهدة اقتراح مماثل نُشر قبل فترة على موقع www.slashdot.org حيث جاءت النتائج كالتالي لمستخدمي الإنترنت الذين اقترحوا والذين نعتقد أنهم من أوروبا وأمريكا وآسيا حيث جاءت النتائج كالتالي: الجمهوري 51٪، الملكي 17٪، الأميري 7٪.

لو كان لديك الجار ما هو نظام الحكم الذي تفضله؟



تدمير حركة طالبان لتماثيل بوذا الأثرية في أفغانستان هو:



التماثيل البوذية

المسألة التي لم أمتطع فهمها أبدا في مسألة التماثيل البوذية هي أن المشكلة حقا هي بين أفغانستان وبين العالم الغربي وحصاره على الشعب الأفغاني وتجويعه وما إلى ذلك. فلماذا أقبح بوذا العالم في هذه المسألة خصوصا وأنهم أمة تعاني من المشاكل نفسها التي يعاني منها الشعب الأفغاني من فقر واضطهاد.

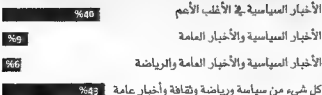
المواطن السياسي

planetarabia.com

رأيت نتيجة الاقتراح حيث يوضح الاستبيان أهمية الأخبار السياسية لمستخدمي الإنترنت العربي أو على الأقل لواقع السؤال والذي حرص على وضع الأخبار السياسية في كل واحد من الأجوبة المحتملة.

نظرت إلى هذا السؤال طويلا لأتمكن من فهم النرض منه وهو الأمر الذي لم يحدث إلا بعد أن

ماذا يتبادر لأذهانكم عندما تسمعون كلمة أخبار؟



Are Waiting for Your Products

**Maktoob reaches over
1,000,000 members**

**Maktoob reaches
500,000 members**

**Maktoob reaches
100,000 members**

First Arabic/English email

Click on Product Information Card

Advertise with the #1 Arab Online Community

**Catering to over a million members
makes Maktoob the largest Arab online
community in the Arab world.**

**Advertising with Maktoob gives your company
the highest and most targeted exposure, as well as
access to monitoring your campaign performance
in real-time.**

For more information, please e-mail advertising@maktoob.com

Dubai office: 00971 4 33 1103

Mobility : 00971 5 07745801



WWW.MAKTOOB.COM

الطريف في مندييات العرب

تقدم بدءاً من هذا العدد، باباً جديداً، تسميه «الطريف في مندييات العرب» نعرض فيه أطرف ما ورد في مندييات الحوار العربية على الإنترنت. ويمكن لقارئنا الأجزاء أن يفتتوا نظراً إلى أية مندييات، أو إسهامات، يعتقدون أنها جديرة بالنشر ضمن هذه الصفحات.

جبرا غنيم

هل استحققت صورة محمد الدرة الفوز؟

طرحت شبكة MSNBC خلال الشهر الماضي، استفتاء حول أكثر الصور تأثيراً على الإنترنت خلال العام الماضي. وبعد معركة حامية الوطيس، بين مهكرقاء المحترمين، ومهكرقة العالم الغربي، تمكنت الصورة من احتلال المرتبة الأولى. كان هذا الموضوع هو الشغل الشاغل لجميع مندييات الحوار العربية، وربما كان أفضل تعليق رأيته حول الموضوع، هو من سيد الدار في أرييبا أون لاين، إليكم ما قال.

لنر الصور التي تم رفعها في مقابل صورة محمد الدرة...

كلها صورة د. «كلايه» مع أن هناك صوراً تستحق التصويت والرفع أكثر من صورة الكلاب. ويرأى هذا الفعل مقصود، وهو أن يحصر التنافس بين مجموعة صور د. «كلايه» وبين صورة «محمد الدرة»... هذا أولاً

ثانياً.... ليس من النزاهة في شيء، ولا من الأخلاق، أن يصوت كل منا أكثر من مرة، وإن كان اليهود يقومون بذلك، فهذا دليل دناءة أخلاقهم. فهل نرضى أن نحصل صورة محمد الدرة على المركز الأول بالفش، والخداع؟

ثالثاً.... هل أنتم مقتنعون حقاً، لو أن قلب صورة محمد الدرة على صورة الكلاب واحتلالها المركز الأول، سيفير في الأمر شيئاً؟

لا شيء سيهتبر، منطقياً سوى شعورنا الفارع بالانتصار، فنحن مهزومون على أرض الواقع ونحاول التعلق بقشة، لنثبت لأنفسنا بأننا قادرين على الانتصار عن طريق خوض معركة تصويت بين صورة الدرة وصور كلاب... رابعاً... الحل لا يأتي من إعلام غربي، بل يأتي من إعلام عربي قوي، يخترق الإعلام الغربي ويخترق رجل الشارع الغربي، ليقدم له صورة حقيقية عن حياتنا كمرب ومسلمين، وصورة حقيقية عن معاناتنا وقضايانا، وصورة حقيقية عن هذارة الصهيونية...

تحياتي للجميع.....



أفضل سيارة شبابية



أكثر كثيراً، من منافستها.. نصائح جيدة يا شباب، خصوصاً لاستخدام سيارات غر مثلي، وبدد رؤية الصور المتنازلة للأوميجا يبدو أنني سأكون من مستخدمي الأوميجا. هل فكرت من متنتي سوائف بالحديث مع موزعي السيارات في المنطقة، لتبني بعض من متنتيات الحوارة نصيحتي هي التوجه إلى شركة أويل، لرعاية هذا المنتدى..

4 ملنדר وأعتبرها أفضل 111 لماذا \$\$\$
لأنني عندما قارنت بين السيارتين، وضعت لكل ميزة في السيارة عدة درجات
خمس درجات مثلاً (حصلت الماكسيما على 30 درجة، وهي فقط، للسرعة والتسارع، والاتساع، والسرعة عند البيع، وبعض الأشياء التي لا أذكرها الآن)
حصلت الأول على مجموع درجات

من وجهة نظري...
ES300 للقضاة.
GV3 للسرعة.

LUMINA للتوسع الداخلي فقط.
OMEGA للجودة الألمانية والثبات الرياضي، وتكامل الأجهزة والسرعة (عند الشراء).
ACCORD للخدمة الطويلة وقلة الأعطال.

أرى أن الأفضل بين هذه السيارات بكل تأكيد
هي
أقول وألا بلاش ؟
لا ما في داعي
واحد يقول غيري ولكنه لم يستطع مقاومة عدم الإفشاء برأيه فقال
استخدمت الماكسيما 2000 J30 مدة تزيد على ثلاثة أشهر (لم أمتلكها تماماً) ثم اشتريت أوميجا

كان أنشط، موضوع في منتدى السيارات على سوائف نت swallf.net خلال الشهر الماضي، موضوع طرحه العضو lumus أفضل سيارة استخدم شبابي. و بعد عرض ما يقارب من الثلاثمائة رسالة حول الموضوع، استقر رأيي على أن الحرب اختاروا الأوميجا. وإليكم في ما يلي، مقتطفات من الحوار الذي دار بشأن الموضوع، بما في ذلك السؤال الأصلي..
اسم العضو: lumus

أقول: يا عرب ويش رايبكم، أي السيارات أفضل لمستخدم شبابي: لكنز ES300
ماكسيما GV3
أوميجا V6
لومينا LTZ
وكان الجواب CL 600
كل واحد له وجهة نظره ...

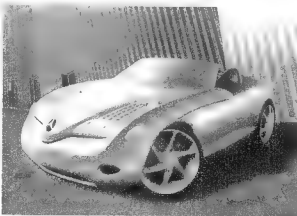
إنجازات تقنية جديدة من مرسيدس

مرسيدس الجديد على وجود مركز ثقل حقيقي، وآخر وهمي، ويقوم الأخير بدعم الأول لكي يجعل وزن السيارة 50:50 دائماً، وتصبح نتيجة لذلك نسبة خروج سيارة مرسيدس الجديدة CL500 من المسار أقل من L750 بنسبة 4/5 وأقل بنسبة 65% من LS430 (2) مكابح مصنوعة من السيراميك: عمرها يوازي عمر السيارة (والذي حدته مرسيدس بثلاثين ثلاثين عاماً، ويمكن لك استبدالها إذا استهلك قبل ذلك) والبركة الثانية أن وزنها يقل ستة كيلوجرام، وتبقى حرارتها أقل من الصعود العادية ومعروف أن قوة مكابح السيارة تكون أضعف، عندما تكون باردة. وكنتيجة لذلك CL500 تحتاج لـ 20,50 ثانية من 0-100م انطلاقاً - توقف مقابل 23,5 لـ LS430 و 26,5 لـ LS430.

عرضت حتى وقت قريب 3 سيارات فقط، توزيع ثقلها 50:50 تماماً هي. CLK-GTR, CLK-F50 و IL750 ولكن مركز الثقل يتقدم عملياً، إلى الأمام عند استخدام المكابح، بشكل ملفت ليحصل أحياناً في هذه السيارات إلى 30:70 وهو ما يسهل خروج الإطارات الخلفية من المسار وكذا في المنطفات، يقوم نظام

على الأقل، ويقوم هذا النظام على ما يلي:
من المعروف بأن أفضل مكان لمركز ثقل السيارة Center of Gravity، هو وسطها تماماً، حتى لا يحصل مثل ما حصل في GS300، حيث مركز ثقلها مرتفع جداً، على فرار سيارات الجيب، ما يسهل انقلابها في المنطفات (ويما حصلت). وقد

ذكرنا الشباب على منتدى سوائف هذا الشهر أيضاً، بأن المرسيدس ما زالت ملكة السيارات، خصوصاً وأن الشركة المنتجة نشطة جداً، في مجال البحث العلمي، وإدخال الحديث من التقنية، في سياراتها. للمهتمين من الشباب، فقد وجدنا المعلومات التالية مفيدة للغاية:
اسم العضو: CL55-AMG
أدخلت مرسيدس 37 سيقاً تكنولوجياً جديداً، بين العامين 1999-2001 (وهو نكل من يقول بأن BMW Lexus سيقتا مرسيدس في هذا المجال).... ولا يسميني المجال هنا لذكرها جميعاً لكنني سأحاول ذكر أهمها:
(1): (Active Body Control) ABC عبثون سنة ومرسيدس تطور هذا النظام بمفردها، ولن تسمح حكماً صانع آخر، باستخدامه في المستقبل المنظور



فهي تحتوي على مجسات خلفية، أمامية وجانبية، مقابل خلفية فقط، لجميع منافساتها- باستثناء لكزس والتي ستضطر لإضافة 20,000 دولار لإضافة مجسات جانبية فيما تسميه لكزس Ultra luxury option ستظل مرسيدس بذلك، دوماً واضمة للمقاييس فيعد أن اخترعت نظام بـغ الوقود وكانت أول من وضع وسادات هوائية و ABS، هاهي تستحدث 37 اختراعاً خلال عامين، وياله من رقم!

(3) النسبة الخلفية لنقل الحركة (الجبر) = نسبتيْن: وداعاً للمسيارات ذات النسبة الخلفية الواحدة، هو شعار المرسيدس الجديد. من معيزات هذا النظام، جعل السيارة أقل عرضة لحرق الإطارات الخلفية، في الثلج الزمالي والأمطار.

(4) Side Sensors مرسيدس هي السيارة الأولى، والوحيدة حالياً، التي تحتوي على مجسات جانبية لتجنب الحوادث الجانبية، وبالتالي



مختصر مقيد...

بشار الأسد، وعبروا عن ارتياحهم لهذا الظهور معتبرين أنه مؤشر على طيبة الدور الذي تعتمده القيام به على صعيد الحياة العامة- (البوابة) jaguars_heart وماذا هو دخلنا بالموضوع ؟؟؟؟؟ هل هنا إذاعة أخبار أم منتدى للحوار والله دنيا mirror

البغلاري، الذي وصل إلى دمشق أمس تراقه قرينته في زيارة رسمية لمورينا. وقالت صحيفة «الببانه الإماراتية أن الجمهور السوري تابع باهتمام كبير على شاشة التلفزيون ظهور السيدة الأولى لأول مرة، بعد أن كان أعلن سابقاً عن عقد قرانها والرئيس



أول ظهور علني لسيدة مورينا الأولى

عقيلة الرئيس السوري (يمين) في استقبال عقيلة الرئيس البلغاري في أول ظهور رسمي لها، شاركت السيدة الأولى في مسوياً أسماء الأخرس قرينة الرئيس بشار الأسد، في مراسم استقبال الرئيس

المستخدم الأموي على منتدى حوار الشبكة العربي (أرييبا أون لاين) زف للمستخدمين بـرح (نقلا عن موقع البوابة) الظهور الأول للسيدة عقيلة الرئيس السوري. وكان رد السيد قلب النمر عليه بالمختصر المفيد ...

اسم المستخدم Alamawi

تجربة في القصة القصيرة

أجمل ما في الإنترنت هو أنها تتيح الفرصة للناقلين من القصة كي يفتخروا تأثير أعمالهم على القراء المستفيدين. المحاولة الثالثة لكتابة قصة قصيرة نشرها أحد مستخدمي منتدى الفكر، في دارة حوار أرييبا أون لاين، وأصعبتي بديايتها، إلا أن كتابتها ما زال بحاجة لإتقان فن إنهاء القصص القصيرة، والتي يحدد مستوى إبداع الكاتب المستخدم genger ذواق للقصة القصيرة كما يبدو، وأراد لغت نظر الكاتب بكل أدبه إلى هذه النقطة. إليكم القصة والرد..

وقصتي يا هذا، تلك التي لم أكتبها، بل أنا، التواضع، لأنك ترى غيرها كل شيء من الأعلى، بجلاء ووضوح! نافذتك لم تمتع لفهرك، هلا كنت بصيراً، ولو كسرت النظارتين؟! أتال الشارع حالاً إلا من السبلات الهلالية الباردة كالجليد، متصلفة على جانبيه تحت المطر، لأن الذين يملكونها ويقودونها كانوا في مضاجعهم نائمين! لكن كبا بدا لي في أسفل الشارع، كان كبا أسوداً، ونحيل، ويتحرك ببطء، كمن لا مقصد له. كان ذلك الكلب يلعب تحت أشعة المصابيح، لأنه مبل، وكان ظله أكبر منه وكان يمش كل شيء، وإذا شم، شم زمناً طويلاً! ذلك الكلب بالنسبة لي لغزاً، وبقي كذلك، ظل

ولكن للتفكير لماذا ؟؟؟؟؟

كلب أوروبي دعائي للتفكير!

بعد أن قرأت مقالاً صادفاً، عن معاناة شعب عربي يعاني الأمرين، وكان ما قرأت أن أطفالاً يموتون جوعاً وبردًا وتبدأ، والعالم يغمض عينيه وكأن شيئاً لم يكن، لأن هناك طائفة وآسياباً عدة، تجعل العالم يغمض عينيه. شعرت بعد أن قرأت ذلك، بأن الهواء في قلبي قليل، وفتحت النافذة لكي أتشمس! كان ذلك في إحدى ليالي الخريف الممطرة، في ساعة متأخرة من الليل وفي مدينة شهيرة وسعد، أوروبا بلغ بها البذخ مبلغاً لم يسبق له مثيل. فتحت النافذة وتنفست عميقاً، وشعرت بالسعادة لأنني من أولئك الذين يحلو لهم أن يطلوا من النوافذ!



COMPAQ
Inspiration Technology

compag.com/middle-east

and other securities, while the new index fund and portfolio are designed to track the performance of the economy.

Circle 038 on Product Information Card



1. The first step is to identify the problem or question that needs to be answered. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.

من يربح المليون!

ومساعدة الجمهور) ..
قلت : أعتقد مصر ..
قال : المغرب هي أقرب إلى الغرب،
وربما تكون عرفت سكة الحديد قبل
مصر ..
قلت: أعتقد أنها مصر ..
قال: الجواب النهائي ..
قلت: نعم ..
وأخذ ينظر إلي وهو يبتسم وقد هز
أعصابي ..
وأخيراً:
صح .. صار عندك 4000 ريال ..
وتفتحت الصناديق ..
السؤال الثامن بمبلغ 8000 ريال :
ما هو آخر حيوان كان آخر ما أُنس

الإنسان:
القطعة
الكلب
الدجاجة
الأرنب
نظرت إلى هذا السؤال، وبدأت
أفكر بعقلي ..
ثم قلت: الجواب الرابع الأرنب ..
نظر إلي، وقال: متأكد من الإجابة ..
قلت: أعتقد أن القط والكلب
والدجاجة منذ القدم وهي
مستأنسة .. لكن الأرنب، فهي ربما
مستأنسة لكنها، ما هي مثل
الحيوانات المذكورة ..
قال: طيب من يدري، ربما يكون
هناك فح ما و تكون الأرنب أقدم
استثناسا ..

قلت: وزعم هذا، فلن نتطلي علي
حبيبتكم، وخداعكم وبسائلكم
الدينئية ..
وما زلت أقول، أن الجواب الصحيح
الرابع، وهو الأرنب ..
فأخذ يضحك ومعهم الجمهور ثم
قال: إذا متأكد ..
فهزرت رأسي وقت: نعم ..
قال (وبعد صمت قليل) : يا سيدي
كسان معك 4000 آلاف ريال
وأصبحت الآن ..
(ثم صمت لبرهة) .. وقد شعرت
بقبلي وهو يضطرب ،

الجواب ..
قلت: نعم (وهزرت رأسي وبقية ..)
قال: ربما تكون نواكشوط أو بربره ..
قلت: نواكشوط عاصمة موريتانيا ..
وبربره وزعم الحرب لم تصيح
العاصمة بعد ..
قال: صح .. وصار معك 2000
ريال ..
السؤال السابع بمبلغ 4000 ريال :
ما هي أول دولة عربية عرفت نظام
المسك الحديدية :
مصر



الحجاز
المغرب
تونس
وبدأت أفكر للحظة، وقد أزعجتني
هذا السؤال، وقلت بشيء من
التردد:
الجواب الأول: مصر ..
نظر إلي وقال: متأكد ..
(صكت للحظة، وأنا أنظر لشاشة
الكمبيوتر التي أمامي) ..
ثم اغتمتها فرصة، وقال :
(عندك ثلاث وسائل للمساعدة،
هي جيب إجابتي واتصال بصديق

قال: صح .. صار معك 1000 ريال ..
وما تحضرهم ..
وقبل ما نيلش وتكمل أسئلتنا ، وقفة
قصيرة مع الإعلان، ونمود بعد
ذلك ..
(وبدأت تلك الإعلانات وجميعها
منتجات أمريكية وغربية .. لكن
عندما قرى أمام عينيكم المليون،
فهنيئكم أي مقاطعة تفكر بها ،
وحتى لو كنت فلسطينياً) ..
وبعد الإعلان ..
قال: نمود مرة أخرى مع عبد الله



المريي، والسؤال السادس بمبلغ
2000 ريال :
ما هي عاصمة الصومال :
نواكشوط
بربره
تمكينو
مديشو
وضحك في نفسي، وأنا أكاد أن
أقول (وهل ألبقت الحرب أي
عاصمة) ..
لكنني أجبت: الجواب الرابع
مديشو ..
بدأ ينظر إلي، وقال: متأكد من هذا

رغم أنني لم أر حتى الآن، برنامج
من يربح المليون إلا أنه كما يبدو،
حقن نجاحاً ساحقاً بين الجماهير،
وكان موضوع نقاش الكثير من
مستدييات الحوار العربية .. كان
الحوار الخيالي التالي، أيضاً، من
دائرة الحوار في الشبكة العربية
(أربيب أون لاين) .. والله أيها الأخ
الطارق، ذكرتني بأسلوب كتابة
الأستاذ حافظ اليرغوثي، وهو
أسلوب كنت أحبه كثيراً، وعلى هذا
الأساس استحق إسهامك الفشر،
وإن كان ما زال عليك أن تتحقق
أيضاً، فن إنهاء القصة ..

أسم المستخدم:
الطارق
من يربح المليون (الحلقة 2)
وبدا يسأل السؤال الرابع :
خليفة عباسي حدثت في عصره
تكية البرامكة:
الشديد
البشير
الرشيد
المعبد
وأجبت: الجواب الثالث الرشيد ..
فقال قرداحي: متأكد ..
قلت: مالياً ..
فستال: ربما يكون البشير، أو
المعبد ..
فضحك وقت : هؤلاء في عصرنا
هذا، ولكن، لم يكتبوا البرامكة
قطلاً ..
فضحك وقال: إذا أنت متأكد ..
قلت: متأكد جداً ..
فقال: صح .. صار معك 500 ريال ..
وبدا يسأل السؤال الخامس :
مجموعة تنتمي إليها مجموعتنا
الشمسية، ومعها الأرض، اسمها :
سكة الذبابة ..
سكة اللبابة ..
سكة التبانة ..
سكة الفلانة ..
فأجبت: الجواب الثالث سكة
التبانة ..



عن الأطفال مبتكرين

لأنهم لا يخافون تلويث أيديهم. أكل الصمغ. استخدام الشاكوش
كفرشاة. كسر الأشياء لمعرفة كيف تعمل. يبدؤون بالمستحيل في حين
يقف عنده الكبار. هذه بعض الأفكار التي نضعها في الاعتبار
ونحن نبتكر الطريق الجديد لـ hp. فهل ترافقنا؟

www.hp.com





هزيمة نسيم حميد

مهو لازم يفسر مش معقول كله فايز ! ويمدين
ملش أشم ريعه غرور هي نسيم حميد جت هذه
الخسارة تصحصحه شويه !! أنا معجب بقلته
بنفسه بس مو لدرجه الغرور أي واحد يتمنى أن
نسيم يفسر على غروره هذه ؟ على العموم هو
خسر بالنقاط مش بالضربة القاضيه وهذا شيء
إيجابي وشكرا

وكانت إجابة الأخ مغاير على ذلك هي

آه يانسيم

يا شباب ترى نسيم ما خسر علشان غروره
لكه خسر علشان أنا ما شفت مباراته أس

فوزه بفارق خمس جولات. يذكر أن باريرا كان
يُعرف عنه في الماضي ميله للعب الهجومي منذ
بداية المباراة، لكنه في هذه المرة التزم بخطه
حذرة قامت على امتصاص هجوم حميد ثم
مياقتته بالهجوم. وقد أقر حميد بعد المباراة
بهزيمته وبأن باريرا تفوق عليه في الأداء
وبهذا النصر يتضم باريرا إلى قائمة أعظم
اللاكمين المكسيكيين التي تضم سلفادور
سانتشيز وخوليو سيزار تشافيز.

وكانت إجابة الأخ المونوكات

ما طار طير وارفع إلا كما طار وقع !!!!!

الأخ الطيار Pilot على سواك فت بشره
الأعضاء الكرام بهزيمة نسيم حميد
منى الملاكم البريطاني اليمني الأصل نسيم
حميد بأول هزيمة له كماله محترف في وزن
الريشة إذ خسر أمام المكسيكي مازكو أنطونيو
باريرا في لاس فيجاس . يذكر أن هذه هي
الهزيمة الأولى لنسيم حميد بعد فوزه بخمسة
وثلاثين مباراة على التوالي وبهذا تنهي سلسلة
انتصارات حميد المتوالية على يد المكسيكي باريرا
الذي جاء أداؤه في المباراة هاتق البراعة وقد فاز
باريرا بإجماع حكم المباراة، إذ أعلن قاضيان
فوزه بفارق ثلاث جولات وأعلن القاضي الثالث



بناء أعمالك التجارية

حلول **AwalE-commerce™** للأعمال التجارية:

- **Economy Package™**: تتضمن صفحات html، كتالوج إلكتروني لحوالي ٢٠ منتج، الإختيار من بين ١٠ قوائم أساسية. الدفع بواسطة الإنترنت (Payment Online)، تخصيص اسم لموقع العميل، Feedback form (نموذج الاتصال بالعملاء)، الصيانة والإستضافة للموقع لمدة عام.
- **Business Package™**: تتضمن ١٥ صفحة html، كتالوج إلكتروني لحوالي ١٠٠ منتج، تزويد التقارير والإحصاءات، تصميم وفقاً لطلب الزبون، الدفع بواسطة الإنترنت بـ ٤ طرق، تخصيص اسم لموقع العميل، الصيانة والإستضافة لمدة عام.
- **Corporate Package™**: تتضمن تصميم واجهة الموقع (حسب طلب العميل) تقديم التقارير والإحصاءات، كتالوج إلكتروني لمختلف الخدمات والمنتجات، الدفع بواسطة الإنترنت (Online Payment)، تخصيص اسم لموقع العميل، شهادة رقمية، الصيانة والإستضافة لمدة عام مع توفير برامج الحماية والصيانة.
- **E-business Package™**: تتوفر لدى أول نت خدمة خاصة بالأعمال التجارية عبر الإنترنت. يرجى الاتصال بنا لمزيد من التفاصيل.

كما تقدم أول نت أيضاً بتوفير العديد من خدمات الإنترنت الشاملة الأخرى مثل:

- AwalDirect™
- AwalFastHost™
- AwalDesign™
- AwalHost™
- AwalWebmail™
- AwalColo™
- AwalFax™
- AwalAdvertising™

لمزيد من المعلومات عن خدمات أول نت للشركات يرجى الاتصال على:

- المنطقة الوسطى: corpnyadch@awalnet.net.sa، فاكس: ٠١٤٦٠١١١٠
- المنطقة الغربية: corpjeddah@awalnet.net.sa، فاكس: ٠٣٦٤٦٩٥٦
- المنطقة الشرقية: corpdammam@awalnet.net.sa، فاكس: ٠٣٨٨٧٠١٥٩

لقد سعت أول نت منذ تأسيسها على تأمين بنية تحتية ضخمة من خلال التركيز على أحدث التقنيات في مجال الأجهزة والبرامج وكذلك في إستقطاب الكفاءات والتي ساهمت في تقديم شبكة متقدمة للأعمال التجارية في السوق السعودي.

AwalE-commerce™ تتضمن العديد من الحلول التجارية والتي تركز على الحماية والسرية والموثوقية للأعمال التجارية عبر الإنترنت، فمن مركز التسوق الأول www.awalnet.com إلى الحلول الأخرى التي تم وضعها بعناية تبعاً لمتطلبات كل شركة أعمال على حدة.

أول نت
AwalNet
www.awalnet.com

مملكة البحرين - الخدمات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية
[شركة مساهمة عامة]



مجموعة أوال نت
Al Fawad Group

Using our own E-Business Suite,

**Oracle saved
\$1 billion in 1 year.**

Oracle E-Business Suite

	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>
Support	<input checked="" type="checkbox"/>
Procurement	<input checked="" type="checkbox"/>
Supply Chain	<input checked="" type="checkbox"/>
Accounting	<input checked="" type="checkbox"/>
Human Resources	<input checked="" type="checkbox"/>
Collaboration Server	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>

How much will you save?

Circle 041 on Product Information Card

ORACLE
SOFTWARE POWERS THE INTERNET

Copyright © 2001 Oracle Corporation. All rights reserved. Oracle is a registered trademark, and Software Powers the Internet is a trademark or registered trademark of Oracle Corporation. Other names may be trademarks of their respective owners.

www.oracle.com

المحتوى.. كنز الإنترنت الدفين

كيف تحول محتوى الإنترنت إلى مصدر للدخل لموقعك وشركتك
«المحتوى هو الملك»، كانت هذه العبارة في الأقل، أكثر انتشاراً، في بداية عصر
الإنترنت. لكن هذه العبارة فقدت بريقها، بعد انهيار شركات الإنترنت (أو)
شركات الدوت كوم كما يسميها البعض)، وخصوصاً الشركات العاملة في مجال
تزويد المحتوى. نؤمن في «مجلة إنترنت العالم العربي»، أن المحتوى ما زال
ملكاً، لكنه ملك بلا جنود، أو أدوات قادرة على استغلاله بشكل تجاري يدر
الأرباح، ويقلل التكاليف. ندخل في هذه الدراسة، عالم توزيع المحتوى
وتقنياته، والسيناريوهات المختلفة التي يمكن بواسطتها، استغلال المحتوى
الإلكتروني، لزيادة الدخل وتقليل التكلفة، في المؤسسات.

جبرا غنيم

بطبيعة العمل، أو المنتجات التي تتعامل بها المؤسسة. وإذا كنت موقعاً للتعامل بالأسهم والسندات، مثلاً، فإن نجاحك يعتمد بشكل أكبر، على تقنيات توزيع المحتوى ونشره، حيث أنك ستحتاج إلى تقنية تمكّنك من جمع المعلومات الخاصة بالمؤسسات المختلفة، وتحريرها، ثم إعادة نشرها على موقعك، أو بثها إلى المواقع الجوّالة للوسطاء، أو مساعداتهم الرقمية. وإذا كنت صحيفة تقليدية تصدر على الإنترنت، مثلاً، فإن موقعك يجب أن يحتوي على كافة المواد التي تصدر في مساهمتك، بالإضافة إلى مواد أخرى، إما منتجة داخلياً، أو مستقاة من مصادر أخرى، خصوصاً أن مستخدمي الإنترنت يتوقعون أن تكون المواقع الإلكترونية للصحف أكثر تنوعاً وغنى، من نظيراتها من الصحف التقليدية.

وإذا ما وضعنا هذه الحقائق جانباً، وأخذنا في الاعتبار، التضخم الحاصل في عدد البرمجيات الخاصة بإنتاج المحتوى الإلكتروني (سواء تم إنشاء هذا المحتوى باستخدام مايكروسوفت أوفيس،

سواء كان لديك موقعاً للتجارة الإلكترونية، أو موقع عادي، يعتمد على الإعلانات كمصدر للدخل، أو حتى إذا كنت مؤسسة عادية تحاول إنشاء بوابة للمعلومات الإلكترونية المستنك، فإنك شئت، أم أبيت، ستعامل مع المحتوى الإلكتروني Content وبالأخص مع توزيع المحتوى الإلكتروني Content Syndication.

لكن، ما هو المحتوى في عصر الإنترنت؟ المحتوى باختصار، هو المعلومات التي يمكن إعادة استخدامها، ونشرها، وتوزيعها، ويمكن لها أن تشمل اللغات النصية، والرسوم، والمواد الرقمية المراثية والمسموعة digital audio-visual، وحتى البرمجيات والفاصلر التي تشكل جزءاً أساسياً من الحلول التي تعتمد ما مواقع الإنترنت هذه الأيام، في تطبيقاتها.

وحتى تتفهم أهمية تقنيات توزيع المحتوى الإلكتروني، احرص أن لديك موقعاً للتجارة الإلكترونية، مثل موقع أمازون amazon.com. ففي مواقع الأعمال الإلكترونية، يعتمد نجاح وقوة الموقع على قدرة العاملين فيه، على تحديثه بالمعلومات التي تتعلق



نتيجة لانتشار الأدوات المستخدمة، في إنتاج ومعالجة المعلومات، وسهولة استخدامها.

(3) إنتاج محتوى عالي المستوى عملية مكلفة، بالإضافة إلى الافتقار للجهات التي يمكنها إنتاج المحتوى بشكل إلكتروني احترافي، قابل للتداول عبر الإنترنت.

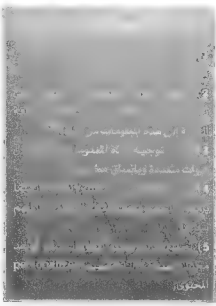
(4) وجود حاجة لأدوات يمكن استخدامها في استخلاص المحتوى، وإعادة توبيخه وتخصيصه personalize بشكل فعال، لزيادة فعالية أداء المؤسسات في استخدام المحتوى لتعظيم دخلها.

أضف إلى ذلك كله، ظاهرة الحوسبة العمومية pervasive computing، وهي ببساطة، ظهور جيل جديد من الأدوات الرقمية، مثل المساعدات الرقمية الشخصية، والهواتف الجوال، والكمبيوتر المحمول، وغيرها، والتي أدت إلى ظهور ما يُدعى المحتوى الموزع pervasive content، أي المحتوى الإلكتروني الموجه للاستخدام ضمن هذه الأجهزة، والذي يمكن إعادة استخدامه، وتناقله بين هذه الأجهزة، بدون الحاجة إلى إعادة هيكلة تسقيفه. ويقتصر هذا المحتوى حالياً، على الملفات النصية البسيطة، ويشمل في بعض الدول المتقدمة (كاليابان مثلاً) ملفات الفيديو والصوت والصور، وسوف يتوسع في المستقبل القريب، ليشمل البرمجيات والخدمات الإلكترونية.

وما ينيه هذا كله، هو أن النظم التي سستخدم في إدارة هذا المحتوى (تجميعه، ومشاركته وتوزيعه)، يجب أن تكون تطبيقات موزعة distributed، وتعتمد العناصر components، كما أنها يجب أن تكون ذات قابلية استيعاب مرنة، وتعتمد على مقاييس مروفة يعتمدها الجميع، كما أنها يجب أن تكون متوفرة من فيود التبعة لبيئة تشغيل واحدة دون غيرها.

أهمية سوق المحتوى

لهم أهمية سوق المحتوى دعنا ننظر إلى الأرقام التالية، والمأخوذة عن بحث قامت به مؤسسة أكسف مهنيا للأبحاث. ويقدر البحث وجود 2.4 بليون صفحة على الإنترنت، ويمثل 40% تقريباً من هذا الرقم، مواقع نظيرة mirror sites، أو مواقع متكررة. وتقدر المؤسسة ذاتها، أن الإنفاق على المحتوى الإلكتروني (تكلفة إنشائه، أو حيازته من مصادر خارج المؤسسة) في المؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم، يتراوح ما بين 300 إلى عشرة آلاف دولار. وتقدر الدراسة ذاتها، أن المؤسسات في جميع أنحاء العالم ستفق 22 بليون



المحتوى وتعامل معه. وعلى ذلك، فإننا نجد أن المؤسسات ومزودي المحتوى، والأعمال التي تعتمد على الإنترنت، وجميع الجهات التي تعمل على التحول إلى الأعمال الإلكترونية بشكل أو آخر، تجد نفسها وهي تواجه الأوضاع المهمة التالية:

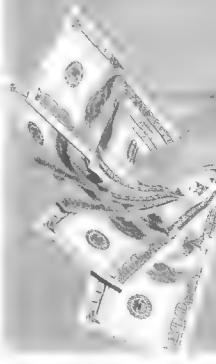
(1) إدراك لأهمية المحتوى في إنتاج أي مؤسسة تريد نقل أعمالها، أو جزء منها، إلى الإنترنت.

(2) وجود وفرة في المحتوى المتوفر على الإنترنت،

فوتشوب، الخ)، والسهولة الكبرى في استخدام هذه الأدوات، فإنه يمكن لنا أن نرى بسهولة، السبب في هذا التضخم. فيمكن لنسبة كبيرة، من المستخدمين هذه الأوامر، امتلاك جهاز كمبيوتر بسعر يقل عن أسعار الكثير من أجهزة التلفاز الاعتيادية، كما أن البرمجيات المجانية لتصوير صفحات الويب، متاحة في كل مكان على الويب. والأكثر من ذلك، وجود الكثير من البرمجيات المجانية والامامة في مصادرها open source، المتاحة على الويب أيضاً، وبخاصة بالأجهزة المزودة واستضافة مواقع الإنترنت.

وعلى الرغم من أن هذه الوفرة، راحة لكل من يشحن القدرة على إنتاج ونشر المعرفة، فإن النتيجة كانت تضخم معلوماتية بكل ما تحمله هذه الكلمة من معنى، حيث لا يمكن لأي مستخدم أن يستوعب، أو يعالج وحده، كمية المعلومات الضخمة، التي يتم فرزها إلى الإنترنت يومياً، في أي فرع من فروع المعرفة. أضف إلى ذلك، أن عملية إنتاج المحتوى ذي المستوى الرفيع، تكون في العادة، عملية مكلفة للغاية.

ونجد عند النظر إلى هذه الحالة، نقصاً، أو خللاً في الكفاءة والفعالية التي يتم إنتاج المحتوى الإلكتروني بها، ما يؤدي إلى زيادة التكاليف، وخسارة في الإيرادات، للشركات التي تحتاج إلى



12 عدد + 3 مجاني

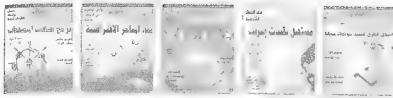
فقط 150 درهم لقاء 12 عدد + 3 مجاني من مجلة إنترنت العالم العربي

أفضل مجلة بأفضل سعر



العدد 12 من مجلة إنترنت العالم العربي
العدد 3 من مجلة إنترنت العالم العربي

150 درهم



الآن: 150 درهم إماراتي

أرحب قورا في الاشتراك في

- ☐ إنترنت العالم العربي
☐ بي سي ماجازين الطبعة العربية
☐ بي سي ماجازين للشرق الأوسط بالإنجليزية
☐ سنتين 250 درهم
☐ سنتين 300 درهم
☐ سنتين 300 درهم
☐ سنة 150 درهم
☐ سنة 175 درهم
☐ سنة 175 درهم
☐ جديد
☐ تجديد
☐ بريد
☐ يدوي

طريقة التسداد

- ☐ أرفق ملأاً شيك بمبلغ درهم إماراتي مدفوع إلى دباغ إنفورميشن تكنولوجيا جروب ليمتد
☐ يرجى اقتطاع المبلغ من بطاقتي الائتمانية.....

رقم البطاقة:
 تاريخ انتهاء الصلاحية:

April / May 2001



العنوان بالتفصيل:

الاسم:
 الوظيفة:
 الشركة:
 صندوق البريد:
 العنوان:
 الشارع:
 المدينة:
 الرمز البريدي:
 الدولة:
 الهاتف:
 الفاكس:
 البريد الإلكتروني:

دولار، لإنشاء مواقع لها على الإنترنت، أو صيانة وتحديث مواقعها القائمة، وهو ما يقارب 17٪ من عوائد التجارة الإلكترونية العالمية، أي 2.1 بلون دولار.

وبالمجاة هذا المحتوى، وإنشائه، وإدارته، ونشره، نشأت حاجة للمبرمجيات والحلول الموجهة لمثل ذلك، وتقدر مؤسسة أوفم Ovum للأبحاث، بأن سوق برمجيات إدارة المحتوى الإلكتروني للإنترنت ستنمو إلى 5.3 بلون دولار عام 2004 بينما تنمو سوق خدمات إدارة المحتوى إلى 8 بلاين دولار، خلال الفترة ذاتها.

لكن، كيف يمكن لسوق المحتوى وتوزيعه، أن تكون بهذه الأمعية من الناحية الاقتصادية، خصوصاً، أن الاعتقاد الشائع هذه الأيام، بعد الفسكات الاقتصادية الكبيرة، التي تعرضت لها حديثاً، الكثير من مواقع المحتوى الإلكترونية، وفشل المثقبة منها في تحقيق العوائد المالية المطلوبة؛ المشكلة ليست في سوق المحتوى ذاتها، بل في الافتقار كثيراً من الأحيان، إلى وضع خطة عملية، يمكن بواسطتها، الاستفادة من هذا المحتوى، إما في تحقيق العوائد المالية، أو في التقليل من التكاليف، لبعض الممثلين.

إذا كنت من مزودي المحتوى التقليديين (صحيفة، أو مجلة، أو محطة إذاعة، مثلاً) فإنه يمكن لك أن تقوم بتجني دخلاً إضافياً، من خلال توزيع المحتوى الذي تقوم بإنتاجه، إلى مواقع الإنترنت أخرى تحتاج إلى هذا المحتوى. أوضح مثال على ذلك، هو التعليلات الاقتصادية Business-to-Business، ومؤسسات الأبحاث، والجامعات، والوكالات الحكومية، مثلاً. وهي كلها، جهات تحتاج للحصول على مثل هذا المحتوى، لتتمكن من التركيز على الأعمال التي تشكل ميزتها التنافسية، بدون الحاجة إلى الاستعانة، مثلاً، بجهد من كتاب المتخصصين لإنتاج هذا المحتوى. وبالتالي، فإن المحتوى، وبغني ذلك أن المحتوى يؤدّي هذه الحالة، يساعد المؤسسات على التقليل من تكلفتها، وتزيد القيمة المضافة للمحتوى بمرور الوقت ذاته.

المحتوى الموزع: حاجات وفرص

أصبح توزيع المحتوى بالطريقة التقليدية في عالم وسائل الإعلام التقليدية، أمراً راسخاً، بطرق عمل واضحة ومتفق عليها، لدى جميع الأطراف.

عامنة في المنطقة، وسكن الأحياء والقرى المحيطة بها. هذا الموقع، في الجهة
الغربية، بالنسبة للقائمين في الشركة، وكذلك المهتمين بإعمارها في المنطقة من مستثمرين وأجانب.

صعابا غير وحشي، وأولئك المعلمين في قسم خد
أعماله في الشريعة، ويمكن الاحتوا
في هذه الحالة مجال
تجاهها، وأحيار هذه السو
جمعية كثيرة، كلًا أن يساعد في
تفكرنا على أداء عملها، ولا تحتاج إلى
يعبر بخروج ذاتي، أو اختصاصي، فب
بأداء هذه المهمة، وصوبنا سميح
التركيز على سيرة هذا الطالب، و

من الأمثلة الأخرى على كيفية استخـ

تتمتع بالوصول عند الدخول والاعتمادات التي تقوم بها الشركة

[illegible][illegible]

يجب أن يكون بإمكان مزود المحتوى أن يقوم ببيع المحتوى كقطعة كاملة (مقال، أو صورة، أو ملف صوتي، مثلاً) أو بيع أجزاء منه (كقدرات من مقال معين، أو من ملف فيديو رقمي، مثلاً).

ومن النقاط الأخرى التي يجب مراعاتها في برمجيات توزيع المحتوى، قدرة هذه البرمجيات على توصيل المحتوى إلى أكثر من واسطة عرض مثل المساعدات الرقمية الشخصية، والهواتف الجوال، وغيرها من سائحات استقبال وعرض المحتوى. ويجب لذلك، أن تدعم برمجيات توزيع المحتوى وإدارته المقاييس الجديدة، مثل بروتوكول النفاذ اللاسلكي WAP، ولغة XML والمقاييس الفرعية التابعة منها. (انظر الصندوق 2 للحصول على إيضاح حول بعض هذه المقاييس).

وماذا أيضاً المجموعات المتعددة والخدمات

أحد المفاهيم الأساسية في برمجيات توزيع المحتوى هو تعدد المجموعات، والتي هي كلمات أخرى، مصادر المحتوى، مثل الكتاب، أو وكالات الأنباء، أو أي مصدر يقوم بنقل المحتوى الإلكتروني بأي نسق، ويعني ذلك، آخر قدرة النظام على التعامل مع مصادر المحتوى المتعددة، من حيث استقبالاتها، وحفظها، وفهرستها.

أما الجزء الثاني الأكثر أهمية في نظرنا، فهو قدرة نظام توزيع المحتوى على استخدام المحتوى الخام، الوارد في إنشاء خدمات جديدة، بمعنى أنه يمكن لمزود المحتوى أن يقوم بإنشاء حزم مختلفة من المادة الخام، لكي تناسب حاجة المستخدم النهائي، أو المستهلك النهائي، للمحتوى. هذه الحزم المختلفة هي ما يُدعى مفهوم الخدمات. ويجب أن يدعم نظام توزيع المحتوى القدرة على وضع أسعار مختلفة للمحتوى من حزم المحتوى، وتشهيرها حسب الاستخدام. ويجب أن يستطيع نظام توزيع المحتوى أيضاً، منع مزود المحتوى المرونة الكاملة، للتحكم في من يقوم بإنشاء وتحرير المحتوى، مع وجود إمكان إنشاء دورة عمل متكاملة workflow.

مقاييس المحتوى

باتجاه المعلومات نحو الإنترنت، تنشأ حاجة لوجود مقاييس تتحكم بعملية تبادل المحتوى، وتصنيفه، وتوزيعه. وهذه العملية ليست مجرد ترف، بل أمر أساسي لا غنى عنه في صناعة المحتوى. ونشأت على هذا الأساس، العديد من المقاييس التي يأمل مطوروها أن تقوم بتنظيم

بعض ما هو متوفر في المنطقة من هذه البرمجيات.

أولاً: البرمجيات

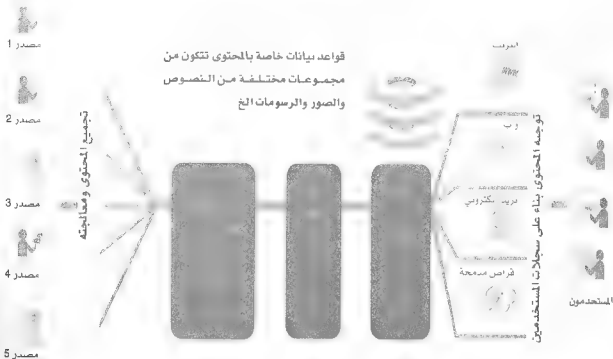
يجمع الماملون في هذا المجال، على أن برمجيات توزيع المحتوى تحتاج للنجاح، أن تكون موزعة distributed ، كي تتمكن من التعامل مع المصادر المتعددة للمحتوى (المجموعات الموزعة multiple collections) ، وما نقيبه بذلك هو أنها يجب أن تكون مستقلة عن بيئة تشغيل معينة، وقادرة على التعامل مع أي قاعدة بيانات، أو نظام تشغيل. كما أنها يجب أن تكون قادرة على التعامل مع كافة أنماط المحتوى، من نص وصوت، وصورة الخ. ويجب أخيراً، أن تحتوي على العناصر اللازمة لحفظ حقوق المؤلفين لكل مصدر وعناصر للتجارة الإلكترونية، بحيث يمكن بيع هذا المحتوى بأدق شكل ممكن. وتكوضيح لذلك،

ففي عالم الصحافة التقليدية، يقوم الكاتب بكتابة المقال للشركة الناشرة، التي توزعه بدورها، على الصحف والمجلات التي تتعاقد معها، لنشر المحتوى. أما في عالم التلفزيون والراديو، فتقوم دور الإنتاج بإنتاج البرامج، وتوزيعها على محطات البث التي تقوم بدفع مقابل هذه البرامج، ثم تقوم بإذاعتها وبيع الفواصل الإعلانية، أو يبيع المنتج الفواصل الإعلانية ضمن برنامجه. والسؤال المطروح هذه الأيام هو: كيف يمكن نقل هذا المفهوم إلى الإنترنت، مع المحافظة على حقوق المؤلف، وضمان إنتاج مردود مادي من هذا المحتوى؟

نقل مفهوم المحتوى الموزع إلى عالم المحتوى الرقمي موضوع واسع لكننا سنتطرق هنا إلى أهم عناصره، وهي: برمجيات البنية التحتية، وكيفية عملها، والمقاييس المعتمدة التي يجب توفرها كي يتم تبادل المحتوى بسهولة، ثم سنتطرق إلى



تخصيص المحتوى بناء على سجلات المستخدمين



الهيكلية العامة لنظم توزيع المحتوى لتكون عادة من جميع للمواد الإلكترونية من مصادرها المختلفة ثم أرشفتها ومعالجتها تمهيدا لحفظها في قواعد البيانات ثم توجيهها إلى المستخدمين بناء على تفضيلاتهم وبالنسبة الذي يناسب وسلط الاستقبال التي يقومون باستخدامها.

البيانات على الإنترنت، بشكل قياسي، يساعد عملية البحث واكتشاف المعرفة. يزود بروتوكول ICE وهو بروتوكول، تبادل المعلومات والمحتوى and content exchange Information، مستخدماً نظم توزيع المحتوى بلغة وميكانيكية مشتركة تعتمد لغة XML، لتبادل، وتحديث، والمسيطر على المحتوى بشكل تلقائي، بدون معرفة مسبقة بهيكلية مواقع الإنترنت المستقبلية للمحتوى وتنظيمها، كما يساعد هذا البروتوكول الشركات في إنشاء شبكات من المحتوى الموزع بسهولة تامة، وإضافة علاقات محتوى مباشرة، بين شبكات المعلومات على الإنترنت. ويجدر القول أن نقاشاً كاملاً لهذا البروتوكول، يستلزم أكبر كثيراً من هذه المساحة، ولكننا أردنا الإشارة إليه لأهميته.

النظم المتوفرة على المستوى العربي

تناسب على المستوى المالي، عشرات الشركات

إخبارية، مثلاً، يمكن أن تجعل اسم العلامة Tag المعتمدة لديك، هو <writers name> للدلالة على اسم المؤلف، والذي يحمل العلامة <author> في لغة XML. وما دمت تقوم بعمل هذه المطابقة، فإن أي نظام يدعم لغة XML سيتمكن من التعرف على علامتك، بغض النظر عن تسميتك لها.

يعمل مقياس RDF وهو اختصار Framework Resource Definition هيكلية تعريف المورد، وهو مقياس لتبادل البيانات الخاصة بأشياء البيانات metadata (البيانات التي تصف البيانات على صفحات الويب). ومعلوم أن أشياء البيانات تساعد برمجيات الروبوتات على الإنترنت، في تصنيف وحفظ المعلومات ضمن قواعد البيانات. وتساعد هيكلية RDF على التمييز ما بين أشياء البيانات والبيانات المادية وعلى تفاعل هذه المعلومات أيضاً، بين روبوتات البحث والتطبيقات التي تستفيد من نتائج بحثها. وهذه الهيكلية مفيدة جداً، في توصيف وتصنيف

وتوحيد عملية تبادل المحتوى الإلكتروني على الإنترنت، وسنناقش في ما يلي، بعض هذه المقاييس.

تمثيل لغة XML وهي اختصار Language extensible Markup لغة تعليم النص القابلة للتوسع، وهي لغة طورها مجمع الإنترنت W3C، وهي جزء من لغة SGML القياسية لتبادل البيانات، والتي طورت خلال الخمسينيات من القرن الماضي. وتسمح هذه اللغة القياسية للمطوئين، بوصف بياناتهم بشكل يسمح لقواعد البيانات، وبرمجيات الويب، بتصنيفها وتوزيعها بينها، بدون الحاجة لتدخل بشري. ويوجد العديد من مقاييس XML الفرعية، والخاصة بكل نوع من أنواع المحتوى، مثل لغة تصنيف الأخبار NewsML، ولغة المصطلحات الرياضية MathML، وغيرها. وكل هذه المقاييس عبارة عن توصيفات للبيانات، وعندما تقوم بإنشاء المحتوى، تقوم بمطابقة بنود مارك مع كل من هذه التوصيفات، فإذا كانت لديك مقالة

هذه حسب تقنيات كل ذبون. كما يمكن لمزودي المحتوى أيضاً التحكم بشكل كامل بحقوق الملكية الفكرية للمواد التي يتم تداولها ومتابعتها، وتبوير أسرار المواد بناء على العرض والطلب عليها.

(2) رابيد كوليك RAPID Collect: هذا المنصر هو بريمج مكتوب بلغة جافا للجهاز الخادم ومهمته هي معالجة وتصنيف المحتوى الوارد إلى نظم توزيع المحتوى بناء على نسقه وعلاماته سواء كان هذه النسق صورة أم نسا أم ملف صوتي أو أي ملف XML، الخ. ويقوم هذا المنصر إما بتوجيه المادة الواردة إلى موقعها المخصص في قاعدة البيانات أو معالجتها بناء على قواعد محددة مسبقاً ضمنه.

(3) مكتز رابيد RAPID Thesaurus: وهو المنصر الأساسي لعملية البحث في المادة التي يتم تداولها ضمن نظام رابيد، وعلى الرغم من أن النظام يوفر تقنيات البحث البسيط والتقليدي، بالعربية والإنجليزية، إلا أن المكتز يقدم نتائج بحث أدق للمستخدم. ويمكن بواسطة المكتز، أن يقوم المستخدم بتعريف الارتباطات المختلفة بين المصطلحات، بحيث يتم العثور على المواد وفقاً لهذه الارتباطات. فإذا كنت تبحث في النظام، عن مقال عن تقنيات الموجة الواسعة Broadband، فإن نتيجة بحثك عن هذا المصطلح، أو العبارة، تنتج لك أيضاً، لمصطلحات، المتعلقة به، مثل DSL، و ISDN، وتقنية الألياف الضوئية، وما إلى ذلك، وهي جميعها، مصطلحات مرتبطة بمفهوم الموجة الواسعة.

(4) النشر إلى الأقراص المدمجة: تحتوي هيكلية رابيد على عنصر خاص يقوم بنشر محتوى قاعدة البيانات، وموادها، إلى الأقراص المدمجة، لتوزيعها بشكل منفرد، إذا رغب مزود المحتوى في ذلك.

(5) نظام رابيد للتنبيه RAPID Alert: الوظيفة الأساسية لهذا المنصر، هي إرسال رسائل بريد إلكتروني قصيرة، إلى مستخدمي النظام، تنبههم إلى وجود مادة جديدة ضمن قاعدة البيانات الخاصة بالوقوع. ويمكن استغلال هذا المنصر لإرسال الرسائل الإخبارية إلى المستخدمين.

وبالإضافة إلى كل ما تقدم، تحتوي هيكلية رابيد لتوزيع المحتوى على العناصر اللازمة لتحرير المحتوى، وتوزيعه بين مزودي، حسب دورة العمل التي يفتارها الزبون. وتوجد بالإضافة إلى ذلك، كلة، عناصر تمكن مدراء النظام من إدارة

RAPID وتعني كلمة هيكلية هنا، أن الشركة تطوّر بشكل منفصل، كافة العناصر اللازم وجودها في نظم توزيع المحتوى، بحيث تقوم بتجميع هذه العناصر في نظام متكامل، حسب طلب الزبون، والعمليات التي يريد لها أن توجد في النظام المطلوب استخدامه. وتستخدم الشركة لغة جافا، وتطور برمجياتها كاملة، باستخدام لغة جافا بحيث يمكن لهذه البرمجيات العمل ضمن أي نظام تشغيل يدعم آلة جافا الافتراضية، وبرمجيات JDBC التي تربط ما بين برمجيات جافا وقواعد البيانات المختلفة. ويتاح بذلك، للمستخدم، الرؤية الكاملة في استخدام بيئة

في إنتاج نظم البنية التحتية الخاصة بإدارة المحتوى، من أبرزها فينيتيت Vignette، وكومتكس Comtex، وبرود فيجن BroadVision، وتخصص هذه الشركات جميعها، في أمر دين الآخر. وتخصص فينيتيت مثلاً، في تخصيص المحتوى، بينما تخصص كومتيكس في توزيعه، وتخصص برود فيجن في إدارة المحتوى، مع العلم أن كلاً من هذه الشركات يضمن أنظمتها كافة العناصر التي تحدثنا عنها. أما على المستوى العربي، ونظراً للطبيعة التقنية المتقدمة التي قد تتطلبها نظم توزيع المحتوى، فإن الحضور العربي يقتصر على شركتين، هما



التشغيل التي يرغب فيها. ومن أبرز العناصر التي تتكون منها هيكلية رابيد لتوزيع المحتوى:

(1) سينديجيتال Syndigital: وهو عبارة عن مجموعة من العناصر التي يمكن من خلالها لمزود المحتوى بيع المحتوى، الإلكتروني والمتاجر به، مهما كان النسق الذي تواجد فيه هذا المحتوى. ويمكن لمزودي المحتوى أيضاً باستخدام سينديجيتال أن يقوموا بتخصص عملية المتاجرة

توليد فيو KnowledgeView التقنية، وشركة iHorizon القطرية، وستتناول في ما يلي، وباختصار، الحلول التي تقدمها هاتان الشركتان.

(3) توليد فيو

تعتمد توليد فيو في إنتاج نظم توزيع المحتوى على هيكلية وأدوات برمجية، تدعمها هيكلية رابيد لتوزيع المحتوى. Syndicate Framework.

بهم، لإدارة وتوزيع المحتوى، معتمدين في ذلك إما على تقنية ASP من مايكروسوفت، أو كولد فوجن Cold Fusion من أثير. ولهذه النظم الخاصة ميزتها، حيث يتم تطويرها وفقاً لما يريده مزود المحتوى، لكن سلبيتها هي أنها لا تتيح عادة لمزود المحتوى، التوسع في النظم، وترقيته، وإضافة ميزات جديدة إليه، حيث أن ذلك يعني، عادة، الاستثمار في إعادة تطوير أجزاء كبيرة من النظام.

لكن هذا الخيار يبقى هو الأفضل لدى العديد من مزودي المحتوى في المنطقة وهو خيار يحد من قدرتهم حالياً، على الدخول في مجالات تستدعي بنيتها تحتية وهيكلية متقدمة، لتوزيع المحتوى.



أضف إلى ذلك، أن تتيح نظم توزيع المحتوى وإزالة عثراتها، وتكييفها للعمل ضمن دورة عمل متقدمة، تستدعي الكثير من الاختيارات، والتي تتجاوز كثيراً من الأحيان، القدرات المخصصة للوحدات لنظم المعلومات لدى المؤسسات المزودة للمحتوى، التي ما زالت مترددة غالباً في الاستثمار في نظم توزيع المحتوى، خصوصاً أن هذا المهارات التي يمكنها استغلال هذه النظم في توليد، الدخول مازالت غير متوفرة في المنطقة.

الوثائق التي نشرتها الشركة حول النظام، كما أنها لم تكن واضحة عندما عُرض علينا النظام، خلال جيتكس الماضي. ويحتوي نوليدج سيرفر على عناصر لإدارة المحتوى والنص ولكنها قياسية ولا تختلف كثيراً عما هو متوفر في نظام رايد من نوليدج فهو. كما أنه يحتوي على عناصر لإدارة دورة العمل أيضاً وهو يشبه في ذلك النظم القياسية لإدارة المحتوى.

ويمتاز نظام نوليدج سيرفر بدعمه ميزة التماثل مع إصدارات متعددة من الوثيقة الواحدة versioning control، وهي ميزة لم نرها في نظام رايد.

ويمتاز نظام نوليدج سيرفر، عموماً، نظاماً

المستخدمين، وما يمكن لهم عمله، ونشره، وما إلى ذلك. ويمكن أيضاً، باستخدام نظام رايد، توزيع المحتوى إلى كافة المنصات والهواتف، من هواتف خلوية، ومساعدات رقمية شخصية. هذا الدعم جاهز للعمل في جميع النظم الحالية التي تنتجها الشركة.

ويمتاز نظام رايد لتوزيع المحتوى بمرونة التهيئة الكاملة، المتوفرة فيه، بحيث يمكن للمؤسسات بكافة أحجامها، تهيئته حسب الطلب، وترقيته عند الحاجة، إلى المزيد من الفعاليات. ويجعل استقلاله الكامل من حيث بيئة التشغيل وقاعدة البيانات، منه هبة ممتازة لمدراء النظم الذين يرغبون في إبقاء خياراتهم مفتوحة، حينما يتلقى الأمر بنظام التشغيل وقاعدة البيانات التي يريدون استخدامها.

2) نظام نوليدج سيرفر من شركة هورايزونز،

نظام نوليدج سيرفر هو نظام متخصص في إدارة ونشر المحتوى، وهنا تكمن قوته. لكن هورايزونز تحاول أن تجعل منه أكثر من ذلك، حيث أنها ضمته عناصر لإنشاء المتاجر الإلكترونية على الإنترنت، وعناصر لإنشاء البوابات الرقمية للمؤسسات، وأيضاً عناصر لإنشاء المجمعات الرقمية على الإنترنت، أيضاً. ونجد هذا التوجه جيداً ومصدر قوة في الحل الذي تقدمه الشركة، خصوصاً أن مفهوم توزيع المحتوى يلعب دوراً أساسياً، في أي صناعة ترغب في نقل أعمالها إلى الإنترنت. لكن نوليدج سيرفر لا يعمل إلا ضمن بيئة ويندوز، كما أن معظم المزايا المتقدمة فيه مرتبطة بشكل كبير، بويندوز. كثيرون تشغل، وهذا الأمر ليس جيداً بالنسبة للمؤسسات المزودي المحتوى التي تعتمد بونيكس، عادة في بنيتها التحتية، وليس ويندوز. كما أن ترقية عقائدهم الأجهزة الخادمة المتعددة على ويندوز لتتناسب مع الازدياد في عدد المستخدمين تكون، عادة، أكثر تكلفة من ترقية عقائدهم بونيكس، وهي نقطة لا يجب أن يغفلها نظام موجه لدعم مواقع الإنترنت، مهما كان حجمها. أضف إلى ذلك، أن الاعتماد التام على بيئة مايكروسوفت لتطوير هذا النظام، يحد من قدرة نقله إلى منصات تشغيل أخرى.

وتقول هورايزونز أن نوليدج سيرفر يحتوي على عناصر لتوزيع المحتوى، كما أنه يدعم ضمنيًا، لغة XML والنشر إلى منصات مختلفة، مثل المساعدات الرقمية والأجهزة الخلوية. كذلك فعالية لم تكن واضحة كثيراً لنا، عند عرضنا

قياسياً لإدارة المحتوى، لكننا ينبغي أن نرى المزيد منه في مجال توزيع المحتوى. لكنه يبقى من النظم القليلة، المتوفرة، في المنطقة، التي تضم هذا المفهوم للمحتوى العربي، إلى جانب المحتوى المكتوب بالalfabet الأخرى.

نقطة أخيرة

الملاحظة المهمة، التي نود أن نورد هنا، هي أن الكثير من مزودي المحتوى ودور النشر، يتجهون عادة، إلى الاستثمار في تطوير نظمهم الخاصة

راديو انترنت يضع جميع إذاعات العالم في قبضة يديك

تصفح الشبكة برفقة راديو ويب

عندما ظهر المذياع، في الثلث
الأول من القرن العشرين، كان
أشبه بصندوق الدنيا العجيب،
يلف حوله العائلة والأصحاب،
على الرغم من قلة عدد المحطات،
التي كانت تبت في ذلك الحين.
وكان أشد ما يسمعه جيل
المستمعين، هو عثورهم، مصادفة،
على محطة بث جديدة، بدون
الاهتمام بالمواد التي تبثها. ولم
تكن معركة الراديو من أجل
البقاء، معركة سهلة، إذ كان عليه،
وعلى جميع وسائل الاتصال
الجماميري الأخرى، أن تتطور
بالأسلوب الذي يماشي التطور
التكنولوجي السريع، واتساع
مفهوم دائرة حرية الرأي، وحرية
التعبير، والحق في الاتصال.
شهدت تسعينات القرن العشرين،
العصر الذهبي للراديو، فأصبح
من الصعب اختيار البرنامج
الإذاعي المناسب، لكثرة محطات
البث الإذاعي، وتنوع رغبات
المستمعين. وها هو صندوق الدنيا
العجيب ينتقل معنا إلى جهاز
الكمبيوتر، ويرافقنا أثناء
صولاتنا وجولاتنا في أروقة ويب
التي لا تنتهي.

قيس الخواجة

من اليوم، يطول انتظاركها لم لا تجدتها تبث النمط الذي يستهلك سماعة لن تزعجك بعد الآن، المداخلات الكثيرة بين حين وآخر، لبرامج مخصصة لإرضاء أسوأ جمهور محدد من الناس. كل ما تبث عنه في الراديو موجود الآن، بأعلى جودة، وأندى صوت، على الويب، وهو طوع يدك، ما دمت تمتلك سرعة اتصال جيدة بالإنترنت.

ويمكنك الآن، الاستماع إلى أي محطة إذاعية تريدها، في العالم (بليجيكا، لاتيفيا، النينفان، وأي مكان آخر)، بأي لغة بقدر مدة اتصالك بالشبكة، بمجموعة من البرامج المجانية المتميزة، وبفضل درجات جودة البث، كلما كانت سرعة ارتباطك بالشبكة أكبر.

ولا بد من ذكر ميزة مهمة أخرى لهواة البث الإذاعي، وهي أن تقنية راديو ويب، يثمرت عملية إنشاء الإذاعة الافتراضية، ومنحت بذلك، القدرة لأي شخص لديه اشتراك بالإنترنت، بفض

streaming ويمتاز هذا النوع من الملفات بأنها تباشر العمل، بعد ثوانٍ من تشغيلها، فيصل الصوت إلى سامعك بعد وصوله إلى جهازك، وانتهاء عملية التخزين المؤقت Buffer، ليضع ثوانٍ، قبل بدء تشغيل الصوت، ويدون الحاجة لانتظار انتهاء عملية جلب الملفات كاملة، لتخزينها على الجهاز قبل الاستماع إليها.

تستمر عملية وصول البيانات (أو تدفق البيانات)، وتستمر معها تدفق الصوت إلى جهازك، سلاسة وبساطة، ما لم تقترضه بعض المواقف، أو انقطاع التدفق، والذي قد يحدث نتيجة لعدة أسباب، منها ضعف جودة الاتصال بالإنترنت، أو بطء سرعة الاتصال، أو كثافة استخدام الإنترنت أثناء ساعات الذروة، وقد يكون السبب قلة موارد النظام في جهازك (System resources)، إذ تقل موارد النظام كلما قمت بتشغيل برامج أكثر، حاول لذلك، أن تشغل فقط، ما تحتاجه من البرامج، أثناء

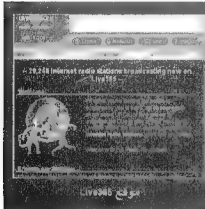
مكّن التطور السريع الذي شهدته تقنيات الاتصال السريع، شبكة ويب من النمو السريع، بعيداً عن النمط الكلاسيكي للنصوص، والملفوظات الموسيقية القصيرة المبشرة هنا وهناك، وبمساعدة مجموعة من البرمجيات المجانية، وسرعة ارتباط جيدة بالشبكة، يصبح الأوف من محطات الإذاعات العالمية في متناولك بسهولة بالغة ويملك راديو إنترنت الآن، من الاستماع إلى الشرائع الإخبارية، بأي لغة تشاء، أو الاستماع إلى أحدث الأغنيات ساعة طرحها في موطنها الأصلي، بل أنه لم يعد من الصعب الاستمتاع بسماع حفلة كاملة من الموسيقى الكلاسيكية، بالثبث المباشر عبر الشبكة.

بدأت مئات المحطات الإذاعية، على النطاق العالمي، إرسال بثها الإذاعي عبر إنترنت، لبعض، أو جميع برامجها، في الزمن الحقيقي 100٪ منها لمحطات إذاعية داخل الولايات المتحدة. ويبدو أن نمو راديو إنترنت يوشك على تغيير فكرة البث الإذاعي برمته، خصوصاً، مع ازدياد النمو في محطات البث الافتراضية على الشبكة، والتي تروى اليوم، على 100 محطة افتراضية (تُبت عبر إنترنت فقط). وتبث هذه المحطات برامجها، على مدار اليوم، بدون توقف، كما هو الحال في محطات البث التقليدية. ونجد مئات أخرى من مواقع محطات الراديو، والتي تضع مجموعة من التسجيلات لبعض برامجها المميزة، تحت طلب المستخدم وقت، شاء، كشرائح الأخبار، أو حدث له أهميته الإخبارية، أو بعض من المقابلات الخاصة.

وتشير بعض التقارير إلى أن 4-11 مليون شخص يستمعون إلى 3500 محطة إذاعية عبر إنترنت أسبوعياً في الولايات المتحدة الأمريكية، وأن حوالي 100 محطة جديدة تبدأ عملها على الشبكة شهرياً. لقد استطاعت هذه الظاهرة القديمة الحديثة، أن تقلب نظام صناعة الراديو في العالم، وليس من المستبعد، أن نشهد يوماً، قد هذا يكون قريباً، يُنتم فيه هذا الصندوق العجيب بأنه أصبح طرازاً قديماً.

تدفق البيانات

تصل هذه المواد الصوتية إليك، باستخدام تقنية التدفق streaming technology، وهي التقنية التي منحتنا القدرة على الاستماع إلى الملفات الصوتية، في الزمن الحقيقي real time، بدون الحاجة لانتظار اكتمال عملية جلب الملفات الصوتية، التي تأخذ عادة، بعضاً من الوقت، تبعاً لنوع الملف الصوتي وحجمه. تحفل شبكة ويب اليوم بملفات الصوت المتدفق streaming audio، والفيديو المتدفق video.



النظر عن مكاناته، على إنشاء محطة خاصة به، وان والإشراف بث إذاعي بنفسه، على مدى 24 ساعة طوال الأسبوع، حتى وإن لم يكن يملك مزود ويب خاصاً به.

كل ما تحتاج إليه من برامج

بعض النظر عن الموقع الذي تزوره، فإن غالب مواقع راديو ويب، تحتاج إلى برنامج لتشغيل بثها الإذاعي، ولن تحتاج غالب الأحيان إلى أكثر من برنامج مجاني واحد لتشغيل ملفات الصوت المتدفق (وهي ذات البرامج التي عادة ما تحتاج إليها لتشغيل ملفات الفيديو المتدفق). وبمذكر هنا، ثلاثة برامج مجانية، حصدت بأكثر شهرة، من بين العديد من البرامج المجانية، لدى مستخدمي إنترنت، وهي:

■ برنامج RealPlayer، الذي تقدمه شركة RealNetworks (موقع ويب www.real.com). يمكنك جلبه مجاناً، من موقع الشركة

استماع لراديو ويب، لترك مساحة أكبر، من موارد النظام، لإشارات الراديو. والجدير بالذكر، أن العديد من المحطات تبث برامجها في ساعة محددة من اليوم، وقد يمتد لذلك، استماع لها، في الوقت الذي تختار.

ما زال الصندوق العجيب ينتضح بالحيوية، فلماذا راديو ويب؟

الميزة الرئيسة التي لا يمكننا تجاهلها هنا، هي أن راديو ويب بوابة مشرعة على العالم، ففي حضرة راديو ويب، لم تعد مقيداً بمواد البرامج التي تبثها الموجات القصيرة والطويلة وموجات F.M، والتي يمكن لجهاز الراديو خاصتك أن يلتقطها، ولا بالنظام الزمني الذي تقيمه إدارة الإذاعة في تنظيم جداول تقديم برامجك التي تحب، متابعها، ولا باللفة التي يمكن أن تقترضها صوت، لسماع موضوع معين، من فئة معينة. ولم تعد الموسيقى الكلاسيكية محصورة في ساعة محددة

سنترك أمر تقييم الإذاعات العربية للأستاذ
راديو الكويت (<http://www.radiokuwait.org/>)
الإذاعة الوطنية السويسرية
(<http://www.radiotunis.com/>)، يستخدم
الموقع واللغتين اللغة الفرنسية والعربية، ويبت
برامجه المسجلة والمباشرة، بالعربية.
الإذاعة المصرية (<http://www.sis.gov.eg/>)
(<http://www.vdl.com.lb/>)
راديو لبنان.
الإذاعة الشامية (<http://www.oman-tv.gov.om/>)

تبحث عبر إنترنت فقط:

شبكة عمان (www.ammanet.net)
راديو موجة الكويت
(<http://www.q80.net/megaradio/>)،
على الإنترنت فقط، يستخدم الموقع الإنجليزية
ويبت برامجه على الهواء، بالعربية
راديو أولسبينا (<http://www.radioone.com.lb/>)
راديو أجيال الفلسطيني، من رام الله

الإذاعات المالية، والقنصل من العربية، إلى حمل
محتوياتها إلى الشبكة.
متطوفاً في جولة سريعة، على بعض المحطات
العالمية التي تبث برامجه بالعربية، والمحطات
العربية:

يعتبر موقع هيئة الإذاعة البريطانية (عنوان موقع ويب
(<http://news.bbc.co.uk/hi/arabic/news/>)
من أكثر المواقع جودة، من حيث سهولة التصفح،
وغنى المحتويات، وجودة البث، المباشر منه
والسجل، ويعد القسم العربي لصوت أمريكا (عنوان
موقع ويب (<http://www.voa.gov/arabic/>)،
بأنه مريض قريباً، أخبارة باللغة العربية، على
مدار الساعة، على الهواء، ومسجلة، على موقعه،
دائماً به الإذاعي المالي على الشبكة، ويرسل
راديو كندا الدولي (عنوان موقع ويب
(<http://www.rcinet.ca/>)، البث الإذاعي
بمربع لثلاث حيوية، من بينها العربية، وهو من
المواقع التي تستحق الزيارة، تجد صفحات
الإذاعة الفرنسية-راديو مونت كارلو- باللغتين

، لتري كم من المحطات العربية يمكن أن تعود
إليك نتائجها، والتي تستعمل على محطات،
عربية مستقلة تبث عبر إنترنت فقط، منها
إذاعات للقرآن الكريم، وغيرها، تتخصص
بالتوعية الدينية، والكثير منها للقاء، نتائج
البحث مدعمة بتقييم لكل محطة بث على حدة
(تجد شرحاً واضحاً عنه بلغة إنجليزية بسيطة،
في الجهة اليمنى من نتائج البحث).

قائمة معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا محطات الإذاعة

(عنوان موقع ويب
(<http://www.radio-locator.com/>)
يضم موقع الويب لمعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا
(MIT) Massachusetts Institute of Technology
واحدة من أكثر قوائم تصنيف مواقع راديو
إنترنت تصلياً، وهو يفرّد صندوقاً خاصاً للبث
عن المحطات أمريكية النشأ، وآخر لجميع
المحطات من جميع أنحاء العالم، ويوفر عدداً من
الطرق للبث، تتضمن المنطقة الجغرافية
والدولة، أو تباين موجات التردد.

vTuner

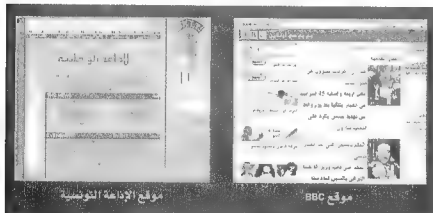
(عنوان موقع ويب
(<http://www.vtuner.com/>)
كثيره من المواقع الدليلية، يسمح لك بتصفح
المحطات الإذاعية، حسب النوع أو المنطقة
الجغرافية، ويسمح لك أيضاً، بالبحث عن عرض
معين (كان يكون حفلة موسيقية، أو مسرحية، أو
لقاء مع شخصية)، والحصول على جدول بالبث
الجاري حالياً، في إذاعة معينة ما، يقدم
vTuner أيضاً، خدمة تقييم المحطات الإذاعية،
حسب درجة الثقة بها، ونوع وجودة بثها الإذاعي،
وهو من أفضل المواقع الدليلية المتوفرة .

Web-Radio

(عنوان موقع ويب
(<http://www.web-radio.com/>)
أسقطته شركة BRS media تجارة الوسائط
المتعددة، ويسمح لك بالبحث تبعاً لنوع موجة البث
أو الولاية والدولة، ويتبع نظام التصنيف الأبجدي
عند البحث عن الدولة، يفرد مساحة خاصة
للبث عن المحطات التي تبث عبر إنترنت فقط.

محطات البث العربي والمحطات الإذاعية العربية

لم تتجاهل محطات الإذاعة المالية، وبعض
العربية، أهمية توجيه بثها المباشر أو المسجل، إلى
جمهور شبكة إنترنت، فأصدرت الكثير من

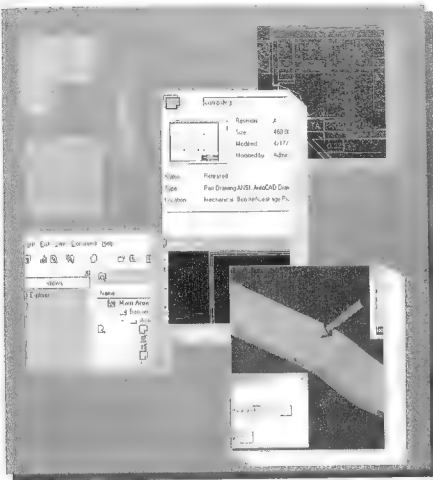


(<http://www.p-ol.com/ajyal/>)
راديو إنترنت
(<http://www.anaradio.com/live.htm>)
بث عربي مباشر، من الولايات المتحدة الأمريكية.

لقد تممنا استثناء موقع دليل قنوات
الراديو والتلفزيون (على الصناعات
(<http://www.laizure.org/livetv.htm>)، من
الأدلة، لغنى محتوياتها العربية، فلو جربت
زيارة الموقع، واخترت من قائمة اللغات
Language، اللغة العربية، فستعود
عليك نتائج باهتة وأربعين محطة عربية
للتلفزة والإذاعة، أو World لتقوم باختيار
من قائمة كبيرة مصنفة حسب التسلسل
الأبجدي، للدول بجميع أنحاء العالم، يمكنك
أن تعتبره من أغنى الأدلة عن الإذاعات
العربية.

العربية والفرنسية، إلا أن أغلب وصلات التسجيل
الصوتي، تداع باللغة العربية (عنوان ويب
(<http://www.tmc-mo.com/ar/index.html>)
وما زالت صفحات موقع القسم العربي
للإذاعة الأسترالية (عنوان موقع ويب
(<http://www.absradio.com.au/>) باللغة
الإنجليزية، إلا أنه من أفضل مواقع البث المباشر
العربي على الشبكة، وتقدم إذاعة ميسورا المالية،
محتوياتها باللغة العربية، مع بث مباشر ومسجل
(عنوان ويب (<http://www.swissinfo.org/sar/>)
راديو لندن الدولي (عنوان ويب (<http://www.lrs.co.uk/lrs/multinews.nsf/home/>)
يقدم خدماته بمثل لغات حيوية، من بينها
العربية، على مدار الساعة، وآخر محطة في
جولتنا المالية هذه، هو القسم العربي في موقع
إذاعة صوت ألمانيا (عنوان ويب
(<http://www.dwelle.de/arabic/>)

إنترنت في خدمة الهندسة



تتجه الأعمال الهندسية في الاقتصاد العالمي الجديد نحو توزيع فريق العمل الذي يقوم بتصميم وتصنيع المنتجات على مناطق متفرقة، وذلك للاستفادة من الظروف والتسهيلات التي تتيحها منطقة دون أخرى، ومن الأجور المنخفضة للخبرة التقنية واليد العاملة في بعض البلدان. ويشمل فريق العمل، بالإضافة إلى المهندسين والمصممين، مديري الإنتاج والباقة أيضاً. ولكن هذه النزعة الجديدة تتطلب إيجاد طرق جديدة أيضاً لمساعدة هذا الفريق الكبير على تصميم وهندسة المنتجات بسرعة وكفاءة أكبر. كما تتطلب إزالة الحواجز لإبلاغ الأفكار بسرعة، وتوزيع المواصفات على أعضاء فريق العمل. كما يجب على هذه الشركات إيجاد وسائل اتصال سريعة للتغلب على المشاكل الفنية التي قد تظهر.

سامر الجودي

sjaoudi@ditnet.co.ae

Buzzsaw. بينما تعتمد الطريقة الثالثة على برامج تصميم بالحاسوب (CAD) ونمذجة ثلاثية الأبعاد، تعمل من خلال متصفح إنترنت وتكون هادئة على الاستفادة من المزايا التي تتيحها إنترنت، مثل برنامج Alibre.

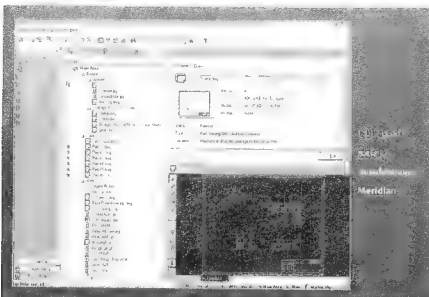
إدارة الوثائق الهندسية (EDM):

يصاب بالدهشة كل من يطلع على الحجم الهائل الذي يمكن أن تشغله الرسوم الهندسية ومجموعة الوثائق الخاصة بمشروع ما، كمثل على ذلك: يمكن أن تزن الوثائق المتعلقة بطائرة بوينغ 747 ما تزن الطائرة نفسها. وقد ظهرت فكرة إدارة الوثائق الهندسية أصلاً لتنظيم هذا الحجم الكبير للمعلومات وإدارته، وسأمت إدارة الوثائق الهندسية في البداية إلى تنظيم العمل الهندسي على مستوى الدائرة الهندسية الواحدة، ثم سمحت الإصدارات اللاحقة لهذا النوع من

واستخدمتها كوسيلة للاتصال، ونذكر هنا أن البعض يجب إطلاق لفظ (ITeam) على فريق العمل الذي يستخدم إنترنت وسيلة للاتصال فيما بينهم. نراجع في هذه الدراسة ثلاثة طرق لاستفادة من إنترنت في إنشاء فريق عمل هندسي جماعي، ونستعرض مثلاً على كل طريقة منها. تعتمد الطريقة الأولى على حلول برمجية تدعى إدارة الوثائق الهندسية (Engineering Documents Management) ويشار لها اختصاراً بالحروف EMD، مثل برنامج Meridian من شركة Cyco. وتعتمد الطريقة الثانية على إدارة مشاريع العمل الهندسي عبر مواقع مستضافة على ويب، بحيث تعمل مجموعة الأفراد الذين يمتلك كل واحد منهم حساباً خاصاً به على حفظ ملفاته في موقع مركزي واحد، يديره شخص آخر، مثل موقع

يعمل الممثل الجماعي السمة المشتركة لمعظم فرص العمل المتاحة هذه الأيام. ويكون الموقف فيها عادة على اتصال مباشر بزملائه في العمل من جهة، وبالمعملاء ومزودي الخدمات خارج العمل من جهة أخرى. ويشمل الاتصال الصحيح والفعال بين الموظفين داخل الشركة، وبين الموظفين والأشخاص خارج العمل نقطة هامة في الاقتصاد اليوم. وقد سمح التطور السريع لتقنية المعلومات بزيادة الإنتاجية نظراً لزيادة سرعة وكفاءة الحواسيب والمعدات الأخرى. ولكن السؤال الأهم على فريق المعلومات الجديد هو: ماذا نفعل بكل هذه المعلومات التي نقوم بتكوينها، وكيف يمكننا إدارتها؟

يمكن لأية شركة أن تتعاون بطريقة أكثر فاعلية على كافة مستويات العمل لديها، داخل وخارج الشركة، مع فريق عمل متصل بإنترنت، وذلك إذا ما اعتمدت هذه الشركة على الانتشار الواسع لها



(Architecture/Engineering/Construction)
التي يشار لها اختصاراً بالـ A/E/C،
مثل Buildpoint.com و Blueline Online
و Bricsnet.com.

يمكن للشركة صاحبة المشروع حجز موقع على
ويب بحيث تستخدم كموقع لتخزين وإدارة ملفات
ذلك المشروع، وإضافة المستخدمين والحسابات
الخاصة بهم للوصول إلى هذه الملفات، ويرواح
الأجر الشهري لهذه المواقع من خدمة مجانية إلى
بضع مئات من الدولارات وذلك حسب المساحة
والخدمات المطلوبة، ويمثل هذه الخدمة ما
يقدمه موقع Buzzsaw.com لاستضافة المشاريع.

Buzzsaw

يلاقي www.Buzzsaw.com قبولاً بين الناس
بسرعة بسبب طبيعة الأجور التي يتقاضاها،

القياسية، مثل سجل فتح وإغلاق الوثيقة وتاريخ
الوثيقة والوظائف الأمنية والتنظيم الأكلي لترقيم
التنقيحات (Revisions) المختلفة. ويتميز
البرنامج بتكامله مع برامج التصميم بالحاسوب
وتطبيقات زمة مايكروسوفت أوفيس، كما يمتاز
نظامه الأمني بقوة كبيرة بالقياس إلى برامج
أخرى يسهل اختراق النظام الأمني فيها.

استضافة المشاريع

تعتبر المواقع المستضافة على ويب، جزء عمل
مركزي للتخزين والمشاركة على مختلف ملفات
المشاريع. كما أنه أيضاً موقع مركزي للحصول
على معلومات المشروع وتخصيص المهام وتحديد
الموارد البشرية له، بالإضافة إلى معلومات عن
البرامج والمجموعات الإخبارية. ويوجد العديد
من المواقع لتجميعات العمارة/الهندسة/الإنشاء

البرامج للموظفين بالتزامن مع اشتغالهم مع
أقسام أخرى غير هندسية، مثل دائرة المشتريات
ودائرة المبيعات. وفي ذلك الوقت بدأت هذه
البرامج أيضاً بالعمل في بيئة الشبكة المحلية
(LAN)، متيحة وجود وسائل لإدارة التصميم
بالحاسوب والبيانات المختلفة، بالإضافة إلى
تحسين سير العمل بين الأقسام المختلفة لشركة
كبيرة لتتشر فروعها في العديد من المواقع. أما اليوم
فيرتكز الجيل الجديد من برامج إدارة الوثائق
الهندسية إلى ويب، وقد أدى ذلك إلى جعل فريق
العمل داخل وخارج الشركة فريق عمل واحد،
ويمثل هذا النوع من الأدوات برنامج Meridian.

Meridian

توفرت منتجات شركة Cyco مثل برنامجي
AutoManager Workflow و AutoManager
منذ عام 1987 وتستخدم هذا البرنامج عشرات
الآلاف من المستخدمين في عشرات البلدان.
يحتضن برنامج الشركة الجديد المسمى
Meridian أفضل مزايا البرنامجين السابقين
ويضيف العديد من الوظائف الجديدة عليهما.
وإن إحدى المزايا التي أعجبنا في برنامج
Meridian هي قدرة المستخدم على تخصيص
البرنامج باستخدام فيجوال بيمبك للتطبيقات
(VBA). وهو يعني أن المستخدم يستطيع إدارة
ومعالجة أنواع الملفات التي لا يدعمها البرنامج
مباشرة بالإضافة بعض الشيفرة البرمجية
لتسهيل البرامج التي تسمح بتشغيل أو قراءة هذه
الملفات، بحيث يتكامل هذا التطبيق معها.

يخدم برنامج Meridian في إصداراته الحالية
قراءة وإدارة ملفات ببيئة ملفات أوتوكاد و سطح
الكتاب الميكانيكي من أوتوكاد، وفيزيو
ومايكروستيشن. ويطلب استخدام نظام تشغيل
ويندوز إن 4.0 مع زمة SP5 و Server 7.0 و
SQL على الخادم، وحاسوباً شخصياً بنظام
تشغيل ويندوز 95 أو ويندوز 98 لدى العميل.

تُظهر تقنية الماينة المستخدمة في Meridian،
بالإضافة إلى قراءة ملفات مكتب أوتوكاد
الميكانيكي ببيئتها الأصلية، الأسماء والشروع
الخاصة بملفات الرسوم المستخدمة كمرجع
خارجية (External References). في نموذج
مشابه لشجرة الأدلة في مستكشف ويندوز، بحيث
يسمح بالتجوال فيه بسهولة، ويتضمن جزء
البرنامج الملتصق بويب وظائف لاستعراض
محتويات الملفات ومعلومات تفصيلية تساعد
تبيين حجم الملف وأزمة الجلب التريبية.
يتضمن البرنامج وظائف إدارة الوثائق الهندسية



الشكل (2)
برنامج Meridian

Alibre

يباع برنامج Alibre (بلفظ ألبيره) ويقدم الدعم الفني له عبر إنترنت. ويستخدم البرنامج بنية من ثلاثة مستويات: أولها مستوى المستخدم أي العميل، وثانيها مستوى خادم التطبيق الذي يعالج بيئة النمذجة البارامترية ويدعم عدة مستخدمين يقومون بإنجاز التصميم المعقد بطريقة تجمع مكوناته في حيز عمل واحد، بحيث يشرف المسؤول عن سير العمل على تجميعها في ما بعد. ويتعامل المستوى الثالث مع مسألة تخزين البيانات ومع وظائف إدارة الوثائق الهندسية وإدارة وثائق المشاريع.

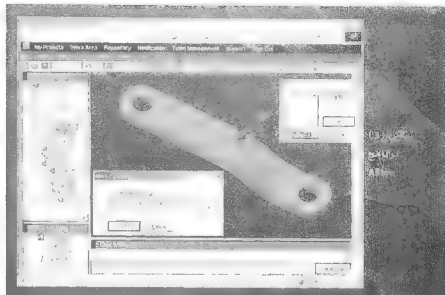
يستخدم البرنامج هيئة STEP المحلية، وهي هيئة ملفات قياسية مرفوقة تسمح بنقل البيانات بين الأنظمة المختلفة أثناء عملية التصميم أو التصنيع، ولكنه يدعم بالإضافة إلى ذلك هيئة DWG و STL و IGS و SAT. ويتم الدفع باشتراك شهري يبدأ من 100 دولار أمريكي للمستخدم الواحد، وهو يوفر بذلك بديلاً رخيصاً لبرامج النمذجة ثلاثية الأبعاد النموذجية التي يبدأ سعرها من 6000 دولار.

يعمل البرنامج حالياً في بيئة ويندوز إن تي. ويمكن إنشاء الرسوم والأجزاء والكائنات التجميعية (Assemblies) بجهد قليل، كما أنه يتميز بصناديق حوار يمكن التعامل معها بسهولة.

تكون البنية النموذجية للأجزاء والميزات الشبيهة بشجرة الأداة في مستكشف ويندوز مألوفة إلى معظم مستخدمي برامج التصميم بالحاسوب البارامترية. ويتوفر أيضاً 59 صفحة مزودة بالرسوم التوضيحية لمساعدة المستخدم على البدء باستخدام البرنامج، الذي يمكن اعتباره في الحقيقة زمة برمجية متكاملة بدلاً من أن يكون مجرد أجزاء من أوامر متفرقة كما هو متوقع من برنامج نمذجة ثلاثي الأبعاد على إنترنت.

الخاصية:

لهست هذه الأدوات سوى بعض من كثير من الأدوات المتوفرة اليوم، والتي تركز إلى إنترنت، ويتوقع للمشاركت التي تبنت عن الإمكانات القوية التي يتيحها التطور التقني أن تكتشف منافع استخدام هذه الأنواع من المنتجات. وإذا كانت هذه الأدوات تعتبر حتى فترة قريبة نوعاً من القرف التقني أو الجهل المتكررة، ستكون خلال فترة وجيزة من الأدوات الضرورية لإنشاء الشركات قادرة على العمل.



بموقع الاجتماع باستخدام البريد الإلكتروني، وإنشاء جداول للاجتماعات. أدوات التصميم بالحاسوب: قسم خاص بالوصلات لربط المستخدم بأخبار آخر إصدارات برامج التصميم بالحاسوب. كاميرا ويب: وهو ملحق خاصة بتجملات الممارسة/الهندسة/الإنشاء، تسمح بمراقبة موقع المشروع في الوقت الحقيقي. ومن الجدير بالذكر أن Buzzsaw يدعم استخدام اللغة العربية بشكل كامل، سواء في تسمية المستخدمين أم في أسماء المشاريع والمجلدات وملفات الرسوم، كما يظهر في الشكل (2).

تطبيقات التصميم بالحاسوب الجنية على ويب:

على الرغم من أن هذه الأداة محدودة حالياً بالنسبة للمجموعة الهندسية والمقاولين الخارجيين لأنها تعمل من خلال متصفح إنترنت في بيئة إنترنت مباشرة، إلا أنه يمكن لها أن تكون أداة مساعدة للتأكد من أن أعضاء فريق التصميم يمكنهم العمل في نفس البيئة، وفي ذات حيز العمل. كما تعتبر قيمة الاشتراك الشهري لاستخدام هذا النوع من البرامج أرخص بكثير من شراء زمة وتركيبها على الحاسوب فعلاً.

كما تساعد على العمل في أي موقع وخاصة لشخص متنقل. وستضرب هنا مثلاً من زمة برمجية للنمذجة الميكانيكية البارامترية (parametric) ثلاثية الأبعاد من موقع www.alibre.com.



وسبب صلاته الوثيقة بشركة أوتوديسك، المؤيد الرئيسي لبرمجيات التصميم بالحاسوب، بالإضافة إلى سهولة تركيب مواقع المشاريع عليه. وشمة 3 أنواع من المضوية، هي المضوية الأساسية، بسعة تخزين تصل حتى 100 ميجابايت، مع التدريب الفوري، وتقديم الدعم القياسي للعميل مجاناً. وعضوية Plus، بسعة تخزين من 100 ميجابايت إلى 1 جيجابايت، مع التدريب وتقديم الدعم الإضافي للعميل، وأرشفة المشاريع على أقراس مدمجة. وأخيراً عضوية Premier، بسعة تخزين من 1 إلى 5 جيجابايت، مع مستوى مرتفع من الدعم والخدمات. يحتاج من يقوم بإعداد مساحته على موقع Buzzsaw إلى إعداد أداة تحكم أكتيف إكس بحجم 2 ميجابايت لتتمكن مستعرض إنترنت من الإبحار في الموقع الذي يقوم بإعداده، وذلك لمرّة واحدة فقط، وما أن تنتهي من ذلك حتى تكون المساحة الخاصة به جاهزة للعمل، ثم يقوم المستخدم بعد ذلك بإنشاء المشاريع وهي عبارة عن مجلدات فرعية داخل الموقع، وتحديد المستخدمين وتعيين حساب وصول لكل مستخدم منهم.

تتوفر في Buzzsaw أربعة أنواع رئيسية من خدمات المشاريع:

- استضافة المشاريع: إعداد المساحات العامة للمشروع، وتعيين مستخدمين ومهام (تسمى Actions) لهؤلاء المستخدمين.
- الاجتماعات المورية: يمكن التعلق على الوثائق برسم الخطوط الحمراء عليها من عدة أشخاص في آن معاً، ويمكن إعلام الأشخاص

سعودی
الاسرقت

2005

Saudi In



أفضل مقدم خدمة إنترنت
في الشرق الأوسط

ITP
Windows
www.sol.net.sa

الأفضل بشهادة الجميع

[illegible]

البنوك الإلكترونية

لا يزعجني أمر في هذه الدنيا أكثر من الوقت الذي أقضيه كل شهر في أداء معاملاتي المالية منتقلا من مصرف إلى آخر، ومن هيئة حكومية إلى الأخرى لدفع الفواتير وتحويل النقود واستلام الرواتب. وما يزعجني بدرجة مساوية أيضا هو كمية الورق الناتجة من جميع هذه التعاملات، وهي أوراق إما لا نفهمها بالشكل الجيد، وإما نمل من متابعتها بعد حين.

وفي عصر الإنترنت انتقلت الكثير من البنوك العالية في أوروبا وأمريكا إلى الإنترنت، وأصبحت تقدم لمعاملتها الخدمات من خلال الشبكة، وأصبح أداء التعاملات المصرفية من خلالها أمرا مسلما به لدى الكثيرين. وفي عالمنا العربي، هنالك بدايات لانتقال التعاملات المصرفية والنقدية إلى الشبكة من خلال خطوات تدريجية تقوم بها مجموعة من المؤسسات المصرفية العربية، ورغم أن هذه الخدمات قد تبدو بسيطة مقارنة مع ما يُقدم في العالم المتقدم، فإنها تبقى مؤثرة وهامة، خصوصا وأن تحقيق مزيد من التقدم في هذا المجال لا يرتبط بعوامل تقنية، بل بعوامل اجتماعية واقتصادية وسياسية لا تزال غير متوفرة في عالمنا العربي لكي تحقق هذه المؤسسات الانتقال الكامل إلى عالم الخدمات المصرفية الشاملة من خلال الإنترنت.

سمير خليفة

الخاصة بالشركات، لكنها مازالت على نطاق صغير.

مصرف دبي الوطني

يعتبر مصرف دبي الوطني من المصارف الرائدة في مجال خدمة المصارف الإلكترونية (e-Banking)، بحيث يقدم المصرف بعض الخدمات المؤثرة، التي تساعد العميل في إنهاء المعاملات المصرفية من خلال الشبكة، مثل خدمة دفع الفواتير الخاصة بالاصالات، والمخالفات المروية الخاصة بالعمل، وذلك عن طريق خدمة «المباشر».

وتوجد إلى جانب هذه المزايا، خدمة طلب كشف حساب مبسط، لأخر التحويلات التي على الحساب، والاستفسار عن بطاقة الاعتماد الخاصة بالعمل، وغيرها من الخدمات. ولن يعرف المراهق مزايا هذه الخدمة، إلا إذا كان عملاء المصرف، أي يجب أن يكون لك حساب خاص بك، مع رقم سري، لكي تتمكن من الدخول إلى ما تريد، لكن خدمة العرض (Demo)، تتبع للعملاء وغيرهم، الشرف على طبيعة الخدمات المصرفية.

يقدم المصرف أيضاً، الخدمة الخاصة بالعملاء أصحاب الحسابات التجارية، عن طريق منحهم الفرصة للإطلاع على أموالهم وحساباتهم، والتي يمتاز ويقدر بها مصرف دبي الوطني، عن باقي المصارف في الإمارات.

وقد أعلن مصرف دبي الوطني عن بدء بيع بطاقة الدرهم الإلكتروني، التي أصدرتها وزارة المالية في الإمارات، وهي تتوفر حالياً في خمس فئات، وتستخدم هذه البطاقات في دفع الرسوم الخاصة بالدوائر الحكومية، بهدف خفض التكاليف الإدارية، ولهذا فإننا نجد أن مصرف دبي الوطني يواكب عصر التقنية المعلوماتية.

مصرف أبو ظبي الوطني

يمتاز مصرف أبوظبي الوطني من المصارف الإماراتية، التي بدأت تأخذ مكانتها في سبيل الوصول في المالية، بخدماته المميزة التي تمنح العميل الراحة والاستقرار.

فقد انضم المصرف إلى عالم الشبكة الإلكترونية، عن طريق إنشاء موقع خاص به، لتقديم بعض الخدمات المصرفية، لتوفير الوقت على العميل وتخفيف الضغط على الفروع المنتشرة. ويمتاز الموقع بخدمته Demo، التي تقدم المساعدة للعملاء بشأن استخدام خدمة (مصرف أبوظبي

5- التحويلات الداخلية والخارجية (مثل التحويل من حساب خاص إلى آخر خاص، من خلال المصرف ذاته، واحد أو إلى مصرف خارجي).

6- تقديم خدمة التحويل إلى أكثر من 20 بلداً في أوروبا، وأمريكا وآسيا.

7- إنشاء وتبديل التحويلات الشهرية.

8- تقديم معلومات عن آخر العمليات الحسابية التي تمت على البطاقة.

9- طلب تغيير، أو إلغاء، بطاقة الاعتماد.

10- ميزة الدفع لبطاقات الاعتماد الخاصة بالعمل، عن طريق التحويل من حساباته الخاصة.

11- طلب بطاقة اعتماد إضافية، وفتر شيكات.

12- إمكان فتح حسابات جارية أو حسابات توفير، بدون الذهاب إلى المصرف، كما يتم في المصارف التقليدية، مع ميزة تغيير الرقم

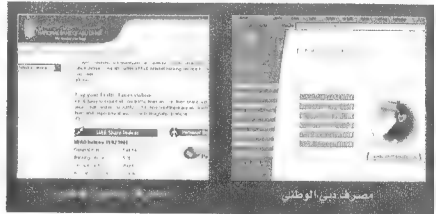
في هذا المجال نستعرض بعضاً من مواقع المصارف الإلكترونية العربية والتي تسعى لتقديم الخدمات المصرفية من خلال الإنترنت، ولما كانت دولة الإمارات العربية المتحدة من الدول الرائدة في مجال الانتقال إلى الأعمال الإلكترونية فسيلاحظ القارئ أن جل المصارف التي استعرضناها تقع في الإمارات، مع ملاحظة وجود تجارب رائدة في الأردن أيضاً.

كيف تعمل المصارف الإلكترونية؟

الهدف من المصارف الإلكترونية هو تقديم جميع الإمكانات والمزايا المطلوبة من العمل، لأعماله التجارية وحساباته، من خلال مصرف واحد وموقع واحد، وباستخدام برنامج واحد.

الشروط العامة :

لكي يكون الموقع الذي يقدم خدمة التعاملات



مصرف دبي الوطني

السري.

13- تقديم خدمة (المساعدة) HELP هي كيفية استخدام الخدمة، مع خدمة Demo لكيفية الاستخدام.

14- تقديم خدمة الاتصال بالبنكي لأية استفسارات إضافية.

15- تقديم خدمة دفع الفواتير والمخالفات المروية.

16- الاستعلام عن خدمة تبديل العملات الأجنبية.

17- تقديم خدمة الاستعلام عن الحسابات

المصرفية موقفاً مناسباً، يجب أن يحتوي على عناصر أساسية لا غنى عنها، بهدف منح العميل المصارف العربية في طور التطوير، لكن يجب التركيز على الأجل، على بعض الشروط الأساسية، في تقديم خدمة التعاملات المصرفية على الشبكة.

وهذه الشروط هي :

1- الميزات الحسابية الجارية الممنوحة، وحسابات بطاقات الائتمان.

2- إمكان تقديم معلومات للعمل، عن الحسابات الجيدة، والحسابات الخاصة به.

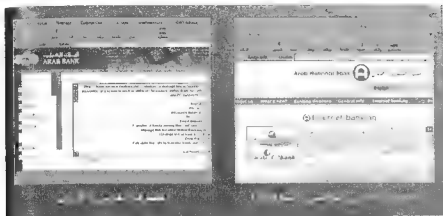
3- مدى إمكان توظيف الأموال في مشاريع، مع

معرفة نسبة الفوائد، بالنسبة للعملة المحترمة من طرف العميل.

4- تقديم شامل، لجميع الأصول الخاصة للعميل.

مواقع البنوك على الشبكة

National Bank Of Dubai	(www.nbd.com)
National Bank Of Abu Dhabi	(www.nabd.com)
Arab Bank (Jordan)	(www.arabbank.com)
Arab National Bank (Saudi Arabia)	(www.anb.com.sa)
Jordan Kuwait bank	(www.jordan-kuwait-bank.com)
City Bank	(www.citybank.com)



- الوطني أون لاين.
ومن المزايا المقدمة:
- 1- خدمة دفع الفواتير (الاتصالات وبطاقة الاعتماد)
 - 2- خدمة التحويلات (من حساب موجود في المصرف ذاته، إلى حساب آخر خارج المصرف).
 - 3- خدمة طلب دفتر الشيكات.
 - 4- خدمة تغيير العنوان.
 - 5- خدمة عرض آخر التعاملات التي تمت على الحساب.

المصرف العربي الوطني (المملكة العربية السعودية)

يعتبر المصرف العربي الوطني السعودي، من المصارف الوطنية الخليجية السباقية في مجال التعاملات المصرفية، من خلال الشبكة، عن طريق خدمة (elarabi bank) تقدم العديد من

- الاستعلام عن المعاملات الأجنبية (تبادل العملات).
- الاستعلام عن بطاقة الائتمان.
- تمويل المبالغ المالية إلى الحسابات الأخرى الخاصة بالعمل.
- وتطلب الاستفادة من هذه الخدمات الكثيرة، التي توفر الوقت، بالنسبة للعميل، والتكاليف بالنسبة للبنك، تمثيلاً للاستثمار الخاصة لهذه الخدمة. ويمكن تمثيلاً الاستثمار عن طريق الإنترنت. لكن الموقع يعاني من البطء، عند استخدام خدمة العرض للمعاملات المتوفرة (Demo)، مثلاً.

البنك العربي (الأردن)

- يعتبر البنك العربي (الأردن) من المصارف العربية الرائدة، صاحبة التاريخ العريق في التعاملات المصرفية.
- بدأ المصرف الأردني في تقديم خدمة التعاملات المصرفية عبر الشبكة (Internet banking)، لعملائه في الأردن.
- وتعتبر هذه الخدمة حديثة العهد، حيث لم يمتد على بدئها سنة، لكنها حققت فقرة نوعية.
- وتتولى الخدمات المقدمة عن طريق الشبكة، في تقديم ملخص لحركة الحسابات الجارية، أو حسابات التوفير، والاستفادة من الودائع الاستثمارية عن رصيد القرض المتبقى.
- ويمكن أيضاً، طلب دفتر الشيكات، وخدمة التراسل مع الفروع الأخرى، وتحويل المبالغ من حساب العميل إلى حسابات أخرى، سواء داخلياً أم خارجياً.
- وتوفر هذه الخدمة بذلك، على العميل، عناء الذهاب على المصرف، لإجراء المعاملات التي يمكن إجراؤها عن طريق الشبكة. ويمتاز الموقع بعرضه خدماته باستخدام اللغتين، العربية والإنجليزية، لكن ما يبيح أنه لا يقدم خدمة العرض (Demo).

الشروط العامة للموقع الإلكتروني

- 1- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 2- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 3- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 4- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 5- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 6- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 7- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 8- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 9- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 10- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 11- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 12- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 13- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 14- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 15- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 16- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 17- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 18- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 19- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 20- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 21- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 22- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 23- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.
- 24- يجب أن يكون الموقع الإلكتروني، متاحاً دائماً، على مدار 24 ساعة.

جدول يوضح الحساب المتوفرة في البنوك

الموقع	بنكي الوطني	بنكي الوطني	المصرف العربي الأردني	المصرف العربي السعودي	المصرف الأردني الكويتي	City Bank
1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	×	×	×	×	×	×
4	✓	✓	×	×	×	✓
5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	✓	✓	✓	×	×	✓
7	✓	×	✓	✓	✓	✓
8	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	×	×	×	×	×	×
10	✓	✓	×	✓	×	✓
11	✓	✓	×	×	✓	×
12	×	✓	✓	×	✓	✓
13	✓	✓	×	✓	×	✓
14	✓	✓	×	×	×	✓
15	✓	✓	✓	×	✓	✓
16	×	×	✓	×	✓	✓
17	✓	✓	✓	✓	×	×
النتيجة	13/17	9/17	8/17	10/17	12/17	13/17

المصرف الأردني الكويتي

المصرف الأردني الكويتي، مصرف عربي آخر، رائد في مجال الأعمال المصرفية، انضم إلى ركب تقديم خدمة التعاملات المصرفية من خلال الشبكة، باستخدام خدمة نت بانكر. وتعتبر خدمة نت بانكر خدمة مميزة، فهي تمثل (الإصدار رقم 1)، وهي خاضعة لعملية التطوير، خصوصاً مع دخول الكثير من المصارف العربية مجال تقديم الخدمات المصرفية من خلال الشبكة. ويوضح الموقع، أن نت بانكر يقدم الخدمات التالية، من خلال نظام يضمن معايير السرية 1. الاستئصال عن الحسابات الخاصة بالعميل. 2. التحويل بين الحسابات. 3. متابعة العمليات التي تمت على الحسابات. 4. طلب بطاقة اعتماد مع ميزة طلب دفتر شيكات. 5. طلب كشف الحساب. 6. تثبيت أوامر الدفع والتحويلات. ويمكن للعميل مع هذه الخدمات المقدمة، إجراء تعاملاته بسهولة، بدون الذهاب إلى المصارف. ولا يمكن للأشخاص الذين ليس لهم أي حساب في المصرف معرفة طبيعة الخدمات المقدمة بدقة، والتي يمكن الاستفادة منها من خلال الشبكة، حيث أنه لا يحتوي على خدمة عرض الخدمات المتوفرة (Demo).

City bank

يوفر City bank كواحد من أرق المصارف الأجنبية في العالم، حيث تغطي عملياتها المصرفية معظم بلاد العالم، ومن الطبيعي أن نجد الميزانية المعتمدة في إنشاء موقع خاص له على الشبكة، لتقديم أفضل الخدمات في هذا المجال. يوفر المصرف الأمان للعميل، عبر وجود فروع له أينما وجد العميل، بالإضافة إلى الخدمات الكبيرة المقدمة من خلال الشبكة. وهو يقدم خدمة Demo لعرض كيفية الاستفادة من الخدمة.

تقدم الخدمة ميزة عرض كشف الحساب الخاص بالعميل، بالإضافة إلى دفع الفواتير، ودفع حساب بطاقة الاعتماد الخاصة بالعميل وخاصة التحويلات المصرفية من مصرف إلى مصرف، ومن صاب خاص بالعميل، إلى حساب عميل آخر. وتتضمن أيضاً، ميزة تقديم التقارير الخاصة بحسابات العميل، والأصول الخاصة به، بالإضافة

للمزيد من الخدمات الأخرى. ونجد فيها العديد من المصارف العربية تقدم ونجد بهذا، أن معظم المصارف العربية تقدم تقريباً، الخدمات المصرفية ذاتها، لكن بعضها يبذل محاولات جادة في سبيل الوصول إلى ألمانيا وهو ما يميزه تسمياً. ومن ذلك خدمة (Demo)، بالإضافة إلى أسلوب العرض في الموقع، من حيث احتوائه على آخر الأخبار المالية، لإعطاء الإحساس كأنه موجود في المصرف، عدا عن استخدام اللغة العربية، للأشخاص الذين يعانون

come
Welcome to Citybank, the new
top tier service
commercial bank. Subscribed in
the use of the division since
1974. Citybank has offered
excellent customer service and a
full range of financial services for
individuals and companies. Look no
further.

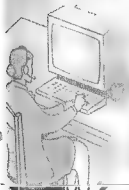
سيتي بنك

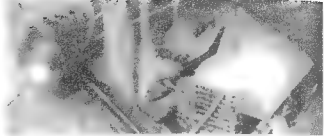
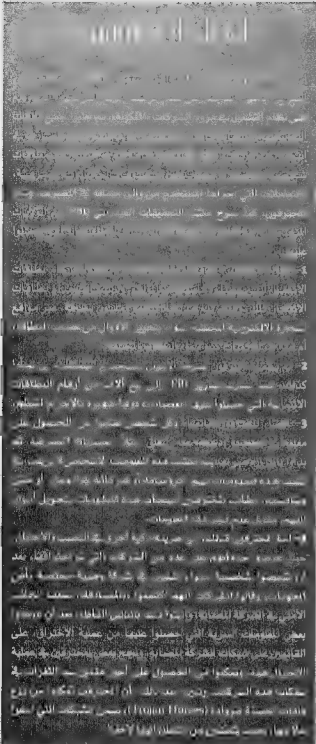
المصرف الأردني الكويتي

الزنا في التاريخ

عصابتان من المخترقين، وعام من التخطيط الدقيق، وأكثر من 40 موقعاً تجارياً أمريكياً استبيحت معلومات مستخدميه، في عملية، تعتبر، حتى اليوم، أكبر عملية اختراق إجرامي في تاريخ إنترنت. كشف مكتب التحقيقات الفيدرالي الأمريكي (FBI)، في الثامن من شهر مارس الفائت، عن حدوث عمليات اختراق عبر شبكة إنترنت، خلال الأشهر القليلة السابقة، ضد عشرات من شركات التجارة الإلكترونية والمصارف في الولايات المتحدة، تمكنت خلالها عصابتان من المخترقين المحترفين، تنمیان إلى كل من روسيا وأوكرانيا، من الاستيلاء على أكثر من مليون رقم بطاقة الائتمان من مزودات الشركات "المنكوبة"، التي تمثل شركات كبرى، أو مصارف شهيرة. واستغل المخترقون أرقام البطاقات، والبيانات التي استولوا عليها، في عمليات إجرامية متنوعة، تراوحت بين ابتزاز مالكي هذه البطاقات، من أشخاص وشركات، سعيًا وراء الحصول على أموالهم، إلى سرقة أموالهم بدون علمهم.

هادي سالم





كيف حدثت هذه العمليات؟

توجد العشرات من الثغرات الأمنية في أنظمة التشغيل المختلفة، وأكثرها خطورة، الموجودة في أنظمة التشغيل الخاصة بالمزودات، والبرمجيات اللازمة لمعمل هذه المزودات، مثل برمجيات مزودات ويب، والبريد الإلكتروني، ومزودات قواعد البيانات، وغيرها.

ولا تفت الشركات المنتجة لأنظمة التشغيل، والمزودات، مكتوفة الأيدي، أمام هذه الثغرات. فهي تبادر غالباً، إلى إصلاح إعمال برمجيتها غير المتعد، بإطلاق برمجيات صغيرة الحجم، تسمى «رقعة» (Patches)، تركيب فوق أنظمة التشغيل والمزودات، وتعمل على سد الثغرات الأمنية المكتشفة، باستبدال الملفات التي كانت تسبب هذه الثغرات.

وقد أشرنا مراراً، في هذا الباب، إلى ضرورة تركيب هذه الرقعة، التي تقدمها الشركات المنتجة للتحسين مجاناً، للمستخدمين. وتؤدي هذه الشركات بذلك، ما عليها من دور، ويقي دور مدراء الشبكات، والخبراء التقنيين في الشركة، الذين يُختصرون غالباً، في تركيب هذه الرقعة على أنظمة التشغيل والمزودات، إما إعمالاً منهم، أو لعدم اقتناعهم بأهمية هذا الأمر. ونؤكد أنه لا عذر لهم في الحالتين، حيث يؤدي هذا الإعمال إلى إبقاء الثغرات في انتظار من يأتي ويستغلها، من المخترقين.

قد بنت عصائنا المخترقين السابقين، معظم هجماتها على مجموعة من الثغرات الشهيرة في نظام التشغيل ويندوز إن تي (NT) المستخدم في المواقع الحساسة. وكانت شركة مايكروسوفت انتحمت العام 1998، الرقعة اللازمة لسد هذه الثغرات الأمنية، ولم يبادر مدراء الشبكات التي تعرضت للاختراق إلى تركيب هذه الرقعة، منذ ذلك الحين.

ومن المؤكد أن المخترقين حاولوا خلال السنة الفائتة، التي استغرقتها عمليات الاختراق، البعث من وجود هذه الثغرات في مئات من مواقع ومزودات الشركات عبر الولايات المتحدة، التي تشكل أكبر تجمع للشركات المعتمدة على إنترنت في العالم، وتمكنوا من اختراق شبكات 40 شركة منها. وتركزت هذه الثغرات في بضع نقاط، أعلنت شركة مايكروسوفت عنها منذ مدة طويلة، ويمكن المخترقين من استغلالها الآن. وهذه الثغرات هي:

- 1- ثغرة في مزود ويب الشهير IIS، الذي تنتجه مايكروسوفت، المستخدم مع نظام التشغيل ويندوز NT.
- 2- ثغرة من مزود قواعد البيانات SQL Server 7.0، من شركة مايكروسوفت.

3- ثغرة في الإصدار 4.0 من نظام التشغيل ويندوز NT، بإصداراتي الزين والمزود.

اليوم هناك، وغداً هنا!

لا تقرأ هذا المقال باطمئنان، كخبر صحفي لمعلية اختراق كبيرة حدثت في مكان بعيد من العالم، بل نتصنع بأن تعبيرة إنذاراً قوياً، بما قد يحدث لأعمالك الموجودة على إنترنت، أو التي تنوي نقلها إلى إنترنت مستقبلاً، إذا لم تراع الجانب الأمني بشكل دائم. فقد حدثت هذه العمليات اليوم في

الولايات المتحدة، لكن لا يوجد ما يمنع تكرار مثيلاتها لاحقاً، ضد شركات في الإمارات، أو السعودية، أو مصر، أو الأردن، أو غيرها من الدول العربية التي تنتشر فيها الأعمال المعتمدة على إنترنت.

فهي بالرغم من أن أعين المخترقين المخترقين توجه اليوم، إلى الشركات العاملة في الولايات المتحدة، وأوروبا، كونها أكثر الشركات اعتماداً على إنترنت، إلا أن هذا الأمر قد يتغير في أي لحظة، خاصة مع تنامي أعمال إنترنت في الدول العربية.

فنحن ما نلاحظ المخترقين وجود الأموال في هذه المنطقة من العالم، سيلجأون

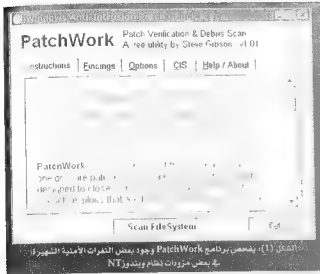
حتماً، إلى تسليط هجماتهم نحوها، فالمسألة هي مسألة وقت، لا أكثر.

والنهل؟

استفرت الحكومة الأمريكية أجهزتها الأمنية، بعد هذه العملية التصويسية واسعة النطاق، خشية أن تفقد الشركات والبنوك عموماً، ثقتها بشبكة إنترنت، التي تراهن عليها الولايات المتحدة كإقتصادها الجديد. وسارع المركز الأمريكي القومي لحماية البنية التحتية (www.nipc.gov)، إلى نشر تقرير مكتب التحقيقات الفيدرالي، وإصدار تفاصيل تقنية تتعلق بكل ما توصل إليه في هذه العمليات، بالإضافة إلى ملاحقة العصابات المتهمتين دولياً، عبر الاتصالات مع الحكومتين، الروسية والأوكرانية.

وأنتجت منظمة مركز أمن إنترنت (The Center for Internet Security)، برنامج PatchWork المجاني (الشكل 1)، والذي يعمل على فحص المزودات، بحثاً عن وجود الثغرات التي استخدمت في عمليات الاختراق. ويتصلحك بأفهام ما يلي، للتأكد من سلامة المزودات المستخدمة في شركتك: 1- اجلب برنامج PatchWork المجاني من الموقع (<http://www.cisecurity.org>)، علماً أن حجمه لا يتعدى 30 كيلوبايت، نتيجة اعتماد مصممه ستيف جيبسون على لغة التجميع (Assembly) في بنائه، وهو يعمل مع أنظمة ويندوز NT، و 2000 فقط، وسيخبرك هذا البرنامج ما إذا كان جهازك يتضمن الثغرات الأمنية التي استغلت في عملية الاختراق.

2- إذا كشف لك البرنامج وجود الثغرات في مزوداتك، فليكن اللجوء إلى موقع شركة مايكروسوفت، وجلب الرقعة الأمنية الخاصة بهذه الثغرات. ويمكنك جلبها من المواقع التالية، وتتصل كل مستخدم لنظام ويندوز NT، أن يربك هذه الرقعة:



● الرقعة الخاصة بثغرة في الإصدارات المختلفة من مزود ويب IIS، من مايكروسوفت:

<http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms99-025.asp>

● الرقعة الخاصة بثغرة في مزود قاعدة البيانات SQL Server 7.0:

<http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms00-014.asp>

● الرقعة الخاصة بثغرة في الإصدارات المختلفة من نظام التشغيل ويندوز NT: <http://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/ms00-008.asp>

ويمكنك الاطلاع على التقرير الذي أصدره المركز الأمريكي القومي لحماية البنية التحتية، في الموقع التالي:

(<http://www.nipc.gov/warnings/advisories/2001/01-003.htm>)

إنذار للشركات والحكومات العربية

نجح هؤلاء المخترقون في اختراق الحواجز الأمنية لعدد من أكبر الشركات المصارف في الولايات المتحدة، بعد عام من التخطيط المستمر والمكثف، ضمن أعلى درجات التسييق والسرية. وعلى الرغم من أن كثيراً من الشركات المصابة تعتمد حلولاً أمنية جيدة، إلا أن هفوة واحدة تمثلت في عدم تركيب مدير كل شبكة مصابة ثلاث رقعة أمنية قديمة، أدت إلى هذه الكارثة. فما بالك بمشدرات الشبكات العربية المرتبطة بإترنت، والتي تعاني الكثير منها، من جانب أمني منخفض المستوى؟

يحتاج الأمر إلى تحرك سريع، لضمان أمن جميع الشبكات العربية، التجارية والحكومية، فما من سبب يمنع تكرار هذه العمليات غداً، في بلداننا، من جهات محلية أو أجنبية، سواء أكانت عصابات دولية، أم جهات معادية أخرى.

والهبة هي..

باختصار شديد.. نشر الوعي! فإذا كان من عبء تؤخذ من هذه العملية الإجرامية، فهي ضرورة رفع مستوى وعي المشرفين على شبكات وأنظمة الشركات والحكومات العربية، التي تتعامل بالتجارة الإلكترونية عبر إنترنت، أو التي تعتمد على شبكة إنترنت عموماً، فلا بد من الخوض تجارياً في غمار إنترنت، التي تفتح آفاقاً جديدة في شتى مجالات الحياة، والتي تربط المستهلك بالتاجر، والصدق بصديق، والمواطن بالحاكم. لكن لا مجال للاستهتار بالجانب الأمني من الأعمال والشبكات المعتمدة على إنترنت، إذ أن عواقب مثل هذا الأمر وخيمة جداً، على الشركات والحكومات.

بقرة تسبح بكشف كلمات السرية ملفات ويندوز المضغوطة

سداوة جديدة من برنامج الاختراق Subseven

موقع ويب	البرنامج
http://download.mcafee.com/updates/updates.asp	McAfee Virus
www.symantec.com/avcenter/download.shtml	Norton Anti
www.antivirus.com/pc-cillin/pattern.asp	TrendMicro P
www.pandasoftware.com	Panda Anti
www.datafellows.com/download/purchase/updates.html	F-Secure Ant
www.sophos.com/downloads/ide	Sophos Anti

مواقع انترنت لأشهر برامج الحماية من الفيروسات، التي يمكنك أن تجلب منها ملف

اقرأ في عدد مايو / أيار 2001
من مجلة PC Magazine العربية

132

عدد من المعلومات التقنية

الشبكات الاسلكية
تسعة أنظمة تحت الاختبار

قائمة الأوائل

أشهر البرمجيات والمعدات والبرامج
المتوفرة في الأسواق العربية

الشبكات اللاسلكية
تسعة أنظمة تحت الاختبار

النقد الإلكتروني
جهاز موقع للتقنيات اللاسلكية

إحصائيات تجارة التجزئة عبر ويب

الشبكات اللاسلكية
تسعة أنظمة تحت الاختبار

النقد الإلكتروني
جهاز موقع للتقنيات اللاسلكية

إحصائيات تجارة التجزئة عبر ويب

النقد الإلكتروني
جهاز موقع للتقنيات اللاسلكية

إحصائيات تجارة التجزئة عبر ويب

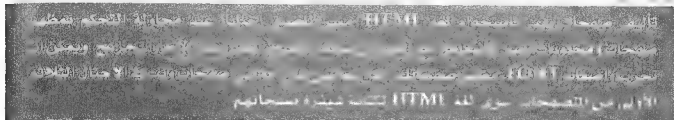
خرافات
حاسوبية

فيروسات الماكرو في
وورد: الوقاية والعلاج

صناع الرسومات:
أفضل البرامج الرسومية الأساسية
اللمسات الأخيرة:
أدوات تثري موقعك

- مفتحة TravelMate 739TLV من إيهسر
- مفتحة Latitude C800 من ديل
- محطة العمل SGI 230 من سيغما كون جرافيكس
- مراقب شاشة من شركة مايكروسوفت 755DPG
- لوحة أم جديدة لماجات آثلون
- Gigabyte GA-7DX
- طابعة كيوسيرا FS-1000
- اللوحة الأم MSI Pro200 Master
- النسجيم ثلاثي الأبعاد باستخدام 4 3ds MAX

صفحات الأنماط المتعاقبة



```
<EM><FONT face="Arial" color="green"><H3>This is green, italic, Arial H3 header.</H3></FONT></EM>
```

لكن يمكن باستخدام صفحات الأنماط المتعاقبة، تعريف هذا النمط لجميع واصفات H3، في خطوة واحدة، بتعريف ما يدعى selector، بالشكل التالي، H3(font-family: Arial; font-style: italic; color:green)

الذي يؤدي تطبيقه على وثيقة HTML، إلى التأثير على جميع عناصر النصوص H3. ويتضمن هذا التعريف كما نلاحظ مجموعة من الخصائص مثل: font-family، font-style، color، ولكل منها قيمة معينة مثل: Arial، green، italic، ولا تقتصر مجموعة الخصائص والقيم الممكنة لكل خاصية على ما يتضمنه هذا المثال، بل توجد عشرات من الخصائص والقيم الممكنة الأخرى، التي يمكن أن تجدها في الكتب أو مواقع ويب المختصة، مثل موقع www.w3c.org، للحصول على لائحة كاملة بتلك الخصائص والقيم الممكنة لها.

كيف يتم الجمع بين صفحات الأنماط المتعاقبة وبشيرة HTML؟ توجد أربعة طرق، الطريقتان الأبسط هما تعريف الأنماط في رأس أو جسم وثيقة HTML، بينما يمكن في الطريقتين الباقيتين إنشاء صفحات منفصلة للأنماط المتعاقبة، ثم ربطها بملف HTML. لتعريف نمط في رأس وثيقة HTML، يكفي وضع التعريف داخل واصفات التعليقات comment، الموجودة في العنصر <STYLE>، كما في المثال التالي:

```
<HTML>
<HEAD>
<STYLE type="text/css">
<!--
H3 {font-family:Arial; font-style: italic; color:green}
-->
</STYLE>
</HEAD>
<BODY>
<H3>This is a green, italic, Arial H3 header.</H3>
<P>
<H3>So is this.</H3>
</BODY>
</HTML>
```

الذي يظهر على المتصفح كما في الشكل 1. تعرّف الصفة type، أن عنصر <STYLE> الحالي هو لتعريف صفحة الأنماط المستخدمة، وتضمن واصفات التعليق، داخل العنصر <STYLE>، عدم ظهور قواعد النمط على صفحة ويب، وعدم حدوث أخطاء في عرض الصفحة باستخدام المتصفحات القديمة، بينما سهّل المتصفحات التي لا تدعم هذه الميزة، العنصر <STYLE> وما بداخله.

يتحصر الهدف الذي طورت لغة HTML من أجله، في تحديد بنية صفحات ويب، وليس في تعيين مظهرها على الشاشة، ما دفع اتحاد W3C، إلى تطوير نظام متعم، سمي Cascading Style Sheets (صفحات الأنماط المتعاقبة)، الذي يختصر بالحروف CSS، وهو مصمم لتعريف مظهر الصفحة بسهولة، بدون التأثير على هيكل بشيرة HTML.

تعمل صفحات الأنماط المتعاقبة مثل القوالب، فهي تسمح بتعريف نمط عنصر من عناصر HTML مرة واحدة، ثم استخدامه العدد الذي تريده من المرات في صفحات ويب. ويمكن عندما تتغير مظهر هذا العنصر، بمجرد تغيير نمطه، معاً يؤدي إلى تغيير تلقائي لمظهر العنصر في جميع أماكن وجوده، وهو أمر كنت مضطراً أن تفعله يدوياً قبل تطوير صفحات الأنماط المتعاقبة. تدعم المتصفحات المتوفرة حالياً، المستوى الأول والثاني من مواصفات صفحات الأنماط المتعاقبة CSS1، CSS2، وستعرف في بقية هذه المقالة على أساسيات استخدام صفحات الأنماط المتعاقبة في صفحات ويب. تتألف صفحات الأنماط المتعاقبة من مجموعة من القواعد، المكونة من مجموعة من الخصائص، التي تعرّف كيف يظهر عنصر HTML على متصفح ويب، كأن تعرّف مثلاً، نصاً معيناً بأنه أخضر اللون، ومائل، ويخط Arial. يمكن تعريف صفحات الأنماط المتعاقبة بإحدى طريقتين داخل وثيقة HTML، أو بإحدى طريقتين باستخدام ملف خارجي مرتبط بملف HTML، وهو يمكن أن يلائم على عدة صفحات أو على موقع كامل، ما يجعل تنفيذ التغييرات على كامل الصفحة أو الموقع أكثر سهولة. يمكن تطبيق أكثر من صفحة أنماط على الوثيقة ذاتها، بمستويات مختلفة من الأهمية.

لفرض أنك تريد أن تنشئ صفحة تجعل فيها كل نص <H3>، بلون أخضر، ومائل، وبالخط Arial. كان عليه، بدون استعمال صفحات الأنماط المتعاقبة أن تكتب بشيرة HTML التالية في كل مرة تستخدم النص H3:



الشكل 1

```
<LINK rel="stylesheet" type="text/css"
href="headerstyle.css" title="style1">
</HEAD>
<BODY>
<H3>This is a green, italic, Arial H3 header.</H3>
<P>
<H3>So is this </H3>
</BODY>
</HTML>
```

حيث تخبر صفات العنصر <LINK> المتصفح، أن يجد صفحة أنماط خارجية، موجودة في ملف من نوع CSS، اسمه headerstyle.css، (موجود في دليل ملف HTML ذاته، ويجب تعيين المسار اللازم للوصول إليه، إذا كان في دليل آخر) وتعين الصفة title اسماً مرجحاً لصفحة الأنماط. سيحمل هذا التعريف كل نص من نوع H3 يظهر في ملف HTML السابق، بلون أخضر، ومائل وبخط Arial.

يمكن أيضاً دمج ملف صفحة أنماط خارجي مع وثيقة HTML، وذلك باستخدام التعليمة <import>، ضمن العنصر <STYLE>، بالشكل التالي:

```
<HEAD>
<STYLE type="text/css">
<!--
@import url("headerstyle.css")
-->
</STYLE>
</HEAD>
```

يتم تعريف الأنماط داخل جسم وثيقة HTML، بإضافة الصفة style إلى وسمات HTML، كما في المثال التالي، الذي يجعل نص H3 الأول أخضرًا، ومائلًا، وبخط Arial، بدون أن يؤثر على نص H3 الثاني:

```
<HTML>
<BODY>
<H3 style="font-family:Arial; font-style: italic;
color:green">This is a green, italic, Arial H3 header.</H3>
<P>
<H3>This is an H3 header, but it is not green, italic, or
Arial.</H3>
</BODY>
</HTML>
```

لكن استخدام هذا الأسلوب في تطبيق الأنماط، ياكس الهدف من استخدام الأنماط ذاتها، وهو مفيد فقط في حال الحاجة إلى استثناء عنصر معين من تطبيق الأنماط التي تؤثر على أقرانه.

الأمر الأكثر إثارة هو تطبيق صفحات الأنماط باستخدام وصلات Links إلى ملفات صفحات الأنماط المتناحية المنفصلة، وهو أمر مفيد لتطبيق الأنماط ذاتها على عدة صفحات HTML، أو على موقع كامل. نذكر مثال تطبيق نمط على النص H3، لكن باستخدام أسلوب الوصلات. علينا أولاً إنشاء ملف من نوع CSS، ولنسمه headerstyle.css، مثلاً، بحيث يتضمن النص التالي:

```
H3 {font-family: Arial; font-style: italic; color: green}
ثم يجب أن نصله بملف HTML بالشكل التالي، مستخدمين العنصر
<HTML>
<HEAD>
```

أنشئ بنفسك موقعك الشخصي وضعه
على شبكة الإنترنت خلال دقائق

صفحتي

اعرض موضوعاتك واهتماماتك
على اختلاف أنواعها بأقل جهد
يمكن ودونما أي حاجة لمصروف
تقنيات أو فئات البرمجة اللازمة
لذلك

يعمل في بيئة
« WYSIWYG »
« ما تراه هو ما تحصل
عليه »



مطلوب
شعار جديد

أكثر من ٢٥٠ تصميم باللغتين العربية والإنجليزية



Modern Data Systems
أنظمة البيانات الحديثة

جهاز: ٩٦٦٢٢ ٩٦٦١٠٢ ٩٦٦٠٢
فاكس: ٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢
Email: info@mds.com.sa
P.O. Box 33704 Jeddah 21530
http://www.mds.com.sa

الخط العربي الحديث
٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢
Tel: ٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢
Fax: ٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢ ٩٦٦٠٢
e-mail: info@mds.com.sa

للحصول على
أحد منتجاتنا مجاناً قم
بزيارة موقعنا في الويب
http://www.mds.com.sa

H1, STRONG EM, TD {font-family: Arial; color: blue;}
H1 {font-style: italic}

لكننا نتصح باستخدام المنصهر <LINK>، لأن التعليمات @import، تسبب بعض المشكلات في الإصدار 4.0، من إنترنت إكسبلورر ونافيجيتر.

تحديد المكان باستخدام CSS2

فتم المستوى الثاني من مواصفات صفحات الأنماط المتماثلة، إمكانات التحكم بتصميم صفحات ويب، فبدلاً من إنشاء جداول مبركة لترتيب العناصر على الصفحة، يمكن أن تضع كل عنصر في المكان الذي تريده بالضبط، مستخدماً CSS2، حيث يضع المتصفح العنصر في مستطيل غير مرئي يدعى box، وتستطيع تحديد بعد هذا المستطيل من الحافة العليا و/أو الحافة اليسرى لنافذة المتصفح، وهو ما يعرف بتعيين الموقع المطلق absolute positioning، أو يمكن تعيين بعد هذا المستطيل بالنسبة لعنصر آخر على الصفحة، وهو ما يدعى بتعيين الموقع النسبي relative positioning ويمكنك أيضاً، تعيين عرض وطول المستطيل، ووضع العناصر فوق بعضها البعض في عدة طبقات، وإظهار أجزاء منها. عليك كي تحين مكان المنصهر، أن تلتزم عن كون خاصية موقعه position مطلقة، أم نسبية، كما في المثال التالي:

H1 {position: absolute}

ثم لتضيف خصائص المكان الذي تريده،

يوضح المثال التالي ذلك، فهو يضع النص <H1> في مستطيل يبعد 150 بكسل عن أعلى الصفحة، ويعرض 200 بكسل، وبارتفاع 200 بكسل:
H1 {position: absolute; top: 150px; width: 200px; height: 200px}

يتم تعيين الموقع النسبي، بتحديد بعد العنصر عن العنصر الذي يسبقه في شيفرة HTML للصفحة، ما يسمح بوضع العناصر بالنسبة لبعضها البعض بدون تعيين مكان العنصر على الصفحة، وهي طريقة أكثر مرونة في تحديد مواضع عناصر صفحات HTML.

يبين المثال التالي أسلوب تعيين الموقع النسبي، حيث يظهر النص الأول في مكانه المعتاد، بينما يظهر النص الثاني داخل العنصر ، مزاحاً بمقدار 50 بكسل إلى الأسفل، و25 بكسل إلى يمين نهاية السطر الأول:

```
<HTML>
<HEAD>
<STYLE type="text/css">
<!--
#offset { position: relative; top: 50px; left: 25px }
-->
</STYLE>
</HEAD>
<BODY>
This text will flow normally across the page, while the next
line of text will be offset from the end of this line.
<SPAN id="offset">This text is offset from the above line-
50 pixels on top and 25 pixels on the left.</SPAN>
</BODY>
</HTML>
```

ويمكنك مشاهدة ما تعرضه هذه الشيفرة في الشكل 2.

لم نقدم في هذه المقالة سوى بداية مبسطة في استخدام صفحات الأنماط المتماثلة، واستهدفنا أن نضملك في بداية طريق التعامل معها، فإذا استهوتك إمكاناتها، ماعليك إلا أن تبحث عن الكتب والمواقع التي تقدم معلومات أصق في هذا المجال.

تعريف الأنماط

تبقى طريقة تعريف الأنماط متماثلة، مهما كانت الطريقة التي استخدمتها في تطبيقها على صفحة HTML، إذ يجب تعريف النمط لكل selector باستخدام الأسلوب التالي:

selector {property1: value; property2: value;
property3: value; ...}

حيث يجب أن تستبدل الكلمة selector، بمنصهر HTML الذي تريد تطبيق النمط عليه، مثل H3، ويجب أن تستبدل الخصائص property1، property2، property3، ... بإغ بالخصائص المتوفرة لهذا المنصهر، مثل font-family، font-style، color، بينما يجب أن تستبدل القيم value بالقيم التي تريدها لتلك الخصائص، وهو ما نقفاه عندما عرفنا selector بالشكل التالي:

H3 {font-family: Arial; font-style: italic; color: green}

يبين الجدول 1 بعضاً من الخصائص المتوفرة لعناصر HTML، ويجب الفصل بين تلك الخصائص بفاصلة منقوطة. في تعريف النمط، بينما يمكن تعيين أكثر من قيمة واحدة للخاصة الواحدة، بالفصل بينها بفاصلة عادية، كما في المثال التالي:

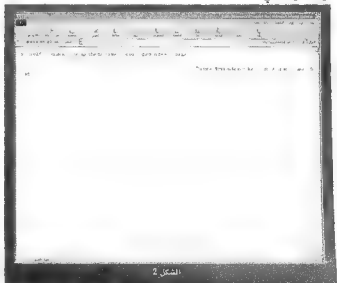
H3 {font-family: Arial, Helvetica, sans-serif; font-style: italic; color: green}

حيث تسمح الخاصية font-family في المثال السابق، للمتصفح باختيار واحد من عدة قيم لخط النص H3، فالمتصفح ينظر في قائمة قيم تلك الخاصية، ويختار منها أول قيمة يتعرف عليها. وبمعنى هذا أن الخط المفضل للنص H3، هو Arial، فإذا لم يكن متوفراً، على المتصفح استعمال الخط Helvetica، وإذا لم يكن متوفراً أيضاً، على المتصفح استخدام الخط sans-serif، وإذا لم يكن متوفراً، عليه استخدام الخط القفري.

إذا اشترك أكثر من عنصر لصفحات HTML بنمط واحد، يمكن تجميع تعريفها في عبارة واحدة، مع الفصل بينها بفاصلة عادية، كما في المثال التالي:

H1, STRONG EM, TD {font-family: Arial; color: blue;}

وإذا أردت أن تعرف صفات إضافية لمنصهر فيمكنك أن تعرفه مرة أخرى، كما في المثال التالي:



الشكل 2

متى تم تحديث صفحة ويب آخر مرة؟

يمكنك بسهولة معرفة متى تم تحديث صفحة ويب معينة آخر مرة، بالطريقة التالية، إذا كان المتصفح الذي تستخدمه يدعم لغة جافا سكريبت:

شغل المتصفح الذي تستخدمه، وانتقل إلى الصفحة التي تريد معرفة تاريخ آخر تحديث لها. أدخل الأمر التالي في شريط العنوان:

javascript:alert(document.lastModified);

فيظهر المتصفح تاريخ آخر تحديث للصفحة ضمن صندوق حوار.

إذا أردت استخدام هذه الطريقة بدون أن تضطر إلى إدخال أمر جافا سكريبت كل مرة، نفذ ما يلي:

افتح المجلد C:\Windows\Favorites

انسخ أي اختصار توجد في هذا المجلد، بالنقر عليه بالزر الأيمن للماوس، ثم اختار نسخ.

من القائمة انقر بالزر الأيمن للماوس في المجلد C:\Windows\Favorites، ذات، ثم الصق.

الاختصار فيه، باختصار، بقسم من القائمة.

انقر بالزر الأيمن للماوس على الاختصار الذي نسخته، ثم اختر مخصص من القائمة.

وأدخل الأمر javascript:alert(document.lastModified); في المستطيل URL الموجود في لسان التبويب ومستند ويب (الشكل 1).

غير اسم الاختصار الجديد، إلى اسم تختاره، مثل آخر تحديث، فيصحب الأمر متورداً في قائمة المفضلة لديك، لتستخدمه متى تشاء.



تحسين الأدلة الفطري لتنزيل الملفات

اتب الخطوات التالية كي تبين الدليل الفطري لجلب الملفات باستخدام إنترنت إكسبلورر:

شغل محرر ملف سجل النظام Regedit. انتقل إلى المفتاح:

HKEY_USERS \ .DEFAULT \ Software \ Microsoft \ Internet Explorer.

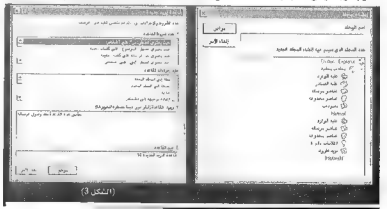
ثم أضف الجملة الحرفية Download Directory.

غير قيمة Download Directory، بحيث تشير إلى الدليل الفطري تنزيل الملفات الذي تريد، وذلك بالنقر بالزر الأيمن للماوس، ثم اختيار Modify، وإدخال مسار الدليل الجديد في المستطيل Value Data.

إنشاء مجلدات جديدة للبريد الإلكتروني

يمكنك ترتيب رسائل بريدك الإلكتروني في أوتوك إكسبلورر، بإنشاء مجلدات جديدة تخصص أحدها للأعمال، مثلاً، وآخر للأصدقاء، وثالث للأقارب، ورابع للرسائل التي تتلقاها من القوائم البريدية، وهكذا. اتبع الخطوات التالية لإنشاء مجلد جديد:

انقر بالزر الأيمن للماوس على المجلد الذي تريد أن تنشئ تحته المجلد الجديد، ثم



(الشكل 3)

اختر مجلد جديد، من القائمة المنبثقة.

أدخل اسم المجلد الجديد الذي تريد، في صندوق الحوار بإنشاء مجلد (الشكل 2)، ثم انقر على الزر موافق.

يمكنك الآن سحب الرسائل المبنية التي تترواها من مجلد البريد الوارد الرئيسي، وإسقاطها في المجلد الجديد. ويمكنك أيضاً، إنشاء قاعدة بريد جديدة لنقل الرسائل التي تصل من جهة معينة أو تحقق شروط معينة إلى هذا المجلد الجديد، وذلك بالنقر على أدوات/ قواعد الرسائل بريد، ثم تعيين الخيارات اللازمة من صندوق الحوار قاعدة بريد جديدة (الشكل 3).

تكرار زيارة مواقع ويب والتبويب

إذا نقرت على السهم الصغير الموجود بجانب زر «الخلف» في شريط الأزرار التقياسية لإنترنت إكسبلورر، ستحصل على لائحة ومالات لأحدث 9 صفحات زرتها، بحيث يمكنك الانتقال إلى أي منها مباشرة، بنقرة واحدة على الوصلة الخاصة بها.

التبنيه لوصول رسالة بريد جديدة في أوتوك إكسبلورر

يوفر أوتوك إكسبلورر أسلوباً بسيطاً لتبنيه إلى وصول رسالة بريد إلكتروني جديدة، عندما تكون متصل بإنترنت. اتبع الخطوات التالية لتشغيل هذه الميزة: اختر خياراتها من قائمة «أدوات»، ثم انقر على لسان التبويب «مهام»، ثم ضع علامة صم على الخيارين وأصدر صوت عند تلقي رسائل جديدة، والتدقيق بحثاً عن رسائل جديدة كل دقيقة/دقائق. أدخل الفترة الزمنية التي تريد أن تمر بين كل عملية فحص وجود رسائل جديدة في صندوق بريدك، ثم انقر على الزر «موافق»، فيصحب أوتوك إكسبلورر عندما صندوق بريدك بشكل متكرر بعد مرور الفترة التي حددها، ويصدر صوتاً ينبهك إلى وصول رسالة جديدة كلما حدث ذلك.

الوصلات السريعة

يوفر شريط الأدوات Links في إنترنت إكسبلورر، في الوصول سريعاً إلى صفحة معينة بنقرة واحدة، ويمكنك إضافة أزرار الوصلات إليه، بسحب أية وصلة تشبيه من صفحة ويب تزورها، وإفلاتها على شريط الأدوات Links. أما إذا أردت حذف أحد أزرار ذلك الشريط، فيمكن أن تنقر على الزر بالزر الأيمن للماوس، وتختار حذف القائمة المنبثقة. لا يظهر مباشرة سوى عدد قليل من الوصلات المتوفرة في شريط الأدوات Links، فإذا أردت مشاهدة بقية الوصلات، عليك بالنقر على النهاية اليسرى لذلك الشريط.

تغيير أيقونة زر على شريط الأدوات Links

يمكنك بسهولة تغيير أيقونة زر على شريط الأدوات Links، في إنترنت إكسبلورر، كي تعبر عنها مباشرة، أو لتصين مظهر متصفحك. اتبع الخطوات التالية لعمل ذلك:

- 1- انقر بالزر الأيمن للماوس على الزر المعني ثم اختر مخصص من القائمة المنبثقة.
- 2- انقر على لسان التبويب «مستند ويب»، ثم انقر على الزر «تغيير الرمز».
- 3- اختر إحدى الأيقونات المتوفرة في صندوق الحوار «تغيير الرمز»، أو انقر على الزر «استعراضه للوصول إلى أيقونات إضافية من مصادر أخرى».
- 4- انقر بعد اختيار الأيقونة المطلوبة على الزر «موافق»، في صندوق الحوار «تغيير الرمز»، وانقر على زر «موافق» في صندوق حوار خصائص الزر، لتظهر الأيقونة الجديدة على الزر المطلوب في شريط الأدوات Links.

الملاحاة الافتراضية

شركات طيران تنتظر انضمامك إليها

الافتراضية، وتتوفر لشركة SUR عشرون درجة مهنة، تبدأ من متدرب، وتنتهي عند ضابط تنفيذي له حق قيادة جميع الطائرات (جميعها رتب حقيقية). عليك عند الانضمام إلى الشركة، أن تشتري 200 سهم فيها (مجانيًا). وتكون البداية بدرجة متدرب، حيث تخوض بعض الامتحانات، ثم تخضع، إلى تدريب مكثف. وإذا نجحت في الامتحانات، يتم تمهينك في قسم الشحن (كي لا يخالطوا بعبء الركاب الافتراضيين)، قبل أن تتقدم في الدرجات وتحصل على فرصة قيادة إحدى الطائرات النفاثة. وتملك كل شركة طيران أسطولاً معيناً، عليك أن تحلق بإحدى طائراته، أي أنك لن تستطيع أن تختار الطائرة التي تناسبك، وعليك القيام بما لا يقل عن رحلة واحدة شهرياً، لتبقى نشطاً مع الشركة. والا سيتم فصلك، وقطع «المناشر» الافتراضي، الذي يتقاسم مع درجتك وساعات الطيران التي تملكها. وتقدم مواقع شركات الطيران الوهمية هذه، خدمات إضافية، مثل غرف الدردشة، ونماذج الطائرات التي صممت لها كي تقوم بتزيئها، بالإضافة إلى وصلات إلى موارد عديدة، وتقوم الفكرة أساساً، على أن تنفذ رحلة حسب شروط شركة الطيران، مثل أن تطلق من مطار إلى آخر، في وقت معين، وتسلم تقرير الرحلة كبرهان على قيامك بهذه المهمة.. رحلة سعيدة!

شركات الطيران الوهمية كثيرة جداً، وننصحكم بزيارة المواقع التالية:

www.flyjetstream.com
www.rightflight.com
www.flyafa.com

يساهم الكمبيوتر، معصوماً بإنترنيت، في تغيير نظرتنا إلى الحياة، بطريقة أو أخرى، فلم تعد كثير من الأشياء، مستحيلة، والعالم الافتراضي يتمتع بهيال واسع جداً. فبعد أن بنينا مدن (simcity)، وسرقنا قصور (Thief)، وقدنا أحدث الطائرات Flight Simulator 2000، لم يعد من المستغرب أن تجمع إنترنيت هذه الهوايات، وتأخذها إلى بعد جديد. تظفوا مثلاً، لو تم تأسيس عصابات وهمية عبر لعبة Thief، أو دولة كاملة عبر لعبة Simcity، صمبح أن كل هذه الأفكار لم تجد النور بعد، لكنها قد تكون على الأبواب.

تتمتع لعبة MS Flight Simulator 2000 بشعبية جارفة. وكتيجة طبيعية لتطور اللعبة ونمو قاعدتها الجماهيرية تم تأسيس ما يدعى عالم الطيران الافتراضي، حيث تأسست شركات طيران وهمية، تعمل من مطارات معينة، وتوظف طيارين لقيادة رحلاتها! يتكون عالم الطيران الافتراضي من شركات طيران عديدة، بعضها تابع لشركات الطيران التجارية. وتحدد كل شركة طيران عند إنشائها، شروط الانضمام إليها. فلكل شركة طيران، مثلاً، منفذ تشغيل معتمد، تطلق منه معظم رحلاتها. وتعتبر شركة SUR Airsystems، من أقدم شركات الطيران الافتراضية وأسست العام 1996. في مدينة ميامي الأمريكية، وتعمل من مطار ميامي الدولي (الموجود لديك في MS FS).

ستتابع الشرح بالاعتماد على المثال الحسي SUR Systems، حيث تطلب الشركة من الطيارين الافتراضيين الالتزام بالنام، من حيث مواعيد الوصول، وتقدمهم بمرود جيد من حيث التقدير والترقيات

اللعاب الجماعي عبر إنترنيت

بين اللعب عبر خدمة جمع اللاعبين عبر موقع ea.com، أو طلب لاعب معين عن طريق رقم IP الخاص به. وستتمكن من تعديل العديد من العادات حسب رغبك مثل اختيار مدة الشوط وحتى طريقة اللعب (5 ضد 5 أو 1 ضد 1). اللعب مجاني طالما لديك الإصدار الأصلية من اللعبة، وعليك أن تطلب نمط اللعب المطلوب من داخل اللعبة.

Anno 1602

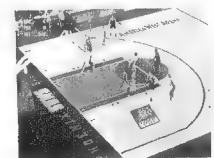
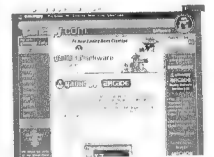
لعبة الاستكشاف والتجارة والقرصنة البحرية في خليج المكسيك، مستوحى فيها حروباً صارية مع أغنى القراصنة والمجرمين، فلا تقوت هذه القرصنة. عليك

بعدم كثير من الألعاب ميزة اللعب الجماعي، وقد تملك بعض هذه الألعاب بدون أن تعرف ذلك، ونجري في هذا العدد، جولة سريعة، على أكثر الألعاب الجماعي شعبية عبر إنترنيت، على أن نمود أشهر القليل، بالمزيد من الألعاب الحديثة.

NBA Live 2001

يبدو أنها لعبة كرة العلة الوحيدة التي ستشاهدنا هذا العام. فلعبة NBA Live 2001 كرة سلة ممتازة. وتتيح أحدث إصدارات هذه السلسلة التاجحة اللعب عبر إنترنيت.

فيجود أن تطلب اللعب عبر إنترنيت يمكنك أن تختار



وتدخل التصنيف المالي، اللعبة جزء من الخدمات الخاصة لشركة إلكترونيك آرتس، حيث عليك بالإضافة إلى امتلاك اللعبة أن تشتري بمقابل 5 دولارات شهرياً. لتتضمن إلى الدوري، فكرة مثيرة جداً، لمحبي اللعبة.

<http://www.ea.com/sports/games/hq.jgolf00/single/home.jsp>

Baldur Gate II

تعتبر سلسلة Baldur Gate من أفضل ألعاب الأنوار RPG في كل الأوقات، وهذه فرصتك لتتضمن إلى عالم ساحر، مليء بالغمات والخيال. إذا كنت من عشاق هذه اللعبة، فيادر بعلمها عبر إنترنت، لأنها تعطيك تجربة مختلفة. وعليك هذه المرة، أن تركز على شخصية واحدة، بدلاً من عدة شخصيات بينما تتفاعل مع الشخصيات الأخرى، وهي مهمة تتطلب مهارات جديدة.

يتم اللعب عبر شبكة mplayer، ويمكن أن تلعبها مجاناً، أو أن تسجل حسب شروط الموقع. <http://www.mplayer.com/games/rpg/baldursgate2/>

http://www.ea.com/sports/games/hq_kok00/multi/home.jsp
Who Wants To Be A Millionaire

من سبريغ المليون؟ البرنامج التلفزيوني الممتع، مأخوذ من برنامج شهر جداً، يحمل اسم هذه اللعبة. وعلى الرغم من أن اللعبة تتوفر تجارياً بـ 99 دولار، إلا أنك تملك فرصة لعب هذه اللعبة مجاناً، عبر إنترنت، وبدون أن تملك نسخة من اللعبة، عبر الوصلة المذكورة. لكن باللغة الإنجليزية فقط، متدبلر اللعبة، بعد تحميلها، وتقرر على play now. وستلاحظ أن صورة اللعبة والموسيقى، مطابقة للبرنامج الجماهيري المحبوب. واللعبة مطابقة للعبة من سبريغ المليون بما فيها طرق المساعدة. لكن هذه اللعبة لا يوجد فيها جوائز مالية حقيقية. وقد تمكنا في أول محاولة لنا، من تسجيل 32 ألف دولار. أرسلوا لنا عن تجربتكم مع تمنياتنا بالتوفيق

<http://abc.go.com/primetime/millionaire/games/index.html>

Tiger Woods PGA Tour

أحد أفضل ألعاب الجولف، حيث يمكنك أن تتضمن إلى جولة عالمية تسجل بها أرقامك،

أن تملك اللعبة الأصلية، ويمكنك أن تلعب مجاناً، أو أن تشترك حسب شروط الموقع: www.heat.net

Monopoly

لعبة العفارات الشهيرة جداً، والكلاسيكية، من إنتاج شركة هازبرو، وهي متوفرة للعب عبر إنترنت، من خلال موقع www.games.com. بعد أن تسجل في الموقع، تحميل اللعبة تلقائياً، بعد أن تسجل في الموقع (قد يستمر التحميل أكثر من خمس دقائق)، وتبدأ اللعب مجاناً، من دون أن تملك اللعبة. www.games.com

Knockout Kings 2000

أحد ألعاب الملاكمة القليلة التي تسمح لك باللعب عبر إنترنت. اللعبة لشخصين فقط ولن تجد صعوبة في الحصول على مناضف، قد، ويمكنك أن تلعب مكان أي من أبطال هذه اللعبة، مثل محمد علي كلاي، وجوفرابز، وروكي مارسيلانو، وغيفاندر هوليفيك. ولكل من هؤلاء الأبطال حركات ومهارات يمتاز بها، ستفعلهم مع تكرار اللعب، ويتوفر جدول تصنيف للاعبين، أي أنك قد تشتهر حتى في العالم الافتراضي، وعليك أن تملك اللعبة وتصلج المنتج، لتلعب مجاناً، عبر هذا الموقع:

برامج لتسهيل اللعب الجماعي

لعبة Flight Simulator 2000

يقوم برنامج FS Traffic بإنشاء حركة مرور طبيعية حولك أثناء اللعب. فإذا كنت لوحيدك على المدرج، فستجد العديد من الطائرات تتلح وتهبط على مدرجات أخرى، أو تنتظر دورها بعدك، وسنمكس هذا على حركة برج المراقبة، وهو السبب الذي حمل شركة Ligo تطور هذا البرنامج. وترتبط حركة المرور الموجودة في اللعبة بـ MSFS2000، بالسمازوي الذي تلمبه ولن تظهر في كل مطار.

تشمل الحركة التي يضيفها البرنامج طائرات تتلح وتهبط وتتحرك على أرض المدرج، بالإضافة إلى العربات الأرضية التي لم تسبق لك رؤيتها. وتتم القيادة في جو مزدحم، وهو ما يجعلها تختطف قلباً، عن القيادة لوحدهم. من شأن هذا البرنامج أن يحسن مهاراتك، ويقدم لك المزيد من التحدي. النسخة المجانية التي يمكنك الحصول عليها هنا، تعمل لنصف ساعة فقط، لكل جلسة، وإذا رغبت في استخدام البرنامج بانتظام، عليك تسجيله بمقابل 30 دولاراً.

www.fstraffic.com

www.gamespy.com
نظرة معجوبة لشبكة كبيرة جداً، من المواقع، ومرجماً مهملاً للترجمات والنحل والنسخ التجريبية، والكثير مما يهم اللاعب المحترف. <http://www.zdnet.com/gamespot/>
<http://gamespy/arcade.html>

FS Traffic

يمكن القول أن لعبة مايكروسوفت Flight Simulator 2000 هي أفضل ألعاب الطيران في العالم، على الكمبيوتر الشخصي، وأكثرها شعبية، وتتمتع بقاعدة مستخدمين عريضة جداً. وتعتبر عملية الدعم التي تلقها هذه اللعبة، من مختلف مجتمع الطورين والناشريين، وحتى الهواة منهل. فقد أنشئ العديد من المواقع لدعم اللعبة، بالإضافة إلى الكثير من خطوط الطيران الوهمية (يمكلك قراءة المزيد عنها في هذه الصفحات). وألفت كذلك، إضافات كثيرة جداً، من مطارات وطائرات وبرنامج خدمة متنوعة. وتعتبر لعبة FS Traffic أحد البرامج التي تضيف بدلاً آخر

Gamespy

مهمة هذا البرنامج الجمع بين اللاعبين الراغبين في لعب ألعاب معينة، من مختلف أنحاء العالم، عبر إنترنت عن طريق IP. مهمة الأساسية البحث عن أجهزة خادمة تشغل اللعبة التي تريد لعبها، والجمع بينك وبين أصدقائك، أو كل من يملك الرغبة في لعب اللعبة ذاتها، في الوقت ذاته، يقدم برنامج gamespy الكثير من الألعاب من مختلف الأنواع، من بينها الألعاب التجارية والألعاب المجانية الخفيفة (مثل ورق اللعب وألعاب الطاولة).

ومن الخدمات الإضافية التي يقدمها برنامج game spy، لائحة أسماء الأصدقاء (buddy list)، لسهولة حفظ عناوينهم، وبرنامج فرعي كشاشة النسخ التجريبية (Demo) من الألعاب.

وعلى الرغم من أن الخدمة مجانية، إلا أن قيامك بالتسجيل مقابل 20 دولاراً (مرة واحدة مدى الحياة) يعطيك فرصة الفوز ببعض الجوائز والتمتع بالدعم الفني والتحديث الأبدية. ويعتبر موقع www.gamespy.com ذاته،

افسار د اینترنت کے طوفان



الفنية في عقد التوظيف مثل الراتب، والإمكانيات والعمولات السنوية والتأمين الصحي وغير ذلك، وهذا أيضا نفهمه في عالمنا العربي الذي يتحمل فيه المواطن مسؤوليات جسام تحتّم عليه التوفير بشكل جيد له ولعائلته. ورغم ذلك كله لا يجب أن نكون أبدا الطرف المتلقي في مفاوضات التوظيف، ولأجل مستقبلنا المهني يجب أن نفرض على الذين يريدون توظيفنا إقتناعا بالجدوى الاقتصادية والعملية لشركاتهم كي لا ينهض بنا الأمر كصديقي.

ولذين يريدون العمل في شركات التقنية وخصوصا شركات الدوت كوم وأشباه الدوت كوم والمترتبة بشركات الدوت كوم نرجوكم أن تقوموا بتوجيه الأسئلة التالية إلى من يريدون توظيفكم، وأن تصروا على الحصول على أجوبة منطقية لهذه الأسئلة قبل أن تقبلوا بالعمل في هذه الشركات مهما كانت العروض التي تتلقونها مفرية.

واليكم الأسئلة:

(1) ما هو المنتج الذي تقومون ببيعه؟ احرصوا على أن تفهموا الشركة ومنتهجا أولا ثم احرصوا على مزيد من المعلومات ممن يقوم بمقابلتكم. إن لم تكن مقتنعا بجدوى ما تقدم به الشركة فمن الأفضل لكم ألا تتضموا للشركة أصلا.

(2) من هو الزبون؟ بكلمات أخرى هل هناك طلب على ما تقوم الشركة بإنتاجه، وهل مستثمرون بالراحة النفسية عند العمل مع هذه النوعية من الزبائن.

(3) من سيحوم ببيع المنتج؟ احرصوا على مقابلة طاقم المبيعات في الشركة وتحذروا معهم على أفراد من الشركة وطبيعة العمل بها. رجال المبيعات في أدنى مؤسسة هم مصدر حياتها ولذلك فإن هؤلاء يجب أن يكونوا سعداء ومقتنعين بالشركة التي يعملون بها. إذا لاحظتم وجود أية متاعب بين رجال المبيعات فإن عليكم التحقق من الأمور قبل الموافقة على العمل في الشركة.

(4) ما هو حجم السوق؟ لا تعملوا أبدا في شركة تعمل ضمن سوق محدود الحجم وخصوصا إذا لم تكن إدارة هذه الشركة ذات نظرة استراتيجيّة ورجية في التوسع إلى قطاعات أكبر. الشركات ذات الرؤية المحدودة تزوي وتموت، اسموا دائما للعمل في الشركات الطموحة التي ترغب في التوسع.

(5) هل تقوم الشركة بتحقيق الأرباح؟ لا تعملوا أبدا في شركة تعاني من خسائر مهما كانت كمية التمويل المتوفر لهذه الشركة. بالأرباح وحدها تحيا الشركات، ولا تصدقوا أبدا أنه يوجد في عالمنا اليوم مغفلون مستعدون للاستثمار في شركات خاسرة مهما كان نموذج الأعمال الخاص بها وإعدا.

الحصول على أجوبة لهذه الأسئلة هو حق من حقوقكم الشرعية ومن يرفض أن يقدم لكم أجوبة واضحة وصريحة وفورية على هذه الأسئلة لا يستحق لقبكم.

ولا تنسوا أنكم بالعمل مع شركة ما تضمنون مصيركم ومصير عائلاتكم بين يدي إدارة هذه الشركة، والويل لمن وضع ثقته في مدير غر أو مغرور. بهذه الطريقة لن تصابوا بالزكام ولن تشعروا حتى بالريح عندما يهبط اقتصاد الإنترنت أو تتفجر فقاعة الدوت كوم.

جبرا غنيمة
مدير التحرير

في الماضي القريب البعيد كان المتخصصون في شؤون التجارة والاقتصاد الدولي يقولون إذا عطست أمريكا أصيب العالم بالزكام. وبكلمة أمريكا كانوا يشيرون إلى الاقتصاد الأمريكي، وبكلمة العالم كانوا يشيرون إلى الاقتصاد العالمي.

في الماضي كانت الأزمات الاقتصادية تنتقل إلينا من خلال الأسواق المالية العالمية وأسعار العملات وأسعار الفائدة وما إلى ذلك من المتغيرات الاقتصادية المختلفة أما اليوم فما هي تنتقل إلينا بأقصى السرعات التي يمكن أن تصل إليها كوابل الألياف الضوئية والنحاسية واللاسلكية التي تحمل إلينا محتوى الإنترنت.

فبكلمات الصحافة العالمية فقد انفجرت الفقاعة وهي فقاعة وطفرة شركات الدوت كوم وقطاع التقنية، وكانت انفازات الناتجة عن هذه الفقاعة أعصارا لم يكن كاسحا ولكنه كان شاملا اجتاحت قطاع التقنية في العالم بأكمله.

وطبعاً، وكما هي الحال في الأزمات الاقتصادية الكونية، فقد شائنا من الطيب نصيبه وتراجعت الكثير من شركات الإنترنت (أو الدوت كوم كما يدعونها) في المنطقة، وبمعا من يزودونها بما تحتاجه من عتاد وبرمجيات وخبرات، والدخول في الكيفية طالتنا فيها آثار هذه الفقاعة ليس من إخصاصنا ولكن بكيفية القول بأن الاقتصاد العالمي أصبح مترابلا بشكل وثيق بغض النظر عن طبيعة هذا الارتباط.

صديق لي انتدع بكل حماسة للعمل في إحدى شركات الدوت كوم أو أشباه الدوت كوم تاركا وراءه وظيفته المضمونة التي عمل بها خلال السنوات السبع السابقة. عندما التفتيت بصديقي هذا في تموز الماضي كان في غاية الفرحه لوظيفته الجديدة، وعندما تساءلت مشككا في جدوى ما كان يفعله قال لي: «انظر، وعدوني بأنهم في الشركة، بيئة عمل مريحة، سفر، الخ الخ الخ فإني، فعصرنا هذا هو عصر الإنترنت، السرعة، المغامرة، أسهمى ستتوصل إلى ملايين وسيكون مقدوري التقاعد مبكرا (هذا الشخص لا زال في أوائل الثلاثينيات من العمر)». تركت صديقي وتمنيت له حظا موفقا، الذين يعرفونني يعرفون أنني كثير الانشغال لدرجة تجعل من الصعب علي دوما متابعة أسسائكم ومعاريف بشكل منتظم ولذلك لم تتح لي أي فرصة للتواصل مع صديقي هذا بعد لقاءنا ذلك.

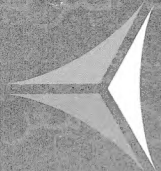
قبل أسابيع قمت بالاتصال بصديقي لأطمئن عليه فإذا بي أكتشف أنه قد فقد وظيفته في شركته، والسبب هو انفجار فقاعة الدوت كوم. والذي أدى إلى قيام شركته بتسريح أكثر من 140 موظفا يعملون بها نتيجة خروج عملائهم الغربيين من الأسواق، وكان صديقي هذا يعض أصابعه ندما ويتنهي لو لم يغادر شركة الأولى، ويتحسر ندما لأن عليه الآن أن يبحث عن وظيفة جديدة. بيت القصيد هنا هو أنني سألت صديقي هذا عن القاعدة التي اعتمد عليها عندما قرر مغادرة عمله القديم والانتقال إلى الشركة التي أنهت خدماته بعد ستة أشهر فقط من العمل بها. وعندما قدم لي إجابته أكتشفت أنه قام بخطأ استراتيجي لا يجب القيام به أبدا وهو أنه قبل بالوظيفة أولا لأنه كان متحمسا لترك عمله الآخر والذي تحولت ظروف العمل به (وبكلماته هو) إلى جحيم. يمكننا أن نفهم ذلك، وقد كنا نصيحة لهذا النوع من الجحيم في أوقات كثيرة من حياتنا، لكن الخطأ هو أن نكون الجانب المتلقي للعرض بدلا من الجانب المفاوض. بمعنى أننا نقوم في كثير من الأحيان بالتركيز على الجوانب



كرسي الإنترنت

ستؤثر الإنترنت حتى على الطريقة التي نقوم بها بتأثيث بيوتنا وغرفنا جلوسنا، وخصوصاً غرف جلوسنا والتي تبدو الآن وقد ازدحمت بجهاز التلفاز والستيريو والمكتبة وطقم الجلوس وطاولة الطعام ورف الكتب وغير ذلك.

غرفة جلوس المستقبل ستحتوي على كرسي وثير واحد من الجلد الخالص أو من القماش يحتوي على جهاز كمبيوتر موصول لاسلكياً بالإنترنت من خلال وصلة عريضة النطاق تتيح للمستخدم التفاعل إلى كافة الوسائط المتعددة من أفلام عند الطلب، وراديو الإنترنت، وجميع أنواع المعلومات الأخرى التي تتيحها الشبكة. ولا يجب أن نغفل هنا وجود مساند جانبية عريضة لاستخدامها كمكتب أو طاولة طعام خفيف وكرف للمجلات. هذا الكرسي المجهز بخاصة أمر واحد كي لا يفادته مستخدمه، وهو وسيلة لتحريك الدائرة الدموية في جسم الإنسان تجنباً لأمراض التصلبات الصدرية والدماغية الناتجة عن قلة الحركة. كما أننا لا نشك في أن الزوجات سيحارضن وبشدة وجود مثل هذه الكراسي الرقمية في منازلهن ولن نستغرب إذا أصبحت هذه الكراسي من أسباب الطلاق الرئيسية في العالم.



أسماء المواقع العربية

Arabic Domain Names

NativeNames.net[®]

The Internet in your native language

www.NativeNames.net



Circle 044 on Product Information Card

Technology Partner



شبكة
shebak.com



تقنية المعلومات الدولية

International Information Technology

Microsoft
CERTIFIED

Partner

The Business Internet.

We either find a way or create one

International Information Technology

email: info@iit.com tel: +973-737828

p.o.box 31030 Bahrain fax: +973-737858

website: <http://www.iit.com>

تقنية المعلومات الدولية

بريد إلكتروني: info@iit.com

ص.ب.: ٣١٠٣٠ - البحرين

على الشبكة: <http://www.iit.com>